

תרומתה של סביבת הלמידה השיתופית המקוונת ללומד והשפעתה של סביבה זו על הרגשות והחשיבה (פוסטר)

מירי שינפלד
סמינר הקיבוצים, מכון מופ"ת
mirish@macam.ac.il

אירית גרטל
מכללת סמינר הקיבוצים
iritgertel@gmail.com

The Contribution of Online Cooperative Learning Environments to Learners, and the Impact of this Environment on Emotions and Thinking (poster)

Irit Gertel
Kibbutzim College
iritgertel@gmail.com

Miri Shonfeld
Kibbutzim College Institute,
The MOFET
mirish@macam.ac.il

Abstract

The process of preparing schools for 21st-century learning involves a growing trend of online collaborative learning and a commitment to implementing innovative technologies. The present study is based on qualitative analyses of reflections collected over two years at the seminar on technology studies in education. Reflections were analyzed using qualitative research software (Narralizer). This study found that online collaborative learning in virtual worlds enhances technological knowledge, strengthens a positive attitude toward technology, increases technological knowledge, improves technological self-confidence, and reduces technological anxiety among learners. Interaction between students during online cooperative learning reduces loneliness, increases performance levels, affects student satisfaction, exposes the student to multicultural projects, and develops social and personal skills. This includes the development of positive interactions between group members and emotional support. The cognitive aspect included the acquisition of extensive knowledge and the development of diverse ways of thinking. In the emotional aspect of the learning process, experiences and feelings are examined. These include the level of interest evoked by the contents and the ease with which they can be understood. A difficulty manifests as frustration, fear, and anxiety (negative emotions), as opposed to pleasure, satisfaction, and innovation (positive emotions). From the perspective of the social aspect, the degree of enjoyment of interpersonal interaction between the teacher and the students. There is a positive social aspect here - the interaction between individuals, the cooperation between members, and the teamwork between members can all be improved. The feeling of lack of cooperation and unfairness in give-and-take relationships is a negative social aspect. Feelings and thoughts that came up included anxiety, frustration, satisfaction, pleasure, a sense of fairness, and a sense of innovation.

keywords: Online cooperative online learning, social and emotion aspects, qualitative research, , frustration, anxiety, pleasure, unfairness, give-and-take relationships.

תקציר

התפתחות הטכנולוגיה והתפתחות האינטרנט כסביבה המושתתת על תקשורת בינאישית ועל שיתופיות, והעיסוק בשאלת השינוי בדרך הלמידה וההוראה (שינפלד, 2017; תחאוכו ואחרים, 2021; Hilton & Pellegrino, 2021), הביאו לפיתוחם של כלים ואמצעים טכנולוגיים חינוכיים התומכים בלמידה מרחוק ומסייעים בלמידה שיתופית מקוונת (וייסברג ואחרים, 2013; מישר-טל, 2011). עבודה זו, בדקה את תרומתה של סביבת הלמידה השיתופית המקוונת ללומד והשפעתה של סביבה זו על הרגשות והחשיבה. המחקר התבסס על ניתוח איכותני של רפלקציות.

מניתוח הרפלקציות עולה כי הסביבה השיתופית המקוונת תרמה להתייחסות לטכנולוגיה: היא חיזקה גישה חיובית כלפי הטכנולוגיה, שיפרה את הביטחון העצמי הטכנולוגי והפחיתה חרדה טכנולוגית בדומה לממצאים קודמים (שינפלד ומגן-גור, 2019). הסביבה השיתופית המקוונת יצרה אינטראקציה בין הלומדים, הקטינה את תחושת הבדידות של הסטודנטים בדומה למחקרים קודמים שהראו כי בסביבה זו תחושת השייכות לקבוצה עולה (ברטל וזייפרט, 2020), וכי רמת הביצועים של חברי הקבוצה משתפרת (Hostetter, 2013). מחקרים אחרים הראו כי למידה זו העלתה את שביעות הרצון, וחשפה את הסטודנטים לרב תרבותיות ולשיתופי פעולה עם מגזרים אחרים בעולם (Hur et al., 2020). החשיפה לרב תרבותיות תרמה לכישורים החברתיים והאישיים (Weinberger & Shonfeld, 2020), ותחרויות שהתקיימו תרמו להעלאת רמת העניין והמוטיבציה (Resta & Shonfeld, 2019).

ההיבטים הרגשיים החברתיים והקוגניטיביים באים לידי ביטוי ברפלקציות השונות. בהיבט הקוגניטיבי, נרכש ידע חדש ונלמדו כיווני חשיבה חדשים והתקיימה חשיפה לסביבות טכנולוגיות שונות. בהיבט הרגשי – חברתי, נבדקו: 1. הרגשות: לרגשות לסביבת ההוראה, רגשות לעמיתים ורגשות לאירועים; 2. בתחום הטכנולוגיה נבדקו קושי טכנולוגי וקושי טכנולוגי קבוצתי; 3. שיתופיות; 4. חשיבה: א. התארגנות ב. תחרויות ג. חשיבה על שיתופיות. הרגשות והמחשבות הבולטים שעלו הם: רגש של חרדה, תסכול, שביעות רצון, הנאה, תחושת הוגנות ותחושת חדשנות. רגשות אלה משפיעים מאוד, על תהליך הלמידה ומעורבותם של התלמידים (Zhang et al., 2021; Zhang et al., 2022). תחושת ההנאה תרמה לסולידריות קבוצתית, לנכונות לשתף פעולה והיותה אקלים נוח ללמידה תוך העלאת המוטיבציה (Sugio, 2021; Dyson, et al., 2021) ושביעות הרצון (Munoz-Carril et al., 2021). תחושת הוגנות משפיעה על תמיכת עמיתים בתהליך תן-וקח. רגש של אכזבה ותסכול הופיעו כאשר הייתה תרומה לא מספקת של חברי קבוצה אחרים או אינטראקציה לא מספקת של עמיתים (Rahman & Hatomi, 2021). ההמלצות לטיפול בחרדה באסטרטגיות שונות (Heaney & Hilliard et al., 2020), וטיפול ברגש של תסכול מתמקדות בהכנת הלומד לשיתוף פעולה, הדרכה ופיתוח של המיומנויות החברתיות והקבוצתיות הנחוצות לעבודה יעילה בקבוצה, וכך תתפתח השפעה חיובית על החוויה השיתופית (Pallavi et al., 2022), קיימת חשיבות לתפקיד המורה בתהליך (Capdeferro & Romero, 2012; זייפרט ובר-טל, 2020). וליצירת תקשורת איכותית בשלב ההתחלתי של פיתוח קבוצתי (Johnson & Liu, et al 2018).

מילות מפתח: למידה שיתופית מקוונת, היבטים רגשיים וחברתיים, מחקר איכותני, תסכול, חרדה, הנאה, הוגנות.

מקורות

- זייפרט, ת', בר-טל, ס' (2020). **תפיסתם של סטודנטים להוראה את תרומתה של למידה מקוונת שיתופית לתחושת השייכות שלהם לקבוצה**. תל אביב, מכללת לוינסקי.
- בתוך: עשת-אלקלעי, י', כספי, א', עדן, ס', גרי, נ', קלמן, י', ויאיר, י' (עורכים), ספר כנס וייסברג, ש', זלוקוביץ, צ', ושונפלד, מ' (2013). **אינטראקציה חברתית בלמידה שיתופית מקוונת**.
- צייס למחקרי טכנולוגיות למידה: **האדם הלומד בעידן הטכנולוגי**, (257-258), רעננה, האוניברסיטה הפתוחה.
- מישר-טל, ח' (2011). **פיתוח והפעלה של מטלות לימודיות שיתופיות בסביבת ויקי**. **אאוריקה**, 2.
- שינפלד, מ' (2017). **למידה שיתופית בעידן הדיגיטלי**. בתוך: מלמד, ע' וגולדשטיין, א' (עורכים), **הוראה ולמידה בעידן הדיגיטלי** (עמ' 187-216). מכון מופ"ת.

שונפלד, מ' (2017). למידה שיתופית מקוונת באקדמיה. בתוך: חטיב, נ' (עורכת), **הוראה באקדמיה**, 8, 7-11. שינפלד, מ', ומגן-נגר, נ' (2019). פדגוגיה שיתופית וטכנולוגיה מקדמת אינטראקציה הדוקה בין פדגוגיה וטכנולוגיה, **דפים**, 70, 11-34.

תחאוכו, מ', אקסלרד, ה', מטר, ח' (2021). האתגר הדיגיטלי בחברה הערבית. נייר מדיניות 04.2021. **מכון אהרן למדיניות כלכלית**.

- Capdeferro, N., & Romero, M. (2012). Are online learners frustrated with collaborative learning experiences? *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 13(2), 26. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v13i2.1127>
- Dyson, B., Howley, D., & Shen, Y. (2021). 'Being a team, working together, and being kind': Primary students' perspectives of cooperative learning's contribution to their social and emotional learning. *Physical education and sport pedagogy*, 26, 137–154.
- Hilliard, J., Kear, K., Donelan, H., & Heaney, C. (2020). Students' experiences of anxiety in an assessed, online, collaborative project. *Computers & Education*, 143(103675). <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103675>
- Hostetter, C. (2013). Community matters: Social presence and learning outcomes. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 13(1), 77–86.
- Hur, J. W., Shen, Y. W., & Cho, M. H. (2020). Impact of intercultural online collaboration project for pre-service teachers. *Technology, Pedagogy and Education*, 29(1), 1–17.
- Liu, Y.-H., Kwon, K., & Johnson, L. P. (2018). Exploration of factors in the early collaboration phase affecting virtual groups' overall collaborative learning experiences. *Journal of Educational Computing Research*, 56(4), 485–512. <https://doi.org/10.1177/0735633117715034>
- Pallavi, D. R., Ramachandran, M., & Chinnasamy, S. (2022). An Empirical Study On Effectiveness of E-Learning Over Conventional Class Room Learning-A Case Study with Respect to Online Degree Programmes in Higher Education. *Recent Trends in Management and Commerce*, 3, 25–33.
- Rahman, K., & Hatomi, H. (2021). Perceived Barriers to Online Collaborative Learning by Prospective EFL Teachers. *Metathesis: Journal of English Language, Literature, and Teaching*, 5(2), 181–200.
- Zhang, F., Markopoulos, P., Bekker, T., Paule-Ruiz, M., & Schüll, M. (2022). Understanding design-based learning context and the associated emotional experience. *International Journal of Technology and Design Education*, 32(2), 845–882.
- Zhang, Z., Liu, T., & Lee, C. B. (2021). Language learners' enjoyment and emotion regulation in online collaborative learning. *System*, 98(102478), 102478.