

שלום רב,

ריכזנו עבורכם שאלות נפוצות ותשובות עליהן בנוגע לפתיחת חשבון או לשימוש בחשבון EasyChair קיים, וכן הנחיות להגשת הצעה למאמר למערכת EasyChair.

נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה ובעיה,

ד"ר נועה ברנדל, יו"ר הוועדה המארגנת noabra@openu.ac.il
גב' אוסנת צרפתי, מזכירת הכנס chais-conference@openu.ac.il

שאלות נפוצות בנושא "חשבון משתמש"

שאלה: כבר יש לי חשבון משתמש באיז'ר אבל איני מצליח להיכנס למידע על כנס צ'ייס (או שאיני מצליח להגיע למאמר שהגשתי לכנס).

תשובה: כנראה שהחשבון שלך מחובר ליותר מכתובת אימייל אחת. כאשר אדם אחר (לדוגמה, יו"ר ועדת התוכנית, או שותף לכתיבת המאמר) נכנס לנתונים שלך באיז'ר, ייתכן שהוא או היא מציינים כתובת אימייל אחת שלך (כתובת א') ולא את כתובת האימייל השנייה (כתובת ב'). במקרה כזה, מערכת איז'ר אינה מבינה שהכתובת שהם ציינו היא גם שלך ולכן יוצרת משתמש חדש לכתובת זאת.

כיצד פותרים את הבעיה?

- להוסיף את כתובת א' כאימייל אלטרנטיבי שלך (מומלץ);
 - לבקש ממזכירת הכנס במייל: chais-conference@openu.ac.il או משותף לכתיבה לעדכן את כתובת האימייל שלך.
- האפשרות השנייה אינה מומלצת, משום שהבעיה יכולה לחזור על עצמה.
- בעיה דומה מתרחשת כאשר יש לך כמה חשבונות באיז'ר. במקרה כזה, כאשר נכנסים (log in) דרך חשבון אחד, לא ניתן לראות את המידע של החשבון השני. ניתן לאחד את שני החשבונות לחשבון אחד.

שאלות נפוצות בנושא "הגשת מאמר"

שאלה: כיצד מגישים מאמר למערכת איז'ר?

תשובה: כדי להגיש מאמר, יש לבחור "הגשה חדשה" (new submission) בלשונית התפריט הראשי.

- אם בחרת "הגשה חדשה" ומאום לא קורה, כנראה שהבעיה קשורה לדפדפן שלך (browser-related problem).
- אם הלשונית היחידה שהינך רואה היא "עזרה" (help), כנראה שהבעיה קשורה לדפדפן שלך (browser-related problem).

3. אם אתה משמשת בתפקיד נוסף בכנס (למשל, חברה בוועדת התוכנית), לפני שאתה מתחילים את תהליך ההגשה, עליכם לשנות את הגדרת תפקידכם ל-Author. באפשרותכם לעבור בין תפקידים בתוך המערכת בלחיצת כפתור.
4. אם כלל לא מופיעה לשונית "הגשה חדשה" (new submission), כנראה אפשרות הגשת המאמרים הושעתה זמנית על ידי הוועדה המארגנת. ייתכן שהדבר נובע מכך שחלף מועד ההגשה האחרון. במקרה כזה, צרו קשר עם מזכירת הכנס במייל: chais-conference@openu.ac.il

שאלה: איני מצליח לשנות את כותרת המאמר שלי

תשובה: כאשר האפשרות להגשות חדשות פתוחה, הכותבים.ות יכולים לשנות את כותרות המאמרים שלהם. כאשר האפשרות להגשת מאמרים סגורה (במועד סיום הגשת המאמרים שפורסם באתר הכנס), הכותבים.ות אינם יכולים כבר לשנות את כותרות המאמרים שלהם.

אם אתם מעוניינים לשנות את כותרת המאמר שלכם בשלב שבו המערכת כבר אינה מאפשרת זאת, אנא שלחו מייל עם כותרת המאמר החדשה (בעברית ובאנגלית), למזכירות הכנס במייל: chais-conference@openu.ac.il ונשנה זאת עבורכם.