

ניהול מידע במחשב האישי: מטרות ואסטרטגיות של סטודנטים מתחומי דעת שונים (פוסטר)

מיקי רונן
מכון טכנולוגי חולון
ronen@hit.ac.il

שגיב בוכניק
מכון טכנולוגי חולון
sagivbu@gmail.com

נעמה ארז
מכון טכנולוגי חולון
nami.erez@gmail.com

Personal Information Management in the Personal Computer: Goals and Strategies of Students from Different Subject Domains (Poster)

Na'ama Erez
Holon Institute of
Technology

Sagiv Buchnik
Holon Institute of
Technology

Miky Ronen
Holon Institute of
Technology

Abstract

The study explored students' strategies and goals for managing and organizing information related to their studies in their personal computer and examined possible differences between students from different subject domains. The study was carried out with a sample of 70 students from four different subject domains. The findings reveal that the preferred strategy for all students is the "organization by course", and no differences were found between the behaviors of students from various subjects. Students' declared goals were varied and referred to all aspects: functional, cognitive and affective.

Keywords: Personal Information Management, Personal Information Management Strategies, Personal Information Management Goals.

תקציר

העידן הדיגיטאלי מאפשר לסטודנטים לאסוף כמויות מידע עצומות במחשב האישי. עובדה זו מחייבת את הסטודנט ליצור לעצמו שיטה לארגון וניהול המידע האישי, בכדי לא "לטבוע" בכמויות המידע הזורמות אליו במהלך לימודיו (Tungare, 2007) ולאפשר גישה מהירה ונוחה למידע.

ניהול מרחב מידע אישי הוא הדרך בה משתמשים מארגנים, שומרים ומאחזרים מידע, הנאסף ממקורות שונים כגון: אתרי אינטרנט, מסמכי אופיס, הודעות דוא"ל ועוד. ניהול מרחב המידע האישי נעשה בהתאם לעקרונות הגישה הסובייקטיבית (ברגמן, בייט-מרום ונחמיאס, 2006). גישה זו טוענת, שיש לאפשר למשתמש לשמור את המידע תוך שימוש במאפיינים סובייקטיביים, הייחודיים לו, הנאספים במהלך האינטראקציה עם המידע. סוגי מטרות לארגון מידע אישי לצורך למידה (הרדוף-יפה ונחמיאס, 2011):

- **מטרות פונקציונאליות:** ארוכות טווח ומטרות קצרות טווח. מטרות קצרות טווח מתייחסות לפעולות בטווח הזמן המיידי כמו שליחה או הדפסה, מטרות ארוכות טווח מתייחסות לפעולות עתידיות בין אם הן ידועות מראש או לאו.
- **מטרות קוגניטיביות:** ארגון המידע בצורה המקלה על תהליכים קוגניטיביים הקשורים למידע, כגון אינטגרציה עם מידע אחר, סיעור מוחין, רפלקציה ועוד.

- **מטרות אפקטיביות:** מטרת המתייחסות לארגון המידע עצמו ולא דווקא לתוכנו. המטרות האלה מונעות ממספר גורמים, לדוגמה פחד מאובדן המידע, הימנעות מיצירת עומס, שמירת המידע לשם תיעודו ועוד. האסטרטגיה לניהול מרחב המידע האישי נבחרת בהתאם למטרות המשתמש (ברגמן, בייט-מרום ונחמיאס, 2006). האסטרטגיות לארגון המידע הן:
 - ערימות (Piling): כל המידע נשמר במקום אחד מבלי להתייחס להקשרו הסובייקטיבי, כלומר שמירת כל המידע הקיים תחת תיקיית אב אחת (לדוגמה: תיקיית "המסמכים שלי").
 - תיוק (Filing): יצירת תיקיות בעלות שם משמעותי ואחסון המידע בהן בהתאם. אסטרטגיה זו מתחלקת לשתי שיטות:
 - לפי קורסים: שיטה שבמרכזה עומד פרויקט וכל התוכן הנשמר תחת אותה תיקיה משויך אליו.
 - לפי נושאים: שיטה שבמרכזה עומד נושא וכל התוכן הנשמר תחת אותה תיקיה משויך אליו.
- מחקרים מראים שתלמידי תיכון וסטודנטים נבדלים זה מזה הן במטרות לשמירת המידע והן באסטרטגיות לשמירתו (הרדוף-יפה ונחמיאס, 2011), ושסטודנטים בעלי אוריינות טכנולוגית גבוהה נוהגים באופן שונה מעמיתיהם הפחות מנוסים בתחום (Barreau, 2008).

מחקר זה בחן את האופן שבו מארגנים סטודנטים מתחומי לימוד שונים את המידע הקשור ללימודים במחשב האישי שלהם: מהן המטרות והאסטרטגיות לפיהן מנהלים סטודנטים את מרחב המידע האישי שלהם והאם יש הבדלים באופן ארגון המידע בין סטודנטים מתחומי לימודים שונים. המחקר התבסס על תגובות של 70 סטודנטים לתאר ראשון בתחומי דעת שונים לשאלון מקוון.

נמצא כי מטרותיהם של הסטודנטים בארגון המידע מגוונות וכוללות היבטים פונקציונאליים, קוגניטיביים ואפקטיביים. כמו כן, נמצא כי האסטרטגיה המועדפת על הסטודנטים היא אסטרטגיה של תיוק לפי קורסים (איור 1). ניתן להסיק מכך שלמרבית הסטודנטים אסטרטגיה זו היא האינטואיטיבית ביותר מכיוון שהיא מאפשרת להם לשמור את מידע מבלי להעמיק מאוד בתוכנו.

לא נמצאו הבדלים מובהקים בין המטרות ואסטרטגיות ארגון המידע בין סטודנטים מתחומי דעת שונים.

מילות מפתח: מרחב מידע אישי, אסטרטגיות לניהול מרחב מידע אישי, מטרות לניהול מרחב מידע אישי

מקורות

- ברגמן, ע', בייט-מרום, י' ונחמיאס, ר' (2006). מה כל כך אישי במחשב האישי? על שימוש במאפיינים סובייקטיביים בניהול מידע אישי. [גרסה אלקטרונית]. **האדם הלומד בעידן הטכנולוגי**. כנס צ'ייס לחקר טכנולוגיות למידה 2006. נדלה ב 2 במרץ, 2011 מ-
<http://telem-pub.openu.ac.il/users/chais/2006/05/pdf/chais-15-bergman%20etal.pdf>
- הרדוף-יפה, ש' ונחמיאס, ר' (2011). מטרות ואסטרטגיות לניהול מידע אישי במשימות למידה. בתוך: עשת-אלקלעי, י', כספי, א', עדן, ס', גרי, נ', יאיר, י' (עורכים), **האדם הלומד בעידן הטכנולוגי**. כנס צ'ייס למחקרי טכנולוגיות למידה (158-164). רעננה: האוניברסיטה הפתוחה.
- Barreau, D. (2008). From Novice to Expert: Personal Information Management Behaviors in Learning Contexts. [Electronic version]. *Personal Information Management: PIM 2008 Workshop*. Retrieved August 21, 2011 from: <http://pim2008.ethz.ch/papers/pim2008-barreau.pdf>
- Tungare, M. (2007). Understanding the evolution of users' personal information management practice. [Electronic version]. Manas Tungare. Retrieved March 2, 2011 from: http://manas.tungare.name/publications/tungare_2007_understanding