

תפקידה של המחלקה להערכה הוא לסייע לקובעי המדיניות השונים באו"פ לשפר תהליכים ולקבל החלטות על סמך נתונים. כדי להוציא זאת אל הפועל על המחלקה לבצע מחקרים ועיבודי נתונים בנושאים חשובים לאו"פ ולהעמיד תוצרים איכותיים עם מסקנות יישומיות ותקפות. המחלקה מתמחה בשלושה תחומים עיקריים:

- הערכה מעצבת – תחום זה עוסק בהערכה המלווה פרויקטים המתקיימים באו"פ ונמצאים בראשית דרכם. הערכה מעצבת מתמקדת בשיפור תהליכים דרך משוב במהלך יישום התכנית. לשם כך נערכות מדידות בנקודות מוגדרות במהלך היישום, שמאפשרות למנהלי הפרויקט לשפר את התהליכים בזמן אמת, כך שמתחולל תהליך למידה ושיפור. כלי ההערכה הם לרוב שאלונים, קבוצות מיקוד וראיונות.
- מחקר יישומי – תחום זה עוסק בעיקר בחקר האפקטיביות של התערבויות והשפעתן על מדדי הצלחה שונים שהוגדרו מראש. התחום עוסק גם בניטור ובחקר קבוצות סטודנטים ייחודיות (כגון דוברי ערבית, לקויי למידה, יוצאי אתיופיה, חרדים ועוד). העבודה כוללת תכנון מתודולוגיות מחקריות ושימוש בקבוצות השוואה מתאימות עוד לפני השקת תכניות ההתערבות באו"פ כדי לאפשר בסופו של דבר לדעת אם ההתערבות הייתה מועילה או לא. המחקרים בתחום זה מתבססים על נתונים הקיימים במאגרי הנתונים באו"פ וגם, לפי הצורך, בתוצרי שאלונים ייעודיים המודדים עמדות, ערכים, תחושות וכדומה.
- מדע נתונים – תחום מדע הנתונים הוא ענף מרכזי ומתפתח שמאפשר לדלות נתונים ממאגרים גדולים ולהפיק מהם תובנות חדשות לארגון, שאינן בהכרח עולות בשיטות מחקר סטנדרטיות. בתחום זה מתבצעים עיבודי נתונים מתקדמים, שמבוססים על אלגוריתמים סטטיסטיים מורכבים שמביאים בחשבון גורמים רבים בו־זמנית.

להלן דוגמאות לחלק מן העבודות שנערכו במחלקה בתשע"ח.

## בתחום ההערכה המעצבת

- הערכת הקורסים שעברו שינוי פדגוגי בהובלת המחלקה להוראה ולמידה במסגרת פרויקט "הקורסים הראשונים". ההערכה התבצעה בשני הסמסטרים הראשונים ליישום השינוי. העבודה כללה המשגה של המודל התיאורטי של השינוי, הגדרה של מדדי תוצאה בטווחי זמן שונים ופיתוח כלי הערכה. בשלב זה בוצעה רק הערכה מעצבת שכללה איסוף נתונים באמצעות העברת שאלונים ו/או עריכת ראיונות עם מרכזי ההוראה, המנחים והסטודנטים בכמה עיתויים במהלך היישום. ליווי זה ימשך גם בקורסים הבאים שבהם יוטמע השינוי. המידע שעלה מהערכת הסמסטר הראשון אפשר למנהלי התכנית לשפר את תהליכי ההכשרה של המנחים ואת אופן היישום של השינוי לקראת הטמעתו בקורסים נוספים.
- ליווי הקורס "סמינר מצטיינים לניהול". קורס זה הושק לראשונה בסמסטר 2018, והסטודנטים הלומדים בו נבחרו לאחר הליך מיון. הקורס משלב התמחות בארגונים עם מפגשי הנחיה וליווי צמוד מאוד של צוות ההוראה. המידע העשיר שעלה מראיונות עם הסטודנטים, בשני עיתויים במהלך השנה, אפשר לצוות הקורס ללמוד כיצד יש לשפר את התהליכים לקראת השנה הבאה.
- מעקב אחר יישום פרויקט חונכות שבו סטודנטיות דוברות ערבית מלוות סטודנטיות חדשות דוברות ערבית במטרה ללמוד כיצד אפשר לשפר את הפרויקט לפני הרחבתו.

## בתחום המחקר היישומי

- עבודה שעוסקת בסטודנטים דוברי ערבית באו"פ בעשר השנים האחרונות, המאפיינים שלהם וההתקדמות שלהם בסוגים שונים של מרכזי לימוד. מתוך עקרון השמירה על השקיפות של תוצרי המחלקה הופץ הדוח לתפוצה רחבה של נמענים בתוך האו"פ.
- עבודה שמתארת תלמידי תיכון שלומדים במסגרת תכנית "אקדמיה בתיכון" באו"פ ומסלול הלמידה שלהם.

- עבודה שעוסקת בתיאור מגמות של הרשמות, הצלחות והתמדה של סטודנטים חדשים הלומדים בקורסים בכל מחלקה אקדמית ובכל תחום לימוד. העבודה משקפת את עומס ההוראה המוטל על כל מחלקה והתפתחות העומס עם ההתקדמות בשלבי הלמידה של הסטודנטים. עבודה זו היא חלק מפרויקט של שיח שוטף דו-שנתי בנוגע לנתונים עם המחלקות האקדמיות, שיעסוק בכל פעם בנושא אחר.
- עבודה בנושא סקר הערכת קורס וקישור למאפיינים שונים של הסטודנטים שהשיבו על הסקר (למשל, משתני רקע, הצלחות, רמת תואר, ותק בלימודים). הממצאים הללו סייעו ללמוד באופן ראשוני על נושא הערכת קורסים לקראת בנייה של תהליך חשיבה מחדש על סקר ההערכה.
- מעקב אחר הלמידה של סטודנטים יוצאי אתיופיה באו"פ ושל סטודנטים חרדים, לרבות ניסיון לבחון אפקטיביות של פעולות התערבות שנעשו.

### **בתחום מדע הנתונים**

- בחינת היתכנות של שימוש במודלים של ניבוי בנתוני האו"פ. לשם כך נבנו שמונה מודלים לניבוי של ביטולי הרשמות מתוך מקבץ של משתנים דמוגרפיים ואקדמיים של סטודנטים. כיום נבדקים מודלים נוספים שעוסקים בניבוי התמדה, שיוצגו לגורמים הרלוונטיים באו"פ בשנה הקרובה.
- בנייה של מודלים המתארים את מסלול בחירת הקורסים לאחר הקורס הראשון, כפי שבא לידי ביטוי בהרשמות של הסטודנטים החדשים בתוך המחלקה. הממצאים הוצגו לראשי המחלקות האקדמיות ולחברי סגל נוספים, והועלו בעקבותיהם רעיונות למודלים מורכבים יותר שיוכלו לסייע או לתמוך במידע ובייעוץ שניתנים לסטודנטים.