

תשתיות ופרויקטים ארגוניים

ידע ומידע

בניית מילון מונחים: במסגרת מינהלת הידע שהוקמה נבנה מילון המונחים של האו"פ (שלב א). המילון מפורסם בפורטל הארגוני של האו"פ בממשק יידידותי, המאפשר חיפוש מתקדם של מונחים.

שאלות שכיחות: במסגרת מינהלת הידע הוגדרו ואופיינו שורה של שאלות שכיחות בארבעה עולמות תוכן מרכזיים - הרשמה, בוגרים, פיתוח קורסים וקבוצות לימוד, תוך התייחסות לתצוגות, לפרמטרים ולברירות המחדל.

ציר טכנולוגי - דוחות ניהוליים: אופיין ונבנה מחסן הנתונים הרלוונטי לעולמות התוכן, ונבנו חלק מהדוחות הניהוליים בכלי BI מתקדם המאפשר למשתמש להפיק מידע במגוון חתכים בצורה עצמאית. שופרו והוטמעו דוחות של התפתחות הרשמה, ופותחו דוחות לעולם הבוגרים, לעולם ההרשמה ודוחות על אודות קורסים בפיתוח.

מדיניות אבטחת מידע: הוגדר מסמך של מדיניות אבטחת מידע, והוחל בבנייה של תכנית פעולה ליישומה בארגון.

מינהלה ולוגיסטיקה

מערכת לניהול חוזי האו"פ: השנה עלתה לאוויר המהדורה הראשונה של המערכת לניהול חוזי האו"פ, שפותחה על גבי פלטפורמת ה-ERP. במערכת זו יוזנו כל חוזי האו"פ - חוזי רכש וחוזים שאינם קשורים לרכש (הסכמי התקשרות, הדדיות וכדומה). מערכת זו תספק את כל המידע הנדרש לחוזה כגון גורמי התקשרות, תאריכי תוקף, סוג החוזה, מסמכים מצורפים ועוד. כחלק מהמכלול סופקו גם דו"חות אינפורמטיביים ומנגנון התראות מתאים לסיום קרוב של חוזה/הארכת התקשרות ועוד.

דרישות רכש אוטומטיות ברמת מלאי מינימום: פותח כלי ממוחשב לניהול אוטומטי של רמות המלאי, ויצירה אוטומטית של דרישות רכש.

מערכת לאיתור ומעקב אחר כלי רכב של האו"פ: הוטמעה מערכת המאפשרת מעבר לכרטיס עבודה ממוחשב ומעקב אחר עבירות תנועה ומסלולי הנסיעה ברכב.

שילוט דיגיטלי: נרכש מוצר חדש מחברת onepoint המאפשר שילוב של תוכני פרסום ושיווק ותוכני הכוונה לאירועים ולמפגשים באו"פ בצורה נוחה ויידידותית יותר מהמערכת הקיימת.

המשכיות עסקית: בשנה האחרונה בוצע תהליך למיפוי חלופות לתכנית התאוששות במצב של כשל רוחבי במערכות המחשוב (DRP), ובשנה הבאה יוקם אתר חלופי. כמו כן הושלם פיתוחה של מערכת המאפשרת תגובה ראשונית של הארגון (מערכת מחתרת) במצב של כשל חלקי או מלא במערכות המידע. המערכת מסוגלת לשלוח הודעות לאוכלוסיות השונות המושפעות ממצב הכשל, בהתאם לתרחיש הספציפי (סטודנטים, סגל הוראה, עובדים). לשם כך נבנה מנגנון של יציאת נתונים שוטף לאתר חיצוני, נבנו שאילתות המידע המתאימות ונרכש שירות המאפשר שליחת הודעות בדואר אלקטרוני וב-sms לקבוצות נמענים.

פרויקט הסבה של תשתית הדוחות המרכזית (SQR): במסגרת הפרויקט מוחלפת התשתית המרכזית להפקת דוחות (SQR) במערכות התפעוליות במטרה לצמצם את כמות ההדפסות באמצעות מגוון פתרונות שהיעד שלהם הוא "אנויברסיטה ירוקה". מהלך זה משתלב במגמה להעלות טפסים מקוונים לרשת, המתקיימת במסגרת מערכת הפניות בשאילתא ומקטינה את הצורך בהדפסה ובשליחת של הודעות בדואר רגיל.

תשתית וירטואליזציית שרתים: השנה הסתיים ביצוע פרויקט תכנון והקמה של תשתית וירטואליזציה מבוססת VMWare vSphere בגרסתו העדכנית, לרבות העברה של כל סביבות השרתים הווירטואליים של האו"פ לתשתית החדשה. התשתית הווירטואלית החדשה, הכוללת כ-20 שרתי VMWare, תשפר את שירותי המחשוב למשתמשים באמצעות שיפור השרידות של המערכות, הגדלה של ביצועי השרתים, הרחבה משמעותית ביכולת הגידול של סביבות וירטואליות ושיפור של ניהול המערכת והנצילות שלה.

מערכות גיבוי לדיסק: הוטמעה מערכת גיבוי נוספת בטכנולוגיה חדשה (Data Domain) המבוססת על גיבוי לדיסקים. המערכת מייעלת את תהליכי הגיבוי והאחסון של המידע המגובה באמצעות זיהוי של כפילויות במידע ושמידת עותק יחיד עבור כל המופעים של אותו מידע, גם כאשר הוא מאוחסן במערכות מידע שונות או מגובה בזמנים נפרדים. זאת ועוד, בשל השימוש בדיסקים ולא בקלטות לשמידת הגיבוי, ניתן לבצע שחזורי מידע בזמינות ובמהירות גבוהים יותר.

שדרוג של ציוד מחשוב אישי ותוכנות ארגוניות: הוחלפו מאות מחשבים אישיים וציוד נלווה לעובדים, והושלם השדרוג למערכת הפעלה WIN7 במרכזי הלימוד. כמו כן הושלם המעבר ל-office 2010 ואקספלורר 9.0 לכלל העובדים.