

# עוֹבְדִים

## מועצת עובדים

מועצת העובדים היא גוף הכולל נציגי הנהלה ועובדים הן מהמגזר המינהלי הן מהמגזר האקדמי של האוניברסיטה הפתוחה. המועצה הוקמה כדי לאפשר דיאלוג בין הנציגים ולהגביר את שיתוף הפעולה ביניהם, והיא שוקדת על הגדרת תחומי פעילותה כמועצה מייצגת של עובדי האו"פ.

בשל עיוותים היסטוריים ובעיות שנתגלעו, הוחלט השנה על שינוי המפתח לבחירת נציגי המועצה. מספר נציגי העובדים גדל מ-12 ל-17 נציגים מינהליים, 9 נציגים מהמגזר האקדמי, 8 נציגי הנהלה, ונציג אחד מהסגל הבכיר. נציגי העובדים במועצה יכהנו תקופת כהונה אחת של ארבע שנים, ומדי שנתיים יתחלפו מחצית מן הנציגים.

**חברי מועצת העובדים הם:** פרופ' גרשון בן שחר – יו"ר המועצה, זאב פרל – מזכיר, גיורא אולמן, איריס ארליך-פיליפ, עדה ארנון, שי בזה, יעל בכר, יובל בן-עטיה, יוסי בסלר, דפנה בראון, ד"ר אביעד בריחיים, ד"ר נורית גולדמן, פרופ' יהודית גלעזר, פרופ' יצחק דותן, רעות הררי, ד"ר תיקי זוהר, נינט חלפון, חיים כרמון, אופירה לוי, ד"ר גל לוי, דוד לופו, מיקי לינמן, יוסי מאורי, לימור מסיקה, דינה נוסבאום, ד"ר חיים סעדון, מלכה עזריה, רמי ענבר, גדי פלוטניק, אסנת צרפתי, לילך צ'רנוביץ, דוד קליבנסקי, לילית שילוח, רקפת שכנר-לביא, טלי שניר.

**בין הנושאים שדונו השנה במועצה:** פער השכר של רכזי בחינות; טיולים מחלקתיים ויום כיף או השקעה בחדר כושר; הערכת עובדים ומנהלים; עניינים שונים הנוגעים לאיכות החיים של העובדים במשכן החדש ברעננה (הסדרי תחבורה ציבורית לרעננה; אנטנות סלולריות בבניינים; מסעדה בשרית ומסעדה חלבית). חברי המועצה עודכנו לגבי היערכות האו"פ להכנת תקציב מאוזן לשנת תשס"ה. היערכות זו כללה מאמצים להתייעלות וצמצום בפעילויות, במטרה לצמצם את ההוצאות ולהתאימן למסגרת התקציב הנגזרת מן ההכנסות הצפויות.

## סקר חדר הכושר

בעקבות החלטת מועצת העובדים לוותר על יום כיף לטובת חדר כושר ברעננה, פנתה הנהלת האוניברסיטה לעובדים כדי

לברר את מידת העניין בחדר הכושר, לנוכח ההשקעה הנדרשת. בעקבות הסקר החליט הנשיא לאשר את הקמת חדר הכושר.

## התקנת אנטנות סלולריות פנימיות בפרוזדורי הקריה ברעננה

מועצת העובדים דנה בהתנגדות של עובדים להתקנת אנטנות סלולריות פנימיות בפרוזדורים במבני קריית האוניברסיטה ברעננה. הנהלת האוניברסיטה הביאה מומחים מהמרכז למחקר גרעיני בנחל שורק שהסבירו לעובדים את הנושא. לאחר מכן נערך סקר בין העובדים וכתוצאה ממנו החליט הנשיא שלא תותקנה אנטנות, למעט אנטנות למערכת "מירס" או דומות לה בקומות 1, 2.

## הצמקת הייצוץ הפנסיוני

השנה הורחב והועמק מערך הייעוץ הפנסיוני לעובדים, בעקבות הרפורמה במשק הישראלי בנושא הפנסיה. נבחנות אפשרויות שונות לניהול חיצוני של התיק הפנסיוני של עובדי האו"פ.

## פרויקט שיפור השירות במינהל הכללי: מדדי שירות ואמנת השירות

השנה הושלם מהלך מתמשך לשיפור השירות לעובדים באוניברסיטה הפתוחה במחלקות המינהל הכללי. נכתבה והופצה אמנת השירות של המינהל הכללי והוקמו צוותים מחלקתיים לבניית מדדי שירות ולבחינת יישומם. בכל מחלקה נכתבה אמנת שירות מחלקתית שבה התחייבה המחלקה על טיבו ואיכותו של השירות שהיא מספקת, תוך מעקב ובקרה עצמית מתמדת. מונו נאמני שירות מחלקתיים שתפקידם לרכז פניות ותלונות הנוגעות לטיב השירות במחלקתם ולבחון את עמידת המחלקה בהתחייבויותיה. אתר הפרויקט באינטראנט, שבנייתו הושלמה, אמור לשמש בסיס לקבלת המידע, להתעדכנות ולהתייחסות של כלל העובדים ושל נותני השירות.

תוך כדי התהליך יושמה בחלק מהמחלקות גישה מתקדמת בתחום שיפור השירות, נבנו מוקדי שירות חדשים, שונו תהליכי עבודה והוגדרו לוחות זמנים. במחלקות אלה נרתמו העובדים ליישום ההטמעה ולהובלת רעיונות חדשים לקידום השירות במחלקתם ובאוניברסיטה הפתוחה בכלל.

## התפלגות מצבת העובדים לפי תחומי פעילות, במשרות ובנפשות (ספטמבר 2004)

מגזר	משרות	נפשות
<b>האקדמיה</b>		
המחלקות האקדמיות; המחלקה להערכה ולהדרכה; דיקנט הלימודים; הספרייה; מערך היעוץ האקדמי וההדרכה בלמידה; רשות המחקר; היחידה לתיאום הפיתוח האקדמי; פרויקטים שונים	351.4	477
<b>המרכז לשילוב טכנולוגיות בהוראה מרחוק (שה"ם)</b>		
מינהלת שה"ם; אופק; תקשוב ללימוד מרחוק (תלם); פיתוח לומדות ומולטימדיה; תקשוב מורים, ידע ודידקטיקה (תמי"ד); מידענות; פרויקט ות"ת תקשוב	24.2	33
<b>הקמפוסים</b>		
חיפה - בית בירם; בארשבע - בית יציב; ואדי ערה - גבעתיחביבה; ירושלים - הגן הטכנולוגי מלחה	22.5	24
<b>מינהל שירותי ההוראה</b>		
המחלקה האדמיניסטרטיבית; מרכז ההרשמה; המרכז למתקני לימוד וארגון בחינות; מוקד הפניות והמידע; מרכז השירות לאוניברסיטה; מרכז מחסנים והפצה; הישגים לימודיים	115.6	120
<b>ההוצאה לאור</b>		
הפקה; גרפיקה; כתבנות; סדר ובקרה; מינהל ההוצאה לאור; למדא - חנות הספרים	37.0	37
<b>היחידות החוץ-אקדמיות ובית הספר לטכנולוגיה</b>		
תפנית; אסכולות; דיאלוג; חשיפה; בית דניאל; בית הספר לטכנולוגיה	46.8	58
<b>המינהל הכללי</b>		
עוזר מנכ"ל לפרויקטים; מינהל משאבי האנוש; מינהל הכספים; מינהל הלוגיסטיקה והנכסים; אחזקה, תשתיות והקמה; יחידת השידורים; תכנון, ארגון ושיטות	76.1	79
<b>יחידת המחשב</b>		
מערכות מידע; מערכות מבזרות ותקשורת; משוב	54.5	55
<b>אחרים</b>		
הנהלה; דיקן הסטודנטים; משאבים וקשרי חוץ; אגודת הידידים; שיווק ופרסום	22.8	27
<b>סה"כ (כולל עובדים בחופשת לידה ובשבתון)</b>	<b>750.9</b>	<b>910</b>

## הערכת עובדים

פותחה והורחבה מערכת הערכת עובדים תוך דגש על שיתוף כל המנהלים בתהליך. הועברו סדנאות לחיזוק מיומנויות מתן המשוב של מנהלים, ניתנו ליווי והדרכה אישית למנהלים שחפצו בכך. בהמשך נערכה בחינה מחודשת של התהליך, התקיימו קבוצות מיקוד עם עובדים ומנהלים, שונה שאלון ההערכה והוגדר מחדש מבנה דוח הנתונים. במועצת העובדים הוצע לבחון גם אפשרות של הערכת מנהלים על-ידי כפיפים.

## תהליכי פיתוח וייצוץ ארגוני

הוחל בהבניית וייזום של תוכניות הדרכה במגוון רמות ומגזרים, במטרה לשים דגש על פיתוח מיומנויות ניהול וחיזוק מנגנוני התקשורת עם העובדים: התקיימו כמה מפגשים וסדנאות מחלקתיות לקידום עבודת צוות, לייעול העבודה במחלקה ולהתמודדות עם תהליכי שינוי. כן פותחו והתקיימו שתי סדנאות ייחודיות לעובדים בנושא תקשורת אפקטיבית.

50

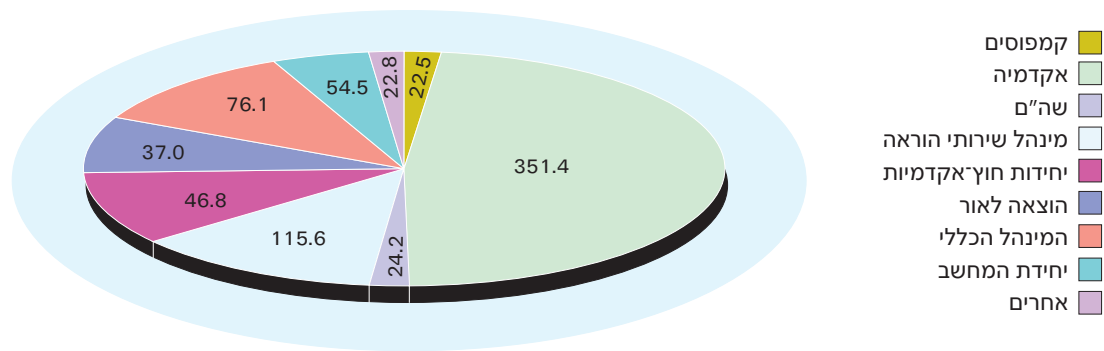
## שירותי אינטראנט לעובדים

השנה נחנכו כמה אתרים חדשים באינטראנט: נבנה אתר המציג את קריית האוניברסיטה הפתוחה ברעננה; כדי לשפר את הקשר בין הנציגים לבין עובדי האוניברסיטה הפתוחה, הוקם אתר מועצת העובדים ובו מידע על פעילות המועצה, תקנון וארכיון פרוטוקולים של הישיבות; נבנה אתר המרכז את נוהלי האוניברסיטה הפתוחה.

## שירותי תמיכה של יחידת המחשב

בכ־1,000 מחשבי עובדים באוניברסיטה הפתוחה ובשלוחותיה שודרגה השנה מערכת ההפעלה ל־Windows XP. כמו כן הוחלפה תשתית ההתחברות מהבית לרשת האוניברסיטה הפתוחה, ועתה ניתנים לעובדים פתרונות התחברות משופרים המאפשרים התחברות גם באמצעות אינטרנט מהיר.

התפלגות מצבת העובדים (משרות, במספרים מוחלטים)



סיווג העובדים (משרות, במספרים מוחלטים)

