

**קונפליקט בית-קריירה ומסוגלות עצמית בהוראה
בקרב מורים-הורים בתקופת הקורונה:
תפקידם של תמיכה ארגונית וניסיון בהוראה משולבת טכנולוגיה
(פוסטר)**

אינה בלאו
האוניברסיטה הפתוחה
inabl@openu.ac.il

איל רבין
האוניברסיטה הפתוחה
eyalra@openu.ac.il

שירה גולדברג
האוניברסיטה הפתוחה
shirago@openu.ac.il

**Work-Family Conflict and Self-Efficacy in Teaching
among Parent-Teachers during the COVID-19 Pandemic:
The Role of Organizational Support and Experience
in Technology-Enhanced Teaching
(poster)**

Shira Goldberg
The Open University of Israel
shirago@openu.ac.il

Eyal Rabin
The Open University of Israel
eyalra@openu.ac.il

Ina Blau
The Open University of Israel
inabl@openu.ac.il

Abstract

The worldwide spread of the COVID-19 pandemic has led many countries to put lockdowns in place, and to close schools. Many parents, especially women, have had to work from home and care for their children in parallel (Kantamneni, 2020). Parent-teachers with young children are a unique group of parents who have been particularly affected by the situation, having had to adapt their teaching to technology-enhanced teaching in a short space of time, while caring for their children. This has led to work-family conflict, stress, and lower levels of motivation and satisfaction at work among teachers (Kara et al., 2021), with higher levels of occupational stress among teachers who have difficulty with online teaching (Rabbaglietti et al., 2021). Nonetheless, few studies have examined this topic. The current study adds to the literature by examining the association between previous experience with technology-enhanced teaching, organizational support, work-family conflict, and teaching self-efficacy. The sample included 472 parent-teachers with at least one child aged 0-12. Participants completed self-response retrospective questionnaires on the research variables in relation to the first and second waves of the COVID-19 pandemic. Participants were recruited through online social networks and survey companies. Findings indicated that teachers with previous experience in e-teaching reported significantly higher levels of work-family conflict and significantly lower levels of organizational support in comparison with teachers without previous experience in e-teaching. No significant differences were found between the groups in teaching self-efficacy. These findings emphasize the importance of organizational support for teachers with previous experience in e-teaching.

Keywords: work-family conflict, self-efficacy in e-teaching, COVID-19 pandemic, parent-teachers, technology-enhanced teaching, organizational support.

תקציר

התפשטות וירוס הקורונה גרמה להטלת סגר וסגירת מערכות החינוך. הורים רבים נאלצו לעבוד מהבית ובמקביל לטפל בילדיהם ששהו בבית ללא מסגרת חינוכית (Kantamneni, 2020). מקרב ההורים, קבוצה יחודית הינה המורים אשר הינם הורים לילדים צעירים בגילאי הגן ובית הספר היסודי. הורים-מורים היו צריכים

להסתגל לעבודה מהבית בזמן קצר תוך שהם מתאימים את ההוראה ללמידה מרחוק באמצעים טכנולוגיים. המעבר המהיר להוראה מרחוק כללה התמודדות עם אתגרים רבים עבור מורים, כולל קשיים טכניים בשימוש בטכנולוגיה ובגישה למכשירי קצה, בעיות בהשתתפות התלמידים בלמידה וחוסר ניסיון בהוראה מקוונת (Rasmitadila et al., 2020). מצב זה הוביל למתח משמעותי בין הדרישה לעסוק בהוראה מרחוק מהבית לבין הצורך לדאוג לרווחת הילדים בבית, לקונפליקט עבודה-משפחה, לתחושת לחץ, לירידה במוטיבציה ושביעות הרצון בעבודה (Kara et al., 2021). מחקרים קודמים מצאו כי מורים חוו לחץ תעסוקתי גבוה בעקבות המעבר להוראה מרחוק, במיוחד בקרב כאלו שחוו קשיים עם הוראה מרחוק (Rabaglietti et al., 2021), אך המחקר בנושא מועט. המחקר הנוכחי מרחיב את הספרות הקיימת ובוחר את הקשר בין ניסיון קודם בהוראה עם טכנולוגיה לבין תמיכה ארגונית, קונפליקט משפחה-עבודה ומסוגלות עצמית בהוראה. במחקר השתתפו 472 מורים שהם הורים ללפחות ילד אחד בגילאי 0-12. מחקר זה התבסס על שאלונים לדיווח עצמי רטרוספקטיבי, בו העריכו המורים-הורים את הניסיון שלהם עם טכנולוגיה בהוראה, תמיכה ארגונית, רמת קונפליקט משפחה-עבודה והמסוגלות העצמית בהוראה במהלך הגל הראשון והשני של הקורונה. השאלונים הופצו באופן דיגיטלי על ידי החוקרים ובאמצעות חברת סקרים תוך שימוש בדגימת שכבות פרופרציונלית. ממצאי המחקר הראו כי מרבית המורים העריכו את איכות השיעורים מבית הספר כטובה יותר מאיכות השיעורים מהבית. כרבע מהמורים העריכו את איכות השיעורים מהבית כדומה לאיכות השיעורים מבית הספר ומעט מורים העריכו את איכות השיעורים מהבית כטובה יותר מאיכות השיעורים בבית הספר. מורים רבים ציינו כי היה להם צורך במכשיר קצה נוסף לצורכי עבודה. מורים אשר נזקקו למכשיר קצה נוסף דיווחו על רמות גבוהות של קונפליקט עבודה-משפחה יחסית למורים שלא נזקקו למכשיר קצה נוסף בבית. בנוסף, כמחצית מהמורים דיווחו על ניסיון בהוראה עם טכנולוגיה וכמחציתם דיווחו שהם חסרי ניסיון או בעלי ניסיון מועט בהוראה עם טכנולוגיה. נמצא, כי מורים בעלי ניסיון בהוראה עם טכנולוגיה חשו, באופן מובהק, יותר קונפליקט עבודה-משפחה ופחות תמיכה מבית הספר בו הם מלמדים יחסית למורים חסרי ניסיון בהוראה עם טכנולוגיה. לא נמצאו הבדלים מובהקים בין מורים עם וללא ניסיון בהוראה עם טכנולוגיה במסוגלות העצמית בהוראה. ממצאי המחקר הנוכחי מראים כי חשובה התמיכה הארגונית עבור מורים בעלי ניסיון קודם בהוראה מקוונת. מורים-הורים אלה דיווחו על רמה גבוהה של קונפליקט בין העבודה למשפחה בתקופת ההוראה מרחוק ורמה נמוכה של תמיכה ארגונית.

מילות מפתח: קונפליקט בית-קריירה, מסוגלות עצמית בהוראה מקוונת, למידה מרחוק, תקופת הקורונה, מורים-הורים, הוראה משולבת טכנולוגיה, תמיכה ארגונית.

מקורות

- Kantamneni, N. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on marginalized populations in the United States: A research agenda. *Journal of Vocational Behavior*, 119.
- Kara, S. B. K., Gunes, D. Z., & Tuysuzer, B. S. (2021). Work-family conflict during working from home due to pandemic: A qualitative research on female teachers. *International Journal of Curriculum and Instruction*, 13, 251–273.
- Rabaglietti, E., Lattke, L. S., Tesauri, B., Settani, M., & De Lorenzo, A. (2021). A balancing act during Covid-19: Teachers' self-efficacy, perception of stress in the distance learning experience. *Frontiers in Psychology*, 12, 1–18.
- Rasmitadila, Aliyyah, R. R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., & Tambunan, A. R. S. (2020). The perceptions of primary school teachers of online learning during the COVID-19 pandemic period: A case study in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 7, 90–109.