

# סטודנטים

"סטודנט" באוניברסיטה הפתוחה הוא מי שלמד קורס אקדמי אחד לפחות בשנה מסוימת. סך כל הסטודנטים מתייחס אל מספר האנשים הלומדים באו"פ. בנתונים על הסטודנטים סטודנט שנרשם לשני קורסים או יותר, נספר פעם אחת בלבד.

בשנת תשע"ד למדו בקורסים לתואר ראשון 43,511 סטודנטים לעומת 42,560 בתשע"ג. עוד 3,903 סטודנטים היו רשומים השנה לעבודות סמינריוניות בלבד. 13,967 מהסטודנטים לתואר ראשון בשנה זו (32%) היו סטודנטים חדשים (לנתונים על סטודנטים ועל הרשמות לתואר ראשון ראו נספח ב).

לקראת תואר שני למדו השנה 3,597 סטודנטים (ובכלל זה לימודי השלמה) לעומת 3,755 בתשע"ג. עוד 108 סטודנטים היו רשומים לעבודות סמינריוניות בלבד. 38 נרשמו לעבודות מסכמות ו-59 נוספים – לעבודות תזה (לנתונים על סטודנטים והרשמות לתואר שני ראו נספח ג).

שיטת הלימודים באו"פ אינה מחייבת את הסטודנט לתואר ראשון לבחור תכנית מובנית תחומה בזמן. לפיכך בחרנו להציג, בצד המספרים המוחלטים, גם נתונים שיאפשרו להשוות לנתוני סטודנטים הלומדים תכנית מלאה לתואר (FTE = Full Time Equivalent). החישוב מבוסס על מספר ההרשמות לקורסים בשנה נתונה, והוא מחולק בפקטור המבטא את מספר ההרשמות השנתיות שבאמצעותן סטודנט יכול לסיים לימודים לתואר בוגר בשלוש שנים. במונחי FTE למדו באוניברסיטה הפתוחה בתשע"ד 18,958 סטודנטים לתואר ראשון (לעומת 18,990 בתשע"ג).

## הצטיינות בלימודים

בשנת תשע"ג למדו באו"פ 42,560 סטודנטים לתואר ראשון ו-3,755 סטודנטים לתואר שני. 213 סטודנטים (מהם 37 שלמדו לתואר שני) נכללו ברשימת מצטייני נשיא. 1,034 סטודנטים (מהם 187 שלמדו לתואר שני) נכללו ברשימת מצטייני דיקן הלימודים.

## סטודנטים לתואר ראשון – קבוצות אוכלוסייה ייחודיות

מספר סטודנטים	אוכלוסייה
5,683	דוברי ערבית
866	תלמידי תיכון
550	חיילים בשירות חובה
565	חרדים*
587	בעלי צרכים מיוחדים
728	תלמידי חו"ל
90	אסירים

\* חרדים שלמדו בקבוצות לימוד מיוחדות למגזר זה.

## סטודנטים עם צרכים מיוחדים

בשנת תשע"ד למדו באו"פ (בכל המסלולים) 665 סטודנטים עם צרכים מיוחדים ובכללם סטודנטים נכי צה"ל, סטודנטים עם חירשות או מוגבלות בשמיעה, סטודנטים עם עיוורון או מוגבלות בראייה, סטודנטים עם מגבלות פיזיות או מוטוריות וסטודנטים עם מחלות כרוניות שונות. חומרי הלימוד הונגשו עבורם, והם קיבלו תנאי בחינה מותאמים, כמתבקש ממגבלותיהם.

## זכויות סטודנטים

בהתאם להוראה בדבר התאמות בתנאי למידה ובחינה עקב טיפולי פוריות, היריון, לידה, אימוץ או קבלת ילד למשמורת או לאומנה אושרו השנה 950 פניות.

## סיוע כלכלי ומלגות

בשנת תשע"ד חולקו 5,425 מלגות מסוגים שונים (גובה מלגה שלמה זהה לשכר לימוד של קורס אחד), מהן 4,255 מלגות סיוע כלכלי.

## ייעוץ ללימודים אקדמיים

מערך הייעוץ וההדרכה ללימודים אקדמיים בדיקנט הלימודים האקדמיים מלווה את הסטודנטים לקראת לימודיהם באו"פ ובמהלכם. במערך הייעוץ ארבע יחידות:

- ייעוץ אקדמי
- הדרכה בלמידה
- היחידה לטיפול בסטודנטים עם לקויות למידה
- יחידת ההתמדה שמטרתה להשיב ללימודים סטודנטים שהגיעו לשלב מתקדם בתואר ולא סיימו אותו מסיבות שונות. מאז הקמת היחידה בינואר 2012 ועד היום סיימו את הלימודים 361 סטודנטים שטופלו ביחידה.

## מוקדי מינהל שירותי הוראה

**מוקד הפניות והמידע** ו**מוקד המתעניינים** עברו לניהול אחיד – **מטה מוקדים** הכולל מנהלת הדרכה, מנהל תוכן ואחראי לשיפור תהליכים ומערכות. השינוי הארגוני אפשר שיתופי פעולה טובים יותר בין המוקדים, שיפור תהליכי עבודה במעבר ממתעניין לסטודנט פעיל, גיבוי ותמיכה בעתות לחץ, אחידות בשגרת הניהול ושיפור הביצועים של שני המוקדים.

### מוקד הפניות והמידע

**ליוי סטודנטים חדשים:** מוקד הפניות והמידע יצר השנה קשר עם כ-75% מהסטודנטים החדשים בשתי נקודות זמן: (א) לפני תחילת הלימודים – כדי לוודא שהסטודנטים קיבלו סמאות, יודעים להיכנס למערכות, קיבלו את לוח המפגשים ואת תעודת הסטודנט וכמובן כדי לקבל את פניהם לאוניברסיטה בצורה חמה ומסבירת פנים, המזמינה אותם להתקשר למוקד, אם יהיו זקוקים לסיוע במהלך לימודיהם; (ב) לקראת הבחינות – מתן הסבר כיצד נרשמים לבחינה, מהו נוהל הזכאות להיבחן והגשת סיוע לפי הצורך בהרשמה לסמסטר הבא.

### מוקד המתעניינים

**פיילוט טיפול במתעניינים בלימודים לתואר שני:** בעבר הופנו המתעניינים בלימודים לתואר שני לטיפול במחלקות האקדמיות. השנה הפעיל המוקד פיילוט לטיפול במתעניינים בתואר שני, שכולל טיפול ושיחות מעקב אחר התקדמות לאורך כל שלבי ההתעניינות, מההתעניינות הראשונית דרך הגשת מועמדות, קבלת ייעוץ ועד ההרשמה.

## שיפור השירות לסטודנטים

**בחינות:** שופר השירות בתהליך של קליטת הסטודנטים במרכזי הבחינה, ושופרה האפשרות המיידית לצפייה במחברת בחינה סרוקה. כמו כן נוסף שירות מקוון לרישום לבחינות פטור ומיון, והופעל משלוח הודעות SMS לסטודנטים על אודות השיבוץ לכיתה. משלוח ההודעה על שיבוץ לבחינות מתבצע באופן מקוון (ולא בדואר כפי שנעשה עד כה), וההזמנה לבחינה מוצגת גם בשאילת"א.

**רספונסיביות** (תאימות לסלולר): יותר ויותר תנועה לאתרים מגיעה מטאבלטים וממכשירים ניידים. לפיכך גובשה תפיסה שתאפשר התאמה חכמה של אתרי האו"פ לכל סוגי הגישות לאתר. אתר רספונסיבי הוא אתר גמיש שמגיב ומתאים את עצמו אוטומטית לכל סוג מסך/פלטפורמה דיגיטלית ללא צורך בשינוי התכנים: למחשב, למסכי מגע (אייפד, סמרטפונים) ולרזולוציות מסך שונות.

## אגודת הסטודנטים

בשנה זו המשיכה האגודה להעניק לסטודנטים משלמי דמי רווחה שירותים והטבות, הן במישור האקדמי והן במישור הצרכני, בשאיפה להתאים את סל השירותים לכל גוני האוכלוסייה בקמפוסים השונים ברחבי הארץ. חידושים בפעילות האגודה השנה כללו הוזלת עלות סריקה של מחברת הבחינה ופתיחת קורסי הכנה לבחינת הפטור ביישומי מחשב, נוסף על אנגלית וערבית. גם השנה נערך יום הסטודנט בשיתוף אגודת הסטודנטים של אוניברסיטת תל-אביב, וחולקה המתנה השנתית לסטודנטים (מגש למחשב נייד או מטען נייד לטלפון סלולרי). מועדון הדיבייט הגיע לגמר אליפות ישראל בדיבייט לשנת 2014, במסע לפולין השתתפו השנה כ-40 סטודנטים, בפרויקט "מצדיעים למילואים" הוענקו עשרות מלגות לסטודנטים המשרתים במילואים ו"יום מעשים טובים" נערך בקמפוס רמלה. כמדי שנה, נמשכה מדיניות "הדלת הפתוחה" לסטודנטים המעוניינים להיפגש עם נציגי האגודה; העמדת עורך דין לשירות סטודנטים העומדים בפני ועדת המשמעת, נערכו אירועי תרבות, הרצאות, סדנאות, טיולים ומסיבות, והופקו מגזין האגודה **אופס** וחוברת האגודה.

## ספורט באו"פ

גם השנה התקיימו אליפויות פנימיות של האו"פ, לסטודנטים ולעובדים בשחמט, בטניס שולחן, בבאולינג, בדיבייט, בחתירה ובטניס. הסטודנטים הספורטאים קיבלו תעודות הצטיינות של דיקן הסטודנטים ומלגות לימודים, בהתאם להישגיהם בייצוג האו"פ בתחרויות. כמו כן נקבע כי רכז הספורט של האו"פ ישפוט השנה בתחרויות החתירה באליפות העולם לסטודנטים בצרפת.

השנה הובילו את הישגים הקבוצתיים של האו"פ נבחרות הבאולינג, טניס שולחן (גברים) וג'ודו (נשים), שזכו במקום הראשון במשחקי אס"א הבין-לאומיים. נבחרת החתירה (נשים) זכתה במקום השני, ונבחרות הגברים באתלטיקה קלה, טניס, קליעה למטרה, כדורעף-חופים (גברים), סקווש וכדורסל נשים (3X3) זכו במקום השלישי. נוסף על הזכיות הקבוצתיות זכו ספורטאי האו"פ במדליות זהב אישיות באופני הרים, בשחייה, בטניס שולחן, בג'ודו, באתלטיקה קלה, בקיאקים (נשים), בקליעה למטרה ובמדליות נוספות מכסף ומארד במקצועות הללו. בסיכום דורגה האו"פ במקום התשיעי בתחרויות הגברים, במקום השביעי בתחרויות הנשים, ובמקום השמיני בדירוג הכללי מבין 28 מוסדות להשכלה גבוהה מהארץ שהשתתפו בתחרויות.



האוניברסיטה הפתוחה, רעננה