

שביעות-רצון והערכת הקורס האקדמי המקוון בקרוב סטודנטים בעלי-ניסיון וחסרי-ניסיון בקורסים מקוונים (פוסטר)

הדס-מלכה הכהן
אוניברסיטת בר-אילן
hacohenh@walla.com

Satisfaction and Evaluation of the Online Academic Course among Experienced and Inexperienced Students in Online Courses (Poster)

Hadas-Malca Hacoen
Bar Ilan University

Abstract

Also at age of "Net generation" the use of Information and Communication Technologies (ICT) is prevalent in almost all areas of life, such as interpersonal communication (Email, Social networks), e-Commerce (buying and selling), personal accounting with organizations and authorities, nevertheless, it has been found that the learner's ability to use these technologies for learning is limited (Guri-Rosenblit & Gros, 2009, 2011). Prior experience with e-Learning can promote success and satisfaction (Colleen, 2002; Shani & Nachmias, 2001; Stewart, 2008) and develop with the learner appropriate learning strategies for virtual environment (Grabinger, Aplin & Ponnappa-Brenner, 2007; Harris & Grandgenett, 1996 in Chang, 2003; Mioduser, Nachmias & Forkosh-Baruch, 2009).

A study conducted at the Technion among science and engineering students who study in online courses found that 52% of all the reasons against distance learning were fear of lack of communication with the lecturers (Dori, Barak & Hussein-Farradj, 2011). Research also found that learning and technology skills, good interaction, and support for the learner, are essential and necessary for success, and are the best predictors of student satisfaction with online learning (Hacoen, 2010; Herbert, 2006; Perry, Boman & Care, 2008).

The purpose of this study was to determine whether there were differences between students who had prior online course learning experience and students who had no such experience. The comparison concerned the degree of connection between students satisfaction with the online course to their evaluation of three pedagogical measures in a questionnaire evaluating the online academic courses (Hacoen, 2010). We hypothesized that among students with no experience with online courses there would be a stronger connection to interaction, learner support, and to understanding and encouragement from the online instructor. In contrast, among students who had prior online course learning experience there would be a stronger connection to the characteristics of the online course activities. The study was conducted at the end of 2007. The research subjects were 315 students from 23 fully online courses from various disciplines and different degree

programs ($N=90$ Experienced, $N=225$ Inexperienced). Participants were asked to rate their agreement to questionnaire items on Likert scale (from 0 through 5).

The results indicated significant correlations, but no differences between the two groups. We found that in both groups that the measures of "personality components, knowledge and experience of the online instructor" and "organization of a learning environment that supports the online student" had stronger connections than the "planning and organization of constructivist and cooperative learning activities and the building of a virtual group" and "students satisfaction with online course", and the differences between the correlations are significant. However, it should be emphasized that higher correlations were found among students with prior experience. An examination of the significant differences between the two groups based on the degree of connection in all three measures showed differences that are significant only between "personality, knowledge, and experience of the online instructor" measure with "students' satisfaction with online course".

The contribution of this study is in emphasizing the importance of knowledge and experience of the online instructor regarding online course satisfaction, especially for experienced students, and the understanding of the relative weight of each of the pedagogical strategies in the virtual environment on student satisfaction with online course. These findings may help in characterizing pedagogical principles that will be a standard in construction and design of successful online courses, in order to ensure the satisfaction of any potential learner.

Keywords: experienced and inexperienced, evaluation, pedagogical measures, satisfaction, online courses.

תקציר

גם בעידן ה-"Net generation" בו השימוש בטכנולוגיות תקשוב (ICT) נעשה כמעט בכל תחומי החיים, כמו למשל בתקשורת בינאישית (דוא"ל, רשתות החברתיות), סחר-אלקטרוני (קניה ומכירה), ניהול חשבונות אישיים מול ארגונים ורשויות, אף-על-פי-כן נמצא כי היכולת של הלומד להשתמש בטכנולוגיות אלו לצרכי למידה היא מוגבלת (Guri-Rosenblit & Gros, 2009). ניסיון קודם עם סביבות למידה מתוקשבות יכול לקדם הצלחה ושביעות-רצון (שני ונחמיאס, 2001; Stewart, 2008; Colleen, 2002), ולפתח אצל הלומד אסטרטגיות למידה המתאימות לסביבה הווירטואלית (Grabinger, Aplin & Ponnappa-Brenner, 2007; Harris & Grandgenett, 1996 in Chang, 2003; Mioduser, Nachmias & Forkosh-Baruch, 2009).

במחקר שנערך בטכניון בקרב סטודנטים להנדסה ומדעים הלומדים בקורסים מקוונים נמצא כי 52% מכלל הנימוקים נגד למידה מרוחק היו החשש מהעדר תקשורת עם המרצים (דורי, ברק וחוסין-פארג', 2011). עוד נמצא במחקרים כי יכולות טכנולוגיות ולימודיות ואינטראקציה טובה ותמיכה בלומד, חיוניים והכרחיים להצלחה והם המנבאים העיקריים לשביעות-רצון הסטודנטים מההוראה המקוונת.

מטרת המחקר הנוכחי הייתה לבדוק האם קיימים הבדלים בעוצמת הקשר בין שביעות-רצון מהקורס המקוון לבין הערכת שלושה מדדים פדגוגיים של שאלון להערכת הקורס האקדמי המקוון (הכהן, 2010) בקרב סטודנטים חסרי-ניסיון ובעלי-ניסיון בקורסים מקוונים. שיערנו כי בקרב סטודנטים חסרי-ניסיון, למידת שביעות הרצון ימצא קשר חזק יותר לאינטראקציה, תמיכה, הבנה

ועידוד מצד המנחה המקוון. לעומת זאת, בקרב סטודנטים בעלי-ניסיון ימצא קשר חזק יותר לאופי הפעילויות הלימודיות.

המחקר נערך בסוף שנת 2007. המשתתפים היו 315 סטודנטים מ-23 קורסים מקוונים בתחומי תוכן ותארים שונים (90=בעלי-ניסיון, 225=חסרי-ניסיון). המשתתפים מלאו שאלון שבו נתבקשו לדרג את מידת הסכמתם לפריט על סולם ליקרט (מ-0 עד 5). תוצאות המחקר הצביעו על מתאמים מובהקים, אך לא על הבדלים בין שתי הקבוצות. נמצא כי בקרב שתי הקבוצות למדד "המרכיבים האישיותיים, הידע והניסיון של המנחה המקוון" ולמדד "ארגון סביבה לימודית בעלת מבנה תומך" קשרים בעלי עוצמה רבה יותר מאשר למדד "תכנון וארגון פעילויות לימודיות קונסטרוקטיביות ושיתופיות ובניית הקבוצה הוירטואלית" עם "שביעות רצון מהקורס המקוון", וההבדלים בין המתאמים מובהקים. עם זאת, יודגש כי בקרב סטודנטים בעלי-ניסיון נמצאה עוצמת קשר חזקה יותר. בדיקת מובהקות הבדלים בין שתי הקבוצות מבחינת עוצמת הקשר על-פני כל המדדים גילתה הבדלים מובהקים רק בין מתאמי מדד "המרכיבים האישיותיים, הידע והניסיון של המנחה המקוון" עם "שביעות רצון מהקורס המקוון".

תרומת המחקר הנוכחי היא בהדגשת חשיבות הידע והניסיון של המנחה המקוון על שביעות-הרצון מהקורס, במיוחד בקרב סטודנטים בעלי ניסיון בקורסים מקוונים והבנת המשקל היחסי של כל אחת מהאסטרטגיות הפדגוגיות בסביבה הוירטואלית על שביעות-רצון הלומדים מהקורס המקוון. ממצאים אלה עשויים לסייע באפיון עקרונות פדגוגיים שיהוו בבחינת סטנדרט בבניה ועיצוב של קורסים מקוונים מצליחים במטרה להבטיח את שביעות-הרצון של כל לומד פוטנציאלי.

מילות מפתח: בעלי-ניסיון וחסרי-ניסיון, הערכה, מדדים פדגוגיים, שביעות-רצון, קורסים מקוונים.

מקורות

- דורי, י', ברק, מ' וחוסין-פארג, ר' (2011). השכלה גבוהה מרחוק: הטמעת דרכים חדשות להוראה ולמידה בטכניון. בתוך י' עשת-אלקעי, א' כספי, סי' עדן, י' יאיר (עורכים), **האדם הלומד בעידן הטכנולוגי: ספר הכנס השישי למחקרי טכנולוגיות למידה ע"ש צייס 2011**, יג באדר א תשע"א, 17 בפברואר 2011, (עמ' 132-137). רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, המרכז לחקר חדשנות בטכנולוגיות למידה.
- הכהן, ה"מ (2010). **מודל לבניית קורס אקדמי מקוון מצליח וכלי לבחינת מידת הטמעתן של האסטרטגיות הפדגוגיות בסביבה הוירטואלית של הקורס האקדמי המקוון**. חיבור לשם קבלת התואר "דוקטור לפילוסופיה", בית ספר לחינוך, אוניברסיטת בר אילן, רמת גן.
- שני, נ' ונחמיאס, ר' (2001) קורס וירטואלי למי?, **עיונים בטכנולוגיה ובמדעים**, 34 (21), 26-29.
- Chang, S.L. (2003). What types of online facilitation do students need?. *ERIC Clearinghouse on Information & Technology*. [Electronic version] http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/0000000b/80/27/b5/66.pdf
- Colleen, B. (2002, May). Teaching online: Harnessing technology's power at florida virtual school, *T.H.E. Journal- Technological Horizons in Education*, [Electronic version] <http://www.thejournal.com/magazine/vault/A4036.cfm>
- Guri-Rosenblit, S. (2009). *Digital technologies in higher education: Sweeping expectations and actual effects*. New York: Nova Science.
- Guri-Rosenblit S. & Gros, B. (2011, March). E-Learning: Confusing terminology, research gaps and inherent challenge. *The Journal of Distance Education*, 25(1), 1-17.
- Grabinger, S., Aplin, C., & Ponnappa-Brenner, G. (2007). Instructional design for sociocultural learning environment. *e-Journal of instructional Science and Technology e-JIST*, 10(1), 1-6. [Electronic version]: http://www.ascilite.org.au/ajet/e-jist/docs/vol10_no1/papers/full_papers/grabinger.htm

- Herbert, M. (2006, Winter). Staying the course: A Study in online student satisfaction and retention. *Online Journal Of Distance Learning Administration*, 4(6). [Online]: <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter94/herbert94.htm>
- Mioduser, D., Nachmias, R. & Forkosh-Baruch, A. (2009). New Literacies for the Knowledge Society. In J.M. Voogt, G.A. & Knezek, (Eds.). *International handbook of information technology in primary and secondary education*. Springer, 23-41.
- Perry, B., Boman, J., & Care, W.D. (2008). Why do students withdraw from online graduate nursing and health studies education?. *The Journal of Education Online*, 5(1), 1-17.
- Stewart, D.P. (2008, December). Technology as a management tool in community college classroom: Challenge and benefits. *MERLOT journal of online learning and teaching*, 4(4), 459-468.

* המחקר חלק מעבודת הדוקטורט בהנחיית פרופ' דוד פסיג