

זרקור: הוראה בימי קורונה

המעוניינות בכך סדנאות ייעודיות לפי צורכיהן עם דגש על מעבר להוראה מקוונת. זאת ועוד, צוות תצפית ומשוב הורחב ועבר תהליך הכשרה מקיף תוך התמקדות בתצפית על מפגשי הוראה מקוונים במטרה לעזור למנחים לחזק ולשכלל את כישורי ההנחה מרחוק. לצד ההדרכות הופקו דפי מידע, הנחיות ו"טיפים" שנשלחו מעת לעת לסגלי ההוראה כדי לסייע להם להסתגל למציאות החדשה.

כלים טכנולוגיים

המעבר להוראה מקוונת בהיקפים גדולים חייב פיתוח מהיר של מגוון כלים ותרחישים אוטומטיים כדי לאפשר גישה לאלפי מפגשי זום חדשים דרך אתרי הקורסים. המטרה היא לאפשר לכל המנחים והמנחות להעביר את המפגשים ולאפשר לכל הסטודנטים והסטודנטיות גישה למפגשים וכן להקלטות אחרי השיעור החי. כל זאת בהתאמה למדיניות הצפייה בווידיאו שהשתנתה בימי הקורונה.

מרכז שה"ם נדרש לקיים קשר הדוק ויומיומי עם חברת זום הן לגבי השידורים החיים והן לגבי ההקלטות שלאחר השידורים, ובכלל זה טיפול יומיומי בתקלות שנבעו מהעומס האדיר על המערכת. כמו כן היה צורך לרכוש ולהתקין עשרות לוחות ואקום וטאבלטים עבור מנחים שעברו ללמד מהבית ולהקים עמדות זום חדשות במרכזי הלימוד השונים.

בסמסטר 2020 פעלו כ־1,000 קבוצות לימוד מקוונות שכללו מעל ל־10,000 מפגשי הנחה מקוונים במשך למעלה מ־27,000 שעות שידור.

הערכות חלופיות

את מקומן של בחינות הכיתה הפרונטליות תפסו תהליכי הערכה מקוונים מרחוק; בחינות בית, עבודות בית ובחינות בעל־פה באמצעות הזום. המודלים החדשים להערכה גובשו בחשיבה משותפת עם המחלקות האקדמיות. בתוך זמן קצר גובשה מדיניות היבחנות חדשה, עודכנו תהליכי העבודה והותאמו מערכות המחשוב; עודכנה מערכת השאלתא לסטודנטים, נבנתה מערכת בחינות חדשה, שודרגו אתרי הקורסים ועוד. כמו כן התקיימו מגוון הדרכות לסטודנטים ולסטודנטיות (בנושא הערכות לקראת בחינת בית) ולסגלי ההוראה (לחיוזוק ההיכרות עם המערכות והתהליכים החדשים). בנוסף גם דפי מידע מקוונים באתר הא"פ המפרטים את ההנחיות לכל מתכונת בחינה.

בסמסטר 2020 התקיימו מבחנים בהערכה מרחוק ביותר מ־400 קורסים, ובסך הכול התקיימו כ־1,200 מועדי בחינה, שבהם נבחנו למעלה מ־55,000 סטודנטים וסטודנטיות.

סמסטר 2020 קיבל תפנית חדה ב־13 במרס 2020 עם פרוץ מגיפת הקורונה והאתגר הגדול של פתיחת סמסטר במתכונת שכולה מקוונת. כל קבוצות הלימוד שתוכננו לפעול בלמידה פרונטלית, הומרו לקבוצות מקוונות. מהלך זה חייב פעילות מאומצת בזמן קצר מצד כל המחלקות המינהליות והאקדמיות באוניברסיטה.

התמיכה בסטודנטים ובסטודנטיות

המעבר להוראה מקוונת היה כרוך ביצירה של פלטפורמה לתקשורת רציפה עם הסטודנטים והסטודנטיות כדי לעדכן באופן שוטף על השינויים והעדכונים הרבים שנדרשו. לשם כך נבנה אזור ייעודי ל"הודעות קורונה" באתר הא"פ, ובו רכזו הנחיות, שאלות ותשובות, הודעות שנשלחו וכו'.

המדור לפיתוח כישורי למידה במחלקה להוראה ולמידה נערך לתת מענה מקיף לסטודנטיות ולסטודנטים, שרבים מהם נדרשו לראשונה להתנסות בלמידה במפגשי הנחה מקוונים. מייד עם פרוץ המשבר הוסבו כל הסדנאות וההדרכות האישיות לסטודנטים למתכונת מקוונת. בנוסף לכך פותחה הדרכה ייעודית להכוונה לקראת למידה בקורס מקוון, ולקראת סוף הסמסטר הוצעו מפגשי הכנה לסטודנטים לקראת הבחינות בהערכה חלופית (בעברית ובערבית). המפגשים זכו להיענות מרשימה: בסמסטר 2020 השתתפו 1,270 סטודנטים וסטודנטיות בסדנה לקראת למידה בקורס מקוון, ולמעלה מ־5,000 סטודנטים וסטודנטיות השתתפו במפגשי הכנה לקראת הבחינות בהערכה חלופית.

בד בבד הושק אתר חדש, ובו הוצגו מגוון סדנאות ותוכניות אימון לסטודנטים ולסטודנטיות, בהן: סדנאות לסטודנטיות וסטודנטים חדשים, סדנאות לשיפור הכתיבה האקדמית, תוכניות לאימון אישי בלמידה, סדנאות ייעודיות לפיתוח של כישורי למידה בקורסים שונים, סדנאות הכנה לבחינה, סדנאות לכתובת עבודות סמינריוניות וסדנאות לקהלי יעד שונים (דוברי ערבית, סטודנטים וסטודנטיות בבית ספר לשלטון מקומי וסטודנטים וסטודנטיות בבית הספר למדיניות ציבורית לעובדי מדינה).

הכשרת מנחות ומנחים

המעבר הגורף מהוראה פרונטלית להוראה מקוונת חייב להכשיר מאות מנחים ומנחות להוראה מקוונת באופן מידי. נערכו עשרות מפגשי הכשרה מקוונים להסבה של סגלי הוראה להנחה בזום (סדנאות מבוא להוראה בזום; סדנאות ליצירת אינטראקציה מרחוק באמצעות שימוש מושכל בשאלות, בכלים דיגיטליים ובאמצעות כלי הזום; סדנאות לעידוד למידה שיתופית ועוד). בנוסף להכשרות הכלליות הותאמו למחלקות