

## תהליכי אמפתיה אצל מורים ותלמידים יהודים כלפי ערבים בישראל: כיצד ניתן לרתום את הטכנולוגיה לטיפוחם? (פוסטר)

חגי קופרמינץ	יעל קלי	נועה שפירא
אוניברסיטת חיפה	אוניברסיטת חיפה	אוניברסיטת חיפה ומטח
<a href="mailto:kuperm1@univ.haifa.ac.il">kuperm1@univ.haifa.ac.il</a>	<a href="mailto:yael.kali@gmail.com">yael.kali@gmail.com</a>	<a href="mailto:noas@cet.ac.il">noas@cet.ac.il</a> mailto:Author1 <a href="mailto:email@adress.ac.il">email@adress.ac.il</a>

### Empathy Processes Among Jewish Teachers and Students in Israel: How to use Technology to Cultivate Them? (Poster)

Noa Shapira	Yael Kali	Hagai Kupermintz
University of Haifa, CET	University of Haifa	University of Haifa

#### Abstract

In an effort to deal with issues concerning the conflict between Jews and Arabs in Israel and their influence on Jewish students' opinions about the Arab population, it was decided to develop the learning environment 'Learning with Arab Labor'. The environment consists of 1. A web-site with episodes from the TV series 'Arab Labor' 2. Technology-based enveloping activities to support a teachers training course. The purpose of the research is to understand the development of the empathy processes between Jews and Arabs among Jewish teachers and students, and to examine which design principles can foster empathy processes in the learning environment. The poster will present: The learning environment 'Learning with "Arab Labor": a web-site with episodes from the TV series and technology-based enveloping activities; three stages of a teacher-training within a pilot study; preliminary findings from the pilot study; quotes from teachers' reflection that appear at the on-line forum.

**Keywords:** Empathy, Jews and Arabs, Learning Communities.

#### תקציר

במציאות החיים בחברה הישראלית הסכסוך בין יהודים וערבים הוא מרכזי וטוטאלי. סכסוך זה הוא קונפליקט קולקטיבי בין קבוצות, הטבוע בנרטיב של כל קבוצה ובאמונות שלה לגבי עצמה (Kupermintz, & Salomon, 2005), והוא משפיע על עמדות של תלמידים יהודים כלפי האוכלוסייה הערבית בישראל (Bar-Tal & Taichman, 2005). במציאות כזאת יש צורך במתן כלים למורים שיסייעו להם לעסוק בנושא, בין היתר באמצעות הכשרות והשתלמויות מורים (קשתי, 2014).

סביבת הלמידה 'לומדים עם עבודה ערבית', העומדת במרכז הצעת המחקר, פותחה במטרה לטפח תהליכי אמפתיה בין יהודים לערבים בישראל. הסביבה כוללת אתר שפותח במטח ובו קטעי וידאו מתוך הסדרה "עבודה ערבית", ומעטפת פעילויות מוגברת-טכנולוגיה למורים, המפותחת במסגרת מחקר זה. מעטפת הפעילויות מלווה את השימוש באתר במסגרת השתלמות למורים לאזרחות, שיתנסו בתכנית כלומדים בשלב ראשון, מעצבים סביבות לתלמידים בשלב שני, ומלמדים בכיתות את התכניות שעיצבו בשלב שלישי.

הסדרה "עבודה ערבית" נבחרה משום שיוצרה, סייד קשוע, מצליח "לרפד" את המסך ולחבב את הערבים המוצגים בה על הצופים (מנדלסון-מעוז ושטייר - לבני, 2011). עיצוב האתר מתבסס על שימוש בקטעי וידאו מתוך הסדרה, כמשאב, שכן נמצא כי שימוש מושכל במדיה עשוי להעלות את רמת האמפתיה כלפי האחר (Batson & Ahmad, 2009). עיצוב מעטפת הפעילויות מבוסס על עקרונות לטיפול קהילות למידה מוגברות-טכנולוגיה (Bielaczyc & Collins, 1999).

**מטרות המחקר:** המחקר מבקש ללמוד לעומק על התפתחות תהליכי אמפתיה בין-קבוצתית בקרב מורים ותלמידים יהודים, ולבחון באמצעות אילו עקרונות עיצוב ניתן להשפיע על תהליכי האמפתיה בסביבת הלמידה 'לומדים עם עבודה ערבית'.

בפוסטר זה יוצגו סביבת הלמידה 'לומדים עם עבודה ערבית', הכוללת את האתר ובו קטעי הווידאו מהסדרה ומעטפת הפעילויות מוגברת הטכנולוגיה; כמו גם שלושת שלבי ההשתלמות שהתקיימה במסגרת של מחקר מקדים. בנוסף יוצגו ממצאים ראשוניים מתוך המחקר המקדים כמו: רפלקציות כתובות של המורים המופיעות בפורום בעקבות ההתנסות האישית; תגובות של מורים עמיתים לרפלקציות ולתוצרים; הסביבות המקומיות שהמורים עיצבו עבור תלמידיהם; ורפלקציות כתובות של המורים המופיעות בפורום על המתרחש בכיתות בעקבות ההפעלה בכיתות; מתוכם יוצגו ציטוטים מתוך הרפלקציות של המורים המופיעות בפורום.

השאלות שיעלו לדיון יעסקו בדרכים האפשריות לניתוח הנתונים העשירים; והצעות לעיצוב הפדגוגי של מעטפת הפעילויות.

**מילות מפתח:** אמפתיה, יהודים וערבים, קהילות למידה.

## מקורות

זיסמן, י' (2009). **בין היחיד לקבוצה: תהליכי התקשרות ואמפתיה ביחסים בין קבוצות**. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", החוג לחינוך, אוניברסיטת חיפה.

קשתי, א' (2014, 9 אוגוסט). איך לבנות סכר נגד צונאמי השנאה, **הארץ**.

שטייר-לבני, ל' ומנדלסון-מעוז, ע' (2011), "לטשטש את הגבול איפה הערבי מתחיל ואיפה הערבי נגמר": היברידיות בטלוויזיה הישראלית – עבודה ערבית, הסיטקום הערבי-ישראלי הראשון, **מסגרות מדיה**, 6, עמ' 31-59.

Bar-Tal, D., & Teichman Y. (2005). Stereotypes and prejudice in conflict: Representations of Arabs in Israeli Jewish society. Cambridge: Cambridge University Press.

Batson, C. D., & Ahmad, N. Y. (2009). Using empathy to improve intergroup attitudes and relations. *Social Issues and Policy Review*, 3(1), 141-177.

Bielaczyc, K., & Collins, A. (1999). Learning communities in classrooms: Advancing knowledge for a lifetime. In C.M. Reigeluth (Ed.), *Instructional design theories and models design theories and models A new paradigm of instructional theory* (Vol. II, pp. 269-292). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. Retrieved from <http://bul.sagepub.com/content/83/604/4.short>

Kali, Y., Levin-Peled, R., & Dori, Y. (2009). The role of design-principles in designing courses that promote collaborative learning in higher-education. *Computers in Human Behavior*, 5, 1067-1078.

Kupermintz, H., & Salomon, G. (2005). Lessons to be learned from research on peace education in the context of intractable conflict. *Theory into Practice*, 44(4), 293-302.