

## ריאיון טלפוני

**מטרת המעסיק** בריאיון הטלפוני היא לקבל מידע ראשוני וטכני על מנת לסנן מועמדים לפני הריאיון האישי, ובדרך זו לחסוך זמן למנהל ולארגון. **מטרת מחפש העבודה** היא להרשים את המראיין הטלפוני, לשדר מוטיבציה וליצור ראיין עבודה פרונטלי.

- **ריאיון טלפוני הוא ריאיון עבודה לכל דבר!** היו מוכנים מראש והתייחסו ברצינות לשיחת הטלפון ולשאלות הנשאלות. ייתכן שתישאלו שאלות סטנדרטיות המאפיינות ראיין עבודה, כגון "ספר לי על עצמך" ו"מדוע עזבת את מקום עבודתך האחרון?" ואף שאלות קונקרטיות, כמו "מהן ציפיות השכר שלך?".
- **טיימינג.** תפסו אתכם במקום רועש? עם הילדים בבית? בזמן לא נוח...? לא ניתן לנהל כך ראיין עבודה. לטובתכם, עדיף לדחות את השיחה מאשר לקיים אותה כשאינכם פנויים או מרוכזים לגמרי. מובן ואף מקובל לבקש לשוחח במועד אחר. בקשו אתם מספר טלפון ושעה שבה תוכלו לחזור למתקשר. כך לא רק תיראו בעלי יוזמה ונימוס, אלא גם תמנעו את האפשרות שהמתקשר לא ייצור אתכם קשר שנית. הימנעו מלבקש שיחזרו אליכם מאוחר יותר.
- **אל תדברו מתוך שינה.** גם בריאיון הטלפוני, כמו במקבילו הפרונטלי, בוחנים אתכם על הפרטים הקטנים ביותר. כאשר לא רואים אתכם פנים מול פנים, לקולכם ולטון הדיבור שלכם יש משקל רב יותר מאשר בכל מצב אחר. דברו בקול צלול, ברור, באדיבות ובנועם. אין ללעוס (אפילו לא מסטיק), לאכול או לשתות.
- **הביעו התעניינות ושאלו שאלות.** גם לכם מותר להציג שאלות למראיין, וזו הזדמנות לקבל פרטים נוספים על המשרה ולבדוק אם היא אכן מתאימה לכם ואם אתם באמת מעוניינים בה. חשוב שלא להגזים בעומק השאלות ולא לחקור את המראיין – הדבר עלול לגרום לכך שלא תזומו לראיין עבודה.
- **חייכו וגלו מוטיבציה!** הביעו עניין במשרה ובארגון, ואמרו למראיין הטלפוני שתשמחו להגיע לראיין עבודה. חשוב לחייך – החיוך עובר דרך הטלפון ומתורגם כאנרגיה והתלהבות. אם מצאתם כי המשרה כלל אינה מתאימה לכם או מעניינת אתכם, שמרו את ה"לא" לסוף השיחה, והודו על ההזדמנות ועל ההצעה.
- **רישום.** נהלו רישום מסודר ומאורגן של תהליך חיפוש העבודה. מומלץ לבצע מעקב אחר המשרות שאליהן פניתם, כך שכאשר יפנו אליכם, תדעו באיזו משרה או ארגון מדובר. רצוי גם שיהיו לכם יומן וכלי כתיבה בהישג יד, כדי שתוכלו לקבוע מועד נוח לראיין עבודה ולתעד את פרטי ההגעה. מומלץ, כמובן, שיהיה לכם עותק זמין של קורות חייכם – הוא עשוי לעזור לכם להשיב על שאלות.