

## תפיסות וכוונות יישום טכנולוגיות למידה בקרב מובילי למידה ומנהלים במכבי שירותי בריאות בתקופת הקורונה (פוסטר)

מוריס מועלם  
מכון טכנולוגי חולון HIT  
[moalem\\_m@mac.org.il](mailto:moalem_m@mac.org.il)

גילה קורץ  
מכון טכנולוגי חולון HIT  
[gilaku@hit.ac.il](mailto:gilaku@hit.ac.il)

### Perceptions and Implementations of Learning Technologies among Organizational Learning Leaders and Managers at Maccabi Health Services during the Corona Period (poster)

Gila Kurtz  
Holon Institute of Technology  
[gilaku@hit.ac.il](mailto:gilaku@hit.ac.il)

Morris Moalem  
Holon Institute of Technology  
[moalem\\_m@mac.org.il](mailto:moalem_m@mac.org.il)

#### Abstract

The Corona crisis and the transition to remote emergency training have forced organizations to implement organizational learning strategies that have not been committed so far. Out of this, organizations were immediately required to assimilate and make increased use of learning technologies to continue organizational learning. Maccabi Health Services also had to "recalculate" the training methods for emergencies. The study aimed to examine the perceptions of learning leaders and managers in the learning unit at Maccabi regarding the use of pre-Corona learning technologies, the impact of the crisis on the use of learning technologies, the future outlook for the use of learning technologies post-Corona. The data collection was held in the second half of 2020 and included semi-structured interviews with ten learning leaders and managers in the learning unit. The interviews show that the transition to distance learning at Maccabi was quick and smooth. It was also found that Corona caused a digital revolution that began in the learning unit and created ripples throughout the organization. However, it is estimated that it will be necessary to find the right mix between online learning and face-to-face learning in the future.

**Keywords:** Maccabi Health Services, Emergency remote training, Corona crisis.

#### תקציר

משבר הקורונה והמעבר להדרכת חירום מרחוק אילץ ארגונים ליישם אסטרטגיות למידה ארגונית שלא היו מחויבות עד כה. מתוך כך, ארגונים נדרשו באופן מידי להטמיע ולעשות שימוש מוגבר בטכנולוגיות למידה על מנת להמשיך ולהתנהל בצורה מקצועית ואפקטיבית המותאמת לאילוצי התקופה. גם בקופת חולים, השנייה בגדלה בישראל, מכבי שירותי בריאות, נאלצו ל"חשב מחדש" את דרכי ההדרכה לעת החירום. מטרת המחקר הייתה לבחון את תפיסות מובילי הלמידה ומנהלים ביחידת הלמידה ב מכבי כלפי השימוש בטכנולוגיות למידה טרום משבר הקורונה, השפעת המשבר על השימוש בטכנולוגיות למידה, הצפי לעתיד באשר לשימוש בטכנולוגיות למידה והשינויים הנדרשים בשימוש בטכנולוגיות אלו ב"יום שאחרי". איסוף הנתונים, בחודשים הראשונים למשבר הקורונה – במחצית השנייה של שנת 2020, כלל ראיונות חצי מובנים עם עשרה מובילי למידה ומנהלים ביחידת הלמידה. מהראיונות עולה שהמעבר ללמידת חירום מרחוק במכבי היה מהיר, חלק ונשען על הקרקע הפורייה שנוצרה עוד טרום משבר הקורונה. תשתית הלמידה המקוונת הקיימת סייעה בהתאמת תהליכי פיתוח הלמידה גם בסקטורים שלא השתמשו בטכנולוגיות למידה טרום עידן הקורונה. עוד

נמצא שהקורונה גרמה למהפכה דיגיטלית שהתחילה ביחידת הלמידה ויצרה אדוות לאורך ולרוחב הארגון. הצורך בהטמעת טכנולוגיות למידה מקוונת ליכולת הוראה ולמידה, התאמת פתרונות לאירועים השונים ושמירת השגרה גם בעתות משבר נקלטו היטב. עם זאת, ההערכה היא כי בעתיד יהיה צורך למצוא את התמהיל הנכון בין למידה מקוונת לבין למידה פרונטלית. וזאת לטובת כשירותם מקצועית של עובדי מכבי במערכת הבריאות העתידית.

**מילות מפתח:** מכבי שירותי בריאות, הדרכה בזמן חירום, משבר קורונה.

## מקורות

- מני-איקן, ע; ברגר-טיקוצ'ינסקי, ט; וולף, א; (2018). מרחב למידה חדשני כמאיץ פדגוגי. ספר הכנס השלושה-עשר לחקר חדשנות וטכנולוגיות למידה ע"ש צייס: האדם הלומד בעידן הטכנולוגי, י' עשת-אלקלעי, א' בלאו, א' כספי, ש' אתגר, נ' גרי, י' קלמן, ו' זילבר-ורוד (עורכים), רעננה: האוניברסיטה הפתוחה: [https://www.openu.ac.il/innovation/chais2018/a1\\_6.pdf](https://www.openu.ac.il/innovation/chais2018/a1_6.pdf)
- מני-איקן, ע; בשן, צ; ודהן, ג; (2017). הערכת תכנית בין שגרה לחירום ללמידה מרחוק עוטף עזה: קדימה מדע. ירושלים: מכון הנרייטה סאלד, 2016. ע' 22.
- קורץ, ג; גל, ע; אמזלג, מ; זגורי, י; זילר, ג; טפירו, ע; ברוכים לוי, ר; (2020). מה עשתה הקורונה ללמידה הארגונית בישראל. מכון טכנולוגי חולון, HIT. <https://tinyurl.com/r5p7pj5j>
- קורץ, ג; גל, ע; זילר, ג; (2018). שילוב טכנולוגיות ומתודות למידה בהדרכה בארגונים בישראל. ספר הכנס השלושה-עשר לחקר חדשנות וטכנולוגיות למידה ע"ש צייס: האדם הלומד בעידן הטכנולוגי, י' עשת-אלקלעי, א' בלאו, א' כספי, ש' אתגר, נ' גרי, י' קלמן, ו' זילבר-ורוד (עורכים), רעננה: האוניברסיטה הפתוחה: [https://www.openu.ac.il/innovation/chais2018/b3\\_8.pdf](https://www.openu.ac.il/innovation/chais2018/b3_8.pdf)
- Aleksandrova, T.V., & Popov, V.L. (2020). Developing an Organization's Corporate Knowledge Through Action-based Learning Technologies. *Управленческие науки*, 10(1), 68–80.
- Bell, D. J., Self, M. M., Davis III, C., Conway, F., Washburn, J. J., & Crepeau-Hobson, F. (2020). Health service psychology education and training in the time of COVID-19: Challenges and opportunities. *American Psychologist* 3, 1–41.
- Bondar, I., Gumenyuk, T., Horban, Y., Karakoz, O., & Chaikovska, O. (2020). Distance E-Learning in the System of Professional Development of Corporation Managers: Challenges of COVID-19. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(4), 456–463.
- Leite, H., Hodgkinson, I. R., & Gruber, T. (2020). New development: 'Healing at a distance' – telemedicine and COVID-19. *Public Money & Management*, 40(6), 483–485.