

תיעוד תהליך למידת חקר בבלוג קבוצתי – הערך המוסף ללמידה משמעותית רפלקטיבית למרצה ולסטודנט (פוסטר)

רות אש-ארגייל

ניהול מידע וידע, ביה"ס לניהול,

אוניברסיטת חיפה

ashruth3@gmail.com

Documenting the Learning Research Process in a Group Blog – The Added Value to a Significant Reflective Learning for Students and Instructors (Poster)

Ruth Ash-Argyle

Information and Knowledge Management,
School of Management, University of Haifa

Abstract

The case described above refers to the integration of group blogs in an information literacy introductory academic course in order to meet the added value of documentation blogs for the students and the teacher in the course and show preliminary insights from this experience.

Studies show that the research process documentation contributes to significant learning. Since content is often in the center and less the learning processes, here is a golden opportunity, for both the teacher and the student, for developing awareness of their own teaching and learning.

Preliminary content analysis of the course blogs shows the existence of task reported content beside experiential emotional content expressed in writing.

There are three different writing styles that can be identified from the task content: The first is the reporting style (it was agreed, it was decided). Second is writing in plural as a sign of the existence of a group orientation (we decided, we met, we started). The third is a personal writing style (I was glad to know, It is still not clear to me ...).

The blog Documentation includes insights and reflection carried out by students (was very effective! I discovered that we are in the third stage of the process...)

Beside the task content there is also social emotional content of self-encouragement, referring to group consolidation and the deepening of acquaintance among its members, as well as expressions of the emotional state. For example, feelings of confusion and frustration, that are common in the Information Seeking Process Pre-focus stage (Kuhulthau, 1999). Interesting to note the use that students made of logos to express their feelings and mood while writing (a sad logo or Smiley).

Using blogs as a reflective tool to document the research process, allows shifting the focus from the content and the teacher, to the learning process

and the learner (Wolf, 2010). Blogs allow students a high degree of autonomy while simultaneously providing them with an opportunity to interact with their peers (Williams & Jacobs, 2004).

Integrating reflection in learning is an integral part of good teaching and shows the professionalism of the teacher. Reflective process enables learning from experience and drawing conclusions allowing learners to be active partners in building their own knowledge and insights. Students that get an opportunity to learn this way are able to function more effectively in their learning processes. Teachers, allowing this experience to their students are better connected to the learners' cognitive and emotional state (Silberstein, son – broke and Ziv, 1998).

Blogging has a significant contribution to improving learning and has pedagogical importance for the teacher. Students blog content analysis allows the teacher to draw important insights about their learning and progress. The teacher can recognize specific needs that students have at some point in the research process, or identify students who need encouragement to overcome the challenges of the mission. This deepens the level of acquaintance between the teacher and the student. The teacher learns to know the students better, especially those who are shy, and whose voice is not heard in class. The blog also allows students with initiatives and ideas, that did not express themselves during the lesson in class, to share it through the blog (Ferdig & Trammell, 2004).

Keywords: significant learning, reflective learning, learning blogs, group blog, research process documentation.

תקציר

המקרה המתואר מתייחס לשילובם של בלוגים קבוצתיים במסגרת קורס אקדמי מבואי לאוריינות מידע במטרה לעמוד על הערך המוסף של התיעוד בבלוג עבור הסטודנטים והמרצה בקורס וכן הצגת תובנות ראשוניות מהתנסות זו.

מחקרים מעידים על כך שתיעוד תהליכי חקר תורם ללמידה משמעותית. מאחר ולעתים קרובות בהוראה מרכז הכובד הינו על תכנים ופחות על תהליכי למידה, הרי שכאן ניתנת הזדמנות פיז, הן למרצה והן ללומדים בו, לפתח מודעות לתהליכי הלמידה וההוראה שלהם (Hernandez-Ramos, 2004; Wolf, 2010; Yang, 2009).

ניתוח תוכן ראשוני של בלוגים הקורס מלמד על קיומם של תכנים דיווחיים משימתיים לצד תכנים חווייתיים רגשיים הבאים לידי ביטוי בכתיבה.

בתכנים המשימתיים ניתן לזהות שלושה סגנונות שונים: האחד הינו הסגנון הדיווחי (הוסכם, הוחלט). השני כתיבה בלשון "אנחנו" כביטוי לקיומה של אוריינטציה קבוצתית (החלטנו, נפגשנו, התחלנו). הסגנון השלישי הוא סגנון הכתיבה האישי שבו המתעד הוא במרכז תוך שימוש בלשון "אני" – שמחתי להכיר, עדיין לא ברור לי.... וכד'.

התיעוד בבלוג כולל גם תובנות רפלקציה שמבצעים הסטודנטים (יצא מאד יעיל!, גיליתי שאנחנו נמצאים בשלב השלישי של התהליך...).

לצד ההיבטים המשימתיים מופיעים גם היבטים רגשיים חברתיים של עידוד עצמי, התייחסות להתגבשות הקבוצה ולהעמקת ההיכרות בין חבריה, וכן ביטויים למצב רגשי. לדוגמא, תחושות בלבול ותסכול, המאפיינים לפי מודל חיפוש המידע (ISP) באופן מיוחד את שלב הפרה-פוקוס בתהליך החקר (Kuhulthau, 1999). מעניין לציין את השימוש שעשו סטודנטים גם בסמלילים אותם שילבו כדי לבטא רגשות ומצב רוח בתוך הבלוג (סמליל עצוב או סמיילי מחייך).

שימוש בבלוג ככלי רפלקטיבי לתיעוד התהליך שבו נתונים הסטודנטים במהלך ביצוע עבודת החקר מאפשר להפנות את הזרקור מן העיסוק בתוכן ומההתמקדות במרצה אל עבר תהליך הלמידה כשהלומד במרכז. (Wolf, 2010). הבלוגים מאפשרים לסטודנטים מידה גבוהה של אוטונומיה ובו זמנית מספקים להם הזדמנות לאינטראקציה עם עמיתים לספסל הלימודים (Williams & Jacobs, 2004).

שלב רפלקציה בלמידה מהווה חלק בלתי נפרד מהוראה טובה ומבטא את מקצועיותו של המורה. התהליך הרפלקטיבי מאפשר למידה מניסיון והפקת לקחים. למידה רפלקטיבית מאפשרת ללומדים להיות שותפים פעילים בבניית הידע והתובנות שלהם. תלמידים שמקבלים הזדמנות ללמידה רפלקטיבית יצליחו לתפקד בצורה יעילה יותר ולפתח יכולת שליטה טובה יותר בתהליכי הלמידה שלהם. מורים, המאפשרים התנסות זו לתלמידיהם מתחברים באמצעותה טוב יותר לעולמם הקוגניטיבי והרגשי של הלומדים (זילברשטיין, בן-פרץ וזיו, 1998).

לבלוגים תרומה משמעותית לשיפור הלמידה וכן חשיבות פדגוגית עבור המרצה. ניתוח תכני בלוגים של סטודנטים מאפשר למרצה להסיק תובנות חשובות לגבי הלמידה וכן להעריך את קצב התקדמות הסטודנטים במשימה. המרצה יכול לזהות מתוך תכני הבלוג את אותם סטודנטים הזקוקים לסיוע ספציפי בשלב כלשהו בתהליך החקר או לזהות סטודנטים שזקוקים לעידוד על מנת להתגבר על אתגרי המשימה. בדרך זו מתאפשר להעמיק את רמת ההיכרות בין המרצה לסטודנט. המרצה לומד להכיר טוב יותר את הסטודנטים, במיוחד סטודנטים ביישנים, שקולם לא נשמע במסגרת השיעור בכיתה. בנוסף מאפשר הבלוג גם לסטודנטים בעלי יוזמה ורעיונות, שלא מוצו במהלך השיעור בכיתה, לחלוק את רעיונותיהם ולהציע יוזמות חדשות באמצעות הבלוג (Ferdig & Trammell, 2004).

מילות מפתח: למידה משמעותית, למידה רפלקטיבית, בלוג לימודי, בלוג קבוצתי, תיעוד תהליך חקר.

מקורות

- זילברשטיין, מ', בן-פרץ, מ' וזיו, ש' (1998). **רפלקציה בהוראה: ציר מרכזי בהתפתחות המורה**. תל-אביב, מכון מופ"ת.
- Ferdig, R. E., & Trammell, K. D. (2004). Content delivery in the 'blogosphere.' *T.H.E. Journal*, 31(7), 12-20.
- Hernández-Ramos, P. (2004). Web logs and online discussions as tools to promote reflective practice. *The Journal of Interactive Online Learning*, 3(1).
- Kuhlthau, C. C. (1999). Accommodating the user's information search process: Challenges for information retrieval system designers. *Bulletin of the American Society for Information Science*, 5(3). Retrieved January 21, 2011, from <http://www.asis.org/Bulletin/Feb-99/kuhlthau.html>
- Williams, J.B., & Jacobs, J. (2004). Exploring the use of blogs as learning spaces in the higher education sector. *Australasian Journal of Educational Technology*, 20(2), 232-247.
- Wolf, K. (2010). Bridging the distance: the use of blogs as reflective learning tools for placement students. *Higher Education Research & Development*, 29(5), 589-602.
- Yang, S.-H. (2009). Using blogs to enhance critical reflection and community of practice. *Educational Technology & Society*, 2(12), 11-21.