

**מאפייני העובדים בשירות המדינה כמנבאים של המודעות
והמימוש בפועל של דרכי למידה עצמאיות
לצורך כשירות מקצועית
(פוסטר)**

איל רבין
האוניברסיטה הפתוחה,
מכון טכנולוגי חולון
eyalra@openu.ac.il

מירי סגל
מכון טכנולוגי חולון
mirise1972@gmail.com

**The Civil Service Employees' Characteristics as Predictors of the
Awareness and Actual Implementation of Self-Directed Learning
Methods for Perseverance of Professional Competence
(Poster)**

Miri Segal
Holon Institute of Technology
mirise1972@gmail.com

Eyal Rabin
The Open University,
Holon Institute of Technology
eyalra@openu.ac.il

Abstract

Self-directed learning by employees is a key factor in ensuring the updating of their professional competence in the rapidly changing world of work. The importance of this skill among civil service employees is extremely high because they constitute the human force that implements the government's decisions. This study sought to examine the relationship between the personal characteristics of civil service employees and their attitudes and the level of actual realization of self-directed learning. The characteristics examined are age, gender, education, seniority, fulfilling a position that involves managing employees or not, and the level of digital competency perceived by the employee. The study was based on a quantitative methodology. The research tool was an anonymous self-report online questionnaire that was distributed to the target population. 2,522 employees and managers from the civil service answered the survey. The findings indicate positive low-medium level relationships between the age, education, seniority, and level of digital competency of the employee, and the level of awareness and implementation of self-directed learning. Women were found to have higher levels of attitudes and implementation of self-directed learning compared to men. As well, managers had higher level of awareness of self-directed learning compared to employees. The findings of the study enable drawing conclusions that will form the basis for building a horizontal instructional intervention program in the civil service. The recommendations for future studies are to diagnose gaps in knowledge and digital skills among the employees in an individual way and provide personalized instructional answers.

Keywords: self-directed learning, professional competence, demographic characteristics, civil service.

תקציר

למידה עצמאית של עובדים הינה גורם מפתח להבטחת עדכון הכשירות המקצועית שלהם בעולם העבודה המשתנה בצורה מואצת. חשיבות כישור זה בקרב עובדי שירות המדינה גבוהה ביותר לנוכח העובדה כי הם מהווים את הכוח האנושי המוציא לפועל את החלטות הממשלה ואמון הציבור בשירות הציבורי מבוסס במידה רבה על יכולותיהם של עובדי הציבור ורמתם המקצועית. מחקר זה ביקש לבדוק מהו הקשר בין מאפייניהם האישיים של עובדי שירות המדינה לבין עמדותיהם ורמת המימוש בפועל של למידה עצמאית. המאפיינים שנבדקו הם: גיל, מגדר, השכלה, וותק בשירות המדינה, מילוי תפקיד הכרוך בניהול עובדים או לא ורמת השליטה הדיגיטלית הנתפסת על ידי העובד. המחקר התבסס על מתודולוגיה כמותנית. כלי המחקר היה שאלון מקוון לדיווח עצמי בצורה אנונימית שהופץ לאוכלוסיית היעד. על השאלון ענו 2,522 עובדים ומנהלים משירות המדינה. הממצאים מעידים על קשרים חיוביים ברמה נמוכה-בינונית בין גיל, השכלה, וותק ורמת שליטה דיגיטלית של העובד לבין רמת מודעות ומימוש הלמידה העצמאית. נשים נמצאו כבעלות עמדות ומימוש גבוהים יותר של למידה עצמאית ביחס לגברים. כמו כן, מנהלים נמצאו כבעלי מודעות גבוהה יותר ללמידה עצמאית ביחס לעובדים שאינם מנהלים. ממצאי המחקר יאפשרו לבנות תכנית התערבות הדרכתית רוחבית בשירות המדינה בצורה פרטנית על פי מאפייני העובדים. מחקר המשך יוכל לבחון גם פערי ידע ומיומנויות דיגיטליות בקרב העובדים בצורה פרטנית ולספק מענים הדרכתיים מותאמים אישית.

מילות מפתח: למידה עצמאית, כשירות מקצועית, מאפיינים דמוגרפיים, שירות המדינה.

הערה – המחקר בוצע מטעם ובמימון הארגון בו כותבת מספר 1 עובדת – נציבות שירות המדינה