



מינהל משאבי אנוש מדור הכשרה והדרכה

ינואר 19

היערכות לשיחת המשוב השנתית "צריך שניים לטנגו"

שלום רב,

בתקופה הקרובה תוזמן/י על ידי המנהל/ת שלך לשיחת המשוב השנתית, וכמו לטנגו, גם בשיחה זו צריך שניים או שתיים כדי לקיים שיחה מועילה ומוצלחת.

להלן כמה מילים שעשויות להיות לך לעזר.

שיחת המשוב היא הזדמנות מצוינת לקבל משוב על עבודתך במהלך השנה האחרונה, ולהתכונן לקראת השנה הקרובה.

למעשה, השיחה היא גולת הכותרת בדיאלוג המתקיים מדי יום ביומו בינך לבין המנהל/ת שלך. במסגרתה תוכל/י לקבל באופן מרוכז וממוקד משוב ביחס להישגיך בשנה שחלפה, הכרה בחוזקות שלך ובתרומתך המקצועית, הערכית והחברתית לעבודת המחלקה בה את/ה עובד/ת, כחלק מהמערכת הגדולה של האוניברסיטה הפתוחה. וכך, יחד עם המנהל/ת שלך, תוכל/י ולגבש את הציפיות ממך, ולבחון כיצד הן מתממשות בפועל.

שיחת המשוב אינה מונולוג של המנהל/ת בלבד, וגם את/ה תוכל/י לומר את אשר על ליבך. יתרה מזאת, תרומתך לשיחה זו חשובה ביותר. לכן, חשוב מאוד שתתכונן/י אליה. עוד לפני השיחה חשוב/חשבי: מה היו בעיניך הישגיך העיקריים במהלך השנה? מה איפשר לך להשיג את ההישגים האלה? היכן את/ה רואה צורך בשיפורים, ולו קטנים? מה סוכם בשיחת המשוב הקודמת?

לא פחות חשוב מכך, שיחת המשוב מאפשרת לך להתייחס, יחד עם המנהל/ת שלך, לעבודה המשותפת שלכם במהלך השנה, לציין את הנקודות החיוביות בעבודה זו, בתקשורת ביניכם ובשיתוף הפעולה השוטף, ולהעלות נקודות שאליהן תשימו לב בשנה הקרובה.

שיחת ההערכה והמשוב השנתית צריכה ויכולה להיות אירוע משמעותי, מחזק, מלמד, מעצים ומקדם. המפתח לכך הוא התייחסות נאותה ורצינית של נותן/ת המשוב ושל מקבל/ת המשוב כאחד. יתרמו לכך הכנה מעמיקה, ניהול השיחה באופן פתוח ובונה, וכמובן, המשך תשומת הלב לדברים שנאמרו בה לאורך כל השנה.

אם נתקלת בקושי מסוים או אם ברצונך להיעזר לקראת השיחה, יש באפשרותך לפנות למירי לוי. תודה **לאריק כהן** - יועץ ארגוני, שריכז, כתב והדריך את המנהלים והמנהלות בנושא זה.

בהצלחה,
מינהל משאבי אנוש