שלום רב,

ריכזנו עבורכם שאלות נפוצות ותשובות עליהן בנוגע לפתיחת חשבון או שימוש בחשבון EasyChair קיים, וכן הנחיות להגשת הצעה למאמר למערכת EasyChair.

**נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה ובעיה**

ד"ר ורד זילבר-ורוד, יו"ר הוועדה המארגנת vereds@openu.ac.il

אילנה ברש, מזכירת הכנס chais-conference@openu.ac.il

**שאלות נפוצות בנושא "חשבון משתמש"**

**שאלה:** כבריש לי חשבון משתמש באיזיצ'ר אבל איני מצליח להיכנס למידע על כנס צ'ייס (או שאיני מצליח להגיע למאמר שהגשתי לכנס)

**תשובה:** כנראה שהחשבון שלך מחובר ליותר מכתובות אימייל אחת. כאשר אדם אחר (לדוגמה, יו"ר ועדת התכנית, או שותפך לכתיבת המאמר) נכנס לנתונים שלך באיזיצ'ר, ייתכן שהוא או היא מציינים כתובת אימייל אחת (כתובת א') ולא את כתובת האימייל השנייה (כתובת ב') שלך. במקרה כזה, מערכת איזיצ'ר אינה מבינה שהכתובת שהם ציינו היא גם שלך ולכן יוצרת משתמש חדש לכתובת זאת.

**כיצד פותרים את הבעיה?**

1. להוסיף את כתובת אימייל א כאימייל אלטרנטיבי שלך (מומלץ);

2. לבקש ממזכירת הכנס במייל: chais-conference@openu.ac.il או משותפך לכתיבה לעדכן את האימייל שלך.

האפשרות השנייה אינה מומלצת, משום שהבעיה יכולה לחזור על עצמה.

בעיה דומה מתרחשת כאשר יש לך כמה חשבונות באיזיצ'ר. במקרה כזה, כאשר נכנסים (log in) דרך חשבון אחד, לא ניתן לראות את המידע של החשבון השני. ניתן לאחד את שני החשבונות לחשבון אחד.

**שאלות נפוצות בנושא "הגשת מאמר"**

**שאלה:** כיצד מגישים מאמר למערכת איזיצ'ייר?

**תשובה:** כדי להגיש מאמר, יש לבחור "הגשה חדשה" (new submission) בלשונית התפריט הראשי.

1. אם בחרתם "הגשה חדשה" ומאום לא קורה, כנראה הבעיה קשורה לדפדפן (browser-related problem).
2. אם הלשונית היחידה שהנכם רואים היא "עזרה" (help), כנראה הבעיה קשורה לדפדפן (browser-related problem).
3. אם אתם משמשים בתפקיד נוסף בכנס (למשל, חברי ועדת התכנית), לפני שאתם מתחילים את תהליך ההגשה, עליכם לשנות את הגדרת תפקידכם ל-Author. אתם יכולים לעבור בין תפקידים בתוך המערכת בלחיצת כפתור.

במקרה אחר, אם אין כלל לשונית "הגשה חדשה" (new submission) כנראה אפשרות הגשת המאמרים הושעתה זמנית על ידי הוועדה המארגנת. ייתכן שהדבר נובע מכך שחלף מועד ההגשה האחרון. במקרה כזה, צרו קשר עם מזכירת הכנס במייל: chais-conference@openu.ac.il.

אם נכנסתם למערכת ככותב (author), ואינכם רואים את אפשרות "הגשה חדשה", כנראה אפשרות זו הושעתה זמנית על ידי המארגנים. במקרה זה, אנא צרו קשר עם מזכירת הכנס במייל:
chais-conference@openu.ac.il

**שאלה:** איני מצליח לשנות את כותרת המאמר שלי

**תשובה:** כאשר האפשרות להגשות חדשות פתוחה, הכותבים יכולים לשנות את כותרות המאמרים שלהם. כאשר האפשרות להגשת מאמרים סגורה (במועד סיום הגשת המאמרים – 20 באוקטובר 2013), הכותבים אינם יכולים כבר לשנות את כותרות המאמרים שלהם.

אם אתם מעוניינים לשנות את כותרת המאמר שלכם בשלב שהמערכת כבר אינה מאפשרת זאת, אנא שלחו מייל עם כותרת המאמר החדשה (בעברית ובאנגלית), למזכירות הכנס במייל:
chais-conference@openu.ac.il ונשנה זאת עבורכם