

## עמדות מורים כלפי שימוש בוואטסאפ לתקשורת עם התלמידים (פוסטר)

גילה קורץ	בת שבע מכלוף	רונית בן פורת
המרכז ללימודים אקדמיים	המרכז ללימודים אקדמיים	המרכז ללימודים אקדמיים
<a href="mailto:Gila_k@mla.ac.il">Gila_k@mla.ac.il</a>	<a href="mailto:batsheva.machluf@sisma.org.il">batsheva.machluf@sisma.org.il</a>	<a href="mailto:ronit.benporat@sisma.org.il">ronit.benporat@sisma.org.il</a>

### Teachers' Perceptions Towards the Usage of WhatsApp for Communication with Students (Poster)

Ronit Ben porat	Bat Sheva Machluf	Gila Kurtz
The College for Academic Studies	The College for Academic Studies	The College for Academic Studies

#### Abstract

The current research seeks to explore the perceptions of teachers towards the use of the popular social network WhatsApp as a communication channel with students. Seventy teachers filled out an online questionnaire that examined the uses of WhatsApp and the advantages and disadvantages of WhatsApp from the teachers' perspectives.

Findings indicate that the main use of WhatsApp is for procedural purposes: announcements, guidelines etc. Majority of teachers acknowledge the benefits of WhatsApp for interaction with students. The main drawback is that the use of WhatsApp with students is that it is time consuming and requires commitment on the part of teachers.

**Keywords:** Teachers Students relations, social networks, WhatsApp.

#### תקציר

יחסי מורים תלמידים הינם גורם משמעותי ביותר בהתפתחות הלימודית, החברתית והרגשית של תלמידים. חיזוק לתרומת יצירת קשרים חיוביים בין מורה לתלמידים נמצא במחקרם של Hamre & Pianta (2006) המציינים שכאשר ילדים נכנסים למסגרות בית ספריות פורמליות, יחסיהם עם המורים מספקים יסוד מוצק עבור השתלבותם המוצלחת בסביבתם החברתית והאקדמית. ילדים המצליחים לגבש יחסים קרובים עם מוריהם, נהנים יותר מתהליכי הלמידה, וגם מסתדרים טוב יותר עם בני כיתתם. קיום מערכות יחסים חזקות ותומכות, הינם משמעותיות עבור התפתחותם הבריאה של כלל התלמידים (Hamre & Pianta, 2006). אחד הערוצים לתקשורת בין מורים לתלמידים נעשית ברשתות החברתיות כדוגמת הוואטסאפ. אנו עדים לתופעה בה מורים רבים מקיימים פעילות חברתית ברשתות החברתיות לצרכים אישיים ומקצועיים, כאשר פעילות זו מלווה בחשיפת פרטים אישיים והתנהלות חברתית לכל דבר (כהן, צחייק והמר, 2014). נוכחותם של שני הצדדים, מורים ותלמידים במרחב הווירטואלי מחייב התייחסות להשלכות על מהות הקשר בין מורה ותלמיד במרחב זה. מאמר זה בוחן את נושא התקשורת בוואטסאפ מנקודת מבטם של המורים.

מחקר זה נעשה במסגרת עבודת גמר לתואר שני במגמת התמחות תקשוב ולמידה, במרכז ללימודים אקדמיים ובוחן את עמדותיהם של מורים כלפי שימוש בוואטסאפ ככלי לתקשורת עם תלמידיהם.

#### שאלות המחקר :

1. אילו שימושים עושים המורים בוואטסאפ בתקשורת עם תלמידיהם?
2. אילו יתרונות רואים המורים בתקשורת שלהם עם תלמידיהם באמצעות הוואטסאפ?
3. אילו חסרונות רואים המורים בתקשורת שלהם עם תלמידיהם באמצעות הוואטסאפ?

איסוף הנתונים התבסס על שאלון מקוון שהופץ דרך הדואר האלקטרוני והפייסבוק, בין החודשים אפריל-מאי 2015. על השאלון ענו 70 מורים ומורות העושים שימוש בוואטסאפ לתקשורת עם תלמידיהם.

מעדויות המורים עולה שעיקר השימוש בתקשורת מורים-תלמידים דרך הוואטסאפ הינה לצרכים פרוצדורליים: להודעות, הנחיות וכד'. המורים רואים בתקשורת עם תלמידיהם דרך הוואטסאפ יתרונות רבים להם ולתלמידיהם. וכן הם אינם רואים חסרונות רבים בתקשורת זו. החיסרון המרכזי שהמורים הצביעו עליו הוא שהתקשורת בוואטסאפ דורשת מהמורה השקעת זמן ומחויבות רבה.

לממצאי מחקר מצומצם זה יש תרומה משמעותית לציבור המורים שכן תקשורת מסוג זה פותחת בפני המורה ערוץ נוסף בתקשורת עם תלמידיו. מתוך תוצאות המחקר ניכר שערוץ זה נתפס בעיני המורה כיעיל, תורם ומחזק את הקשר מורה תלמיד. בנוסף מחקר זה עשוי לסייע בידי מקבלי החלטות בבואם לקבוע מדיניות בנוגע לקשרי מורים למידים באמצעות אתרי רשתות חברתיות.

**מילות מפתח:** יחסי מורים תלמידים, רשתות חברתיות, וואטסאפ.

#### מקורות

כהן, ת', צחייק, מ', המר, ר' (2014). השפעה נתפסת של חברות עם מורים בפייסבוק על תחושת קרבה והנעה לתמיכה בקרב תלמידים. בתוך: עשת-אלקלעי, י', כספי, א', גרי, נ', קלמן, י' וזילבר-ורוד, ו' (עורכים), **ספר הכנס התשיעי לחקר חדשנות וטכנולוגיות למידה ע"ש צ'ייס**, רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. עמ' 252-253. אוחר מתוך: <http://www.openu.ac.il/innovation/chais2014/download/B3-8.pdf>

Hamre, B. K., & Pianta, R. C. (2006). Student-teacher Relationship, University of Virginia. *Children's Needs III*, 49-59.