

# סטודנטים

"סטודנט" באוניברסיטה הפתוחה הוא מי שלמד קורס אקדמי אחד לפחות בשנה מסוימת. סך כל הסטודנטים מתייחס אל מספר האנשים הלומדים באו"פ. בנתונים על הסטודנטים, סטודנט שנרשם לשני קורסים או יותר, נספר פעם אחת בלבד.

בשנת תשע"ה למדו בקורסים לתואר ראשון 42,865 סטודנטים, לעומת 43,511 בשנת תשע"ד. עוד 3,709 סטודנטים היו רשומים השנה לעבודות סמינריוניות בלבד. 13,194 מהסטודנטים לתואר ראשון בשנה זו (31%) היו סטודנטים חדשים.

לקראת תואר שני למדו השנה 3,296 סטודנטים (לרבות לימודי השלמה) לעומת 3,597 בתשע"ד. עוד 104 סטודנטים היו רשומים לעבודות סמינריוניות בלבד. 32 היו רשומים לעבודות מסכמות ו-60 נוספים לעבודות תזה.

שיטת הלימודים באו"פ אינה מחייבת את הסטודנט לתואר ראשון לבחור תכנית מובנית התחומה בזמן. לפיכך בחרנו להציג, בצד המספרים המוחלטים, גם נתונים שיאפשרו להשוות לנתוני סטודנטים הלומדים תכנית מלאה לתואר (FTE - Full Time Equivalent). החישוב מבוסס על מספר ההרשמות לקורסים בשנה נתונה, והוא מחולק בפקטור המבטא את מספר ההרשמות השנתית שבאמצעותו סטודנט יכול לסיים לימודים לתואר בוגר בארבע שנים. במונחי FTE למדו באוניברסיטה הפתוחה בתשע"ה 25,019 סטודנטים לתואר ראשון (לעומת 25,277 בתשע"ד).

## הצטיינות בלימודים

273 סטודנטים (מהם 34 שלמדו לתואר שני) נכללו ברשימת מצטייני נשיא. 1,162 סטודנטים (מהם 186 שלמדו לתואר שני) נכללו ברשימה של מצטייני דיקן הלימודים.

## סטודנטים לתואר ראשון – קבוצות אוכלוסייה ייחודיות

מספר סטודנטים	אוכלוסייה
6,354	דוברי ערבית
1,040	תלמידי תיכון
620	חיילים בשירות חובה
561	חרדים*
631	בעלי צרכים מיוחדים
725	תלמידי חו"ל
71	אסירים

\* חרדים שלמדו בקבוצות לימוד מיוחדות למגזר זה.

## סטודנטים עם צרכים מיוחדים

בשנת תשע"ה למדו באו"פ (בכל המסלולים) 715 סטודנטים עם צרכים מיוחדים ובכללם סטודנטים נכי צה"ל, סטודנטים עם חירשות או מוגבלות בשמיעה, סטודנטים עם עיוורון או מוגבלות בראייה, סטודנטים עם מגבלות פיזיות או מוטוריות וסטודנטים עם מחלות כרוניות שונות. חומרי הלימוד הוגשו עבורם, והם קיבלו תנאי בחינה מותאמים, כמתבקש ממוגבלותיהם.

## סטודנטיות בהיריון ולאחר לידה

בהתאם לחוק ולנוהל המל"ג בדבר התאמות בתנאי למידה ובחינה עקב טיפולי פוריות, היריון, לידה, אימוץ או קבלת ילד למשמורת או אומנה אושרו פניותיהן של 970 סטודנטיות. בכל סמסטר אנו מפנים את תשומת הלב של הסטודנטים להוראות החוק.

## תקנות נגישות השירות ושילוב סטודנטים עם מוגבלות באו"פ

בתשנ"ח 1998 נחקק חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, שמטרתו לאפשר את השתתפותם המלאה של אנשים עם מוגבלויות בחיי החברה ובכלל זה גם במוסדות להשכלה גבוהה. מאז נחקק החוק הותקנו תקנות נגישות לבניינים ולמקומות ציבוריים (תשע"ב-2011) ותקנות נגישות השירות (התשע"ג-2013). טרם הסתיים בכנסת הליך אישורן של תקנות נגישות למקומות ציבוריים קיימים שהם מוסדות להשכלה גבוהה.

נושא הנגישות על היבטיו השונים נמצא במוקד העשייה של דיקנט הסטודנטים גם בתשע"ה. בהתאם לנדרש בתקנות נערכו סקרי נגישות למבנים, לשירות ולאתרי האינטרנט של האו"פ, והאוניברסיטה פועלת להנגשת כל מרכזי הלימוד והתאמתם לסטודנטים עם מוגבלויות בהתאם לממצאי הסקרים. במהלך השנה האחרונה ניתנה הדעת במיוחד להנגשת הקמפוסים של האו"פ, לקביעה של נוהלי עבודה

אילוץ מערכת; אילוץ אישיים (זמינות) של הנציגים. אי לכך מספר הנציגים המשובצים לעבודה מדי יום במשמרות השונות משתנה ותלוי בחיזוי השיחות הנכנסות או היוצאות באותו יום. לאור היקף הפעילות במוקד הפניות והמידע נדרשת מערכת ייעודית לחיזוי ולשיבוץ הנציגים.

## היחידה להתמדה במערך הייעוץ וההדרכה בלמידה

היחידה להתמדה לסיום הלימודים הוקמה בינואר 2012 במטרה להגדיל את מספר הסטודנטים הנרשמים לקורסים, מסיימים את לימודיהם ומקבלים תעודת בוגר. עד כה התמקדה היחידה בקידום ההתמדה של סטודנטים שענו על הקריטריונים האלה: נרשמו לאו"פ החל ב־2001, צברו למעלה מ־72 נ"ז ולא נרשמו לשלושה סמסטרים עוקבים לפחות (למעט סמסטר קיץ). בהתאם להחלטת ועדת ההיגוי של היחידה, ממאי 2015 החלו יועצות היחידה לטפל בסטודנטים שצברו 60 נ"ז לפחות. פעילות היחידה תורמת לגידול במספר הסטודנטים המסיימים את לימודיהם ומקבלים תעודת בוגר. בזכות עבודת היחידה סיימו את לימודיהם עד יוני 2015 544 בוגרים, שהם 17% מהסטודנטים שטופלו ביחידה.

## שיפור השירות לסטודנטים

**אתר הרשמה חדש:** במסגרת שיפור השירות לסטודנטים הועלה לאוויר אתר הרשמה חדש. האתר עומד בתקן הנגישות העולמי ומאפשר הגדלת מלל, הקראה של המידע המוצג ועוד. האתר רספונסיבי, כלומר, הוא גמיש, מגיב ומתאים את עצמו אוטומטית לכל סוגי המסכים: מחשבים, מסכי מגע (אייפדים, טלפונים חכמים) ולרזולוציות מסך שונות. כמו כן נוספה אפשרות להצפת המידע לגבי סמסטר פעיל (הצגת כל המידע הרלוונטי לסמסטר) ופרסום הודעות בנושא הרשמה. האתר ידידותי למשתמש – מכל דף באתר ההרשמה נוספה גישה למערכת שאילת"א, למערכת ההרשמה המקוונת לסטודנטים חדשים ולמערכת היצע הקורסים. בנוסף, בכל הדפים הנוגעים לשכר הלימוד מוצג מחשבון של שכר הלימוד.

**ייעול תהליכי ההרשמה:** מרכזי הלימוד יוכלו לבצע תהליך הרשמה מלא לסטודנטים. בסופו יקבלו הסטודנטים מכתב ובו ססמה, שבאמצעותה יוכלו להיכנס למערכת שאילתא,

פנים-מוסדיים, לסייע למערך לימודי החוץ בנוגע לטיפול בהנגשת השירות, ונערכו סדנאות להטמעת המודעות לנושא בהתאם להוראות החוק.

## תלמידי תיכון

בשנת תשע"ה למדו 1,040 תלמידי תיכון מכיתות ט-י"ב לימודים אקדמיים לתואר. ל־44 תלמידי תיכון הוענקה תעודת הצטיינות על הישגיהם בשנת הלימודים תשע"ד: 30 תלמידים קיבלו תעודה של מצטייני דיקן הלימודים ו־14 תלמידים קיבלו תעודה ומלגת הצטיינות נשיא. מתוך מסיימי התואר בשנת תשע"ה, 63 בוגרים החלו את לימודיהם באו"פ כתלמידי תיכון: 54 סיימו לימודי תואר ראשון (חמישה בהצטיינות יתרה, 27 בהצטיינות) ותשעה סיימו לימודי תואר שני (ארבעה בהצטיינות).

שנת תשע"ה היא שנתה השלישית של התכנית "אקדמיה בתיכון". התכנית, בשיתוף משרד החינוך, מאפשרת לימודים לתואר בתמיכת בית הספר ומשרד החינוך והמרת בחינות בגרות בקורסים של האו"פ. 824 תלמידי תיכון למדו במסגרת התכנית (כ־21% יותר מבשנת תשע"ד). ל־138 מתלמידי התכנית הוענקו מטעם משרד החינוך תעודות ומלגות הצטיינות על הישגיהם בשנת תשע"ד בטקס חגיגי שהתקיים באו"פ בפברואר 2015.

276 תלמידי תיכון רשומים להמרת בגרויות מתחילת התכנית, ו־113 מהם נוספו בשנה זו. 137 בתי ספר השתתפו בתכנית בשנת תשע"ה, ו־43 מהם הצטרפו לתכנית בשנת 2015. בסוף שנת הלימודים תשע"ה הועברו לאגף הבחינות במשרד החינוך 396 ציוני קורסים של האו"פ עבור ציוני בגרות של התלמידים, פי שלושה מהשנה הקודמת.

## מלגות

בשנת תשע"ה הוענקו 4,859 מלגות מסוגים שונים, מהן 3,784 מלגות סיוע כלכלי.

## מוקדי מינהל שירותי הוראה

### מערכת חיזוי לשיבוץ נציגים במוקד הפניות והמידע

הפעילות במוקדים הטלפוניים מנוהלת באופן אופטימלי תוך איזון בין שלושה פרמטרים: דרישת כוח אדם לטיפול בשיחות על פי החיזוי בתקופות שונות לעמידה ביעדים מוגדרים;

## “רדיו הפתוחה”

תחנת “רדיו הפתוחה” הושקה השנה ומשדרת שעות ספורות בשבוע בערוץ אינטרנט ייעודי ומעל גלי האתר של רדיו קול רמת השרון FM 103.6. התחנה פועלת בניצוחו של תחום התקשורת באו”פ ותחת שרביטו המקצועי של דורי בן־זאב. השדרנים הם כולם תלמידי האוניברסיטה האמונים על מלאכת השידור בהתנדבות. הם עוברים הכשרה וליווי מקצועיים ומשדרים תכניות עצמאיות. בתחנה פועלים כעשרים שדרנים ושדרניות האחראים על תכניות בנושאים מגוונים, כגון תרבות, מוזיקה, מדע ובידור.

## אגודת הסטודנטים

האגודה עושה את מרב המאמצים לספק מענה לצורכי הסטודנטים השונים העולים מהשטח. קיים סל שירותים קבוע ומבוסס למדי, ובאגודה מרחיבים ומשפרים אותו בהתמדה בניסיון לתת מענה לקהל רחב ומגוון ככל האפשר.

מאגר הסיכומים גדל וכבר מונה 22 אלף משתמשים, היצע המרתונים הפרונטליים גדל ומלבד בסטטיסטיקה ומיקרו/מאקרו כלכלה הוא כולל גם מרתונים במבוא לפסיכולוגיה ובפסיכולוגיה קוגניטיבית.

האגודה השיקה את פרויקט או”פורטיוניטי, שמשמעו בפשטות “הזדמנות”: מתן הזדמנות לחשיפה ולהעצמה של סטודנטים בעלי עסקים או אמיני במה באמצעות פרסום עצמי בפני כלל הסטודנטים (בנוסף למתן הטבה לקהל הלומדים בכלל). כמו כן הושקה “חנות התרבות” לצד “חנות האגודה” באתר, ובה ניתן למצוא היצע רחב של מופעים והצגות ברחבי הארץ למגוון גילאים, ובכלל זה מופעים למשפחות ולילדים.

אחרי מהלך שהוזיל את מחירה של סריקת מחברות בחינה, הוטמעה השנה האפשרות לכל המשלמים דמי רווחה לקבל סריקת בחינה אחת בכל אחד מהסמסטרים ללא עלות כלל. קורסי ההכנה לבחינות הפטור באנגלית הרחיקו והגיעו עד לדימונה ולאלית. המסע לפולין התקיים השנה בשיתוף התאחדות הסטודנטים הארצית, הגלריה הנוודדת שהופעלה בשנה שעברה נתרמה לכמה קמפוסים לתליית קבע.

לבצע את תהליך ההצהרה הנדרש ולהמשיך את הפעילות במערכת ככל הסטודנטים.

**סדנאות כישורי למידה:** במגמה לחשוף את היצע הסדנאות בנושא כישורי למידה לכלל הסטודנטים ולאפשר הרשמה לסדנאות במקביל להרשמה לקורסים רגילים, שולבו הסדנאות במערכת היצע הקורסים ונוספה אפשרות להירשם לסדנאות בהרשמה מקוונת.

**הגשת מועמדייות מקוונת:** במערכת ההרשמה המקוונת נוספה אפשרות להגשת מועמדות (לתואר שני, ללימודי תעודה, לתעודת הוראה, לחוג לאחר תואר, לתואר לאחר תואר ולשנת השלמה בחשבונאות).

**בחינות פטור:** נוספה לסטודנטים אפשרות לצפות בתוצאות של בחינות פטור/מיון/סוף רמה במערכת שאילת”א ולהזמין סריקה/צילום של בחינות פטור בהתאם להרשאות.

**תוספת זמן לנבחנים במהלך צום הרמדאן:** נוספה לסטודנטים דוברי ערבית אפשרות להגיש בקשה לקבלת תנאי בחינה מיוחדים בתקופת צום הרמדאן. הבקשה נקלטת, ולאחר בדיקת הזכאות ואישורה הסטודנט זוכה אוטומטית לתנאי בחינה מיוחד (תוספת זמן).

## הכוון והשמה בעבודה

השנה נרכשה לשימוש מערכת חדשה ומתקדמת לשירות סטודנטים ובוגרים דורשי עבודה. במערכת רשומים כ־3,300 סטודנטים וכ־900 בוגרים. יותר מ־700 מעסיקים מציעים בה מעל 1,500 משרות, המתעדכנות מדי יום. המערכת החדשה תהיה חלק מאתר אינטרנט שיספק פרטים על מגוון פעילויות ומידע נדרש לסטודנטים.

מדור אופג’וב מציע ומפרסם מידע על הרצאות וימי זרקור שחברות וארגונים מקיימים בנושאים הקשורים לתעסוקה ולקריירה. כמו כן המדור מקיים סדנאות למציאת כיוון תעסוקתי. השנה התקיימה סדנה שהייתה מיועדת לסטודנטים עם מוגבלויות ועסקה בהשתלבות בעבודה, ונערך באו”פ יום עיון ליועצים תעסוקתיים.

יום הסטודנט השנתי הורחב לשישה קמפוסים, וכך התאפשר לרבים מהסטודנטים להגיע אליו בנוחות ובקלות – בחיפה, בתל-אביב, ברמת גן, בירושלים, בבאר שבע ובאילת. כמו כן נמשכו הפעילויות והפרויקטים האלה: "חברותא", המאפשר למידה קבוצתית לקראת הבחינות; "טיפים", ללמידה נכונה ויעילה לפני מבחנים; השאלת מודמים סלולריים לסטודנטים המשרתים במילואים; צילום עם גלימה וכובע בטקס הענקת תארים; חלוקת המתנה השנתית לסטודנטים; מועדון הדיבייט וסדנאות דיבייט; "מצדיעים למילואים", שבמסגרתו מוענקות עשרות מלגות לסטודנטים המשרתים במילואים; "זכור וכבד" למען ניצולי השואה, שבו סטודנטים מתנדבים לסייע לניצולים; ייעוץ משפטי לסטודנטים הניצבים בפני ועדת המשמעת; "יום המעשים הטובים"; "תגלית", שמספר הסטודנטים המשתתפים בו השנה גדול פי שלושה מהשנה שעברה; הוצאה לאור של מגזין וחוברת האגודה ועלון אגודה חדש; יצירת סרטונים שיווקיים לאגודה; פיתוח שיתופי פעולה עם עשרות אגודות ברחבי הארץ בתחום המרתונים, השיווק והאירועים ועוד.

## ספורט באו"פ

בסיכום משחקי אס"א הבין לאומיים ה־46 דורגו ספורטאי האו"פ במקום השמיני בדירוג הכללי (במקום התשיעי בתחרויות הגברים ובמקום העשירי בתחרויות הנשים) מבין שלושים מוסדות להשכלה גבוהה בארץ שהשתתפו במשחקים. השנה הובילו את ההישגים הקבוצתיים של האו"פ נבחרות הבאולינג, טניס שולחן (גברים) והג'ודו (נשים), שזכו במקום הראשון במשחקי אס"א הבין לאומיים. נבחרת הסקווש זכתה במקום השני, ונבחרת הגברים בג'ודו זכתה במקום השלישי. כמה נבחרות זכו גם במקום הרביעי (גלישת רוח גברים, דיבייט), החמישי (שחייה גברים) והשישי (כדורעף-חופים נשים וגברים, אתלטיקה-קלה גברים ונשים, טניס גברים ושחמט). אחד הזוגות של נבחרת הדיבייט עלה לגמר. בנוסף לזכיות הקבוצתיות זכו ספורטאי האו"פ במדליות זהב אישיות במקצועות רכיבה על אופני הרים, שחייה, באולינג, טניס שולחן, ג'ודו, אתלטיקה קלה, קיאקים (נשים), שחמט ובמדליות כסף וארד במקצועות הללו וכן בסקווש. ספורטאי האו"פ השתתפו גם בתחרויות כדורסל 3X3 לנשים, בשחייה במים פתוחים ובטניס שולחן לנשים. 15 סטודנטיות ו־26 סטודנטים קיבלו תעודות הצטיינות של דיקן הסטודנטים ומלגות לימודים בשיעורים שונים על הישגיהם בייצוג האו"פ בתחרויות השנה.



טקס הענקת תארים, אביב תשע"ה