

טיפים לכתיבת קורות חיים

⌘ פערים, פערים, פערים

גיליון קורות החיים שלכם הוא בסיס לריאיון. המראיין ישאל אתכם על מה שכתבתם, וחשוב מכך - על מה **שלא כתבתם**. "לא ציינת מצב משפחתי - מדוע?" (בדיוק נפרדתי מחבר שלי, אחרי קשר של שלוש שנים, האמת היא שאני לא יכולה לחשוב על שום דבר חוץ מזה בתקופה האחרונה...); "השנים 1997-1998 לא מופיעות בקורות החיים שלך - מה קרה אז?" (אה, הייתי בטיול בדרום אמריקה וניסיתי את כל סוגי הפטריות האפשריות), "לא ציינת אם יש לך רישיון - למה?" (כי אני שונא שנאת מוות לנהוג. אגב, התפקיד כולל נסיעות?). מראיינים טובים פיתחו חושים מחודדים במיוחד לקליטת ה"חורים" הללו. אז מה עושים? אין תרופת פלא. נסו למלא את החורים הללו מראש, או שתתאמנו על תשובה הולמת על כל מקרה שתישאלו.

⌘ מטרות שונות - חצים שונים

סביר להניח שהדרך שבה אתם משוחחים עם סבתכם אינה דומה לדרך שבה אתם מדברים עם חברכם הטוב. בדומה לכך, **אל תשלחו קורות חיים למשרות שונות!** אם מדובר במשרת מאבטח, מוטב לפתוח בתיאור השירות הצבאי המרשים ברובאית של גולני. לעומת זאת, אם אתם מנסים להתקבל לעבודה כספרנים בבית אריאלה, עדיף לדחוק את מעלליכם הקרביים לסוף הדף, אם בכלל. נכון, הרבה יותר קל להדפיס אותו מסמך ב-WORD ולשלוח לכל המשרות הרלוונטיות, אבל מנהל כוח האדם של החברה המעסיקה ינפנף את הרזומה שלכם מעל סדר היום העמוס שלו בדיוק באותה הקלות.

⌘ שרלוק הולמס ותעלומת המשרה האבודה

רגע לפני שאתם צוללים פנימה ובודקים מהם יתרונותיכם הפוטנציאליים, הרימו קצת את הראש והביטו אל המשרה המבוקשת. מה אתם יודעים עליה? שזו משרה בשירות לקוחות? צר לי, אבל תשובתכם אינה מספקת, ונעבור למועמד הבא בבקשה. בילוש, מועמדים יקרים, בילוש. כל רסיס מידע שתאספו על המקום העתידי הוא רווח נקי שלכם. התחילו במודעת הדרושים - האם היא מושקעת או שטחית? אילו אלמנטים הודגשו בה? שעות העבודה? יחסי האנוש? הנסיעות? אל תעצרו במודעה בעיתון - הימים הם ימי האינטרנט. האם יש לחברה אתר? איך הוא נראה? וכיצד נשמעה לכם הפקידה בטלפון? חדורת מוטיבציה ותודעת שירות או עייפה ומכנית? ביום הריאיון הגיעו קצת קודם ונסו לרחרח בשטח: איזו אווירה שוררת במקום? איזו תחושה הוא משדר? כיצד נראים ומתנהגים העובדים? כל התהליך הזה אמור לענות לכם על שאלה אחת עיקרית: **איזה מין "טיפוס" מתאים לעבוד בארגון הזה?** (וכמובן, עד כמה הטיפוס הזה הוא אתם...).