



מבט על ארגונים לומדים יש תפנית

מה משותף לקציני משטרה, מנהלי התעשייה האווירית ובכירים במפעלי המלט? • ובכן, בכירהם לומדים כולם בתכנית הייחודית "תפנית" של האוניברסיטה הפתוחה, בתכניות מיוחדות שגובשו עבורם • אולי המפכ"ל הבא של משטרת ישראל יביא עימו לתפקיד כמה וכמה רעיונות שלמד ב"תפנית"

תפנית, בית הספר למנהלים ופיננסים באחריות האקדמית של ד"ר אריה נחמיאס ובניהולה של תמי גוילי, פיתח ויישם השנה תוכניות הדרכה למגזר העסקי והציבורי. להלן זרקור לשלוש מהן.

חברת נשר מפעלי מלט ישראלים בע"מ, יצרנית המלט היחידה בישראל וחברה מובילה בענף הבנייה הישראלי, בחרה ב"תפנית" בית הספר למנהלים ופיננסים להפעלת תוכנית פיתוח מנהלים, בדגש העשרת הידע האקדמי של מנהליה. הקורס מתקיים בקמפוס האוניברסיטה הפתוחה ברעננה וכך מתאפשר למשתתפים להנות מסביבת למידה מתקדמת ונגישה. המשתתפים בתוכנית מגיעים מתחומים שונים: חשבים, מנהלי מחלקות טכניות ומנהלים אדמיניסטרטיביים, אשר השתתפותם בתוכנית יוצרת לצד השבחת היכולות הניהוליות והמקצועיות גם שותפות בשפה ארגונית ובסיסי ידע אחידים.

מנהל התוכנית ד"ר אריה נחמיאס, ראש תוכנית ללימודי תואר שני במנהל עסקים באוניברסיטה פתוחה, פתח את המפגש הראשון בהרצאה מרתקת על קבלת החלטות בעולם משתנה וטען כי במציאות העסקית בה אנו פועלים אין נוסחאות של פלא או מרשמים ידועים וקבועים מראש, במציאות מורכבת זו נדרשות החלטות שקולות, נבונות ומבוססות. ד"ר נחמיאס הציג מודלים התומכים בקבלת החלטות והדגים את השימוש בהם. הרצאה זו גם המחשה את הרציונל שעליו נשענת תכנית יחודית זו.

מודיעין עסקי וניהול הידע

התוכנית נבנתה כך שתיתן מענה בשלושה תחומים: העשרת הידע בנושאים ניהוליים עדכניים, הרחבה של המיומנויות והכלים הניהוליים ופיתוח והעצמת המשתתפים. הנושאים המרכזיים הנלמדים הם מנהיגות והשפעה, מיומנויות ניהול, ניהול פיננסי

סי, קבלת החלטות, ניהול ותכנון אסטרטגיים, ניהול שינויים בארגון, שירות, שיווק, מודיעין עסקי וניהול הידע והלמידה הארגונית. הלימודים בקורס משולבים בסדנאות לפיתוח מיומנויות אישיות ומשולבים שיטות לימוד מגוונות.

ניהול בכיר בתעשייה - תעשייה אווירית לישראל, הנו קורס נוסף הנלמד במסגרת "תפנית" בניהול האקדמי של ד"ר אריה נחמיאס ובהנחיית המפקחות של ד"ר הילה הופשטר. הקורס מתקיים במסגרת "מהות" - הדרכה ותייעוד של מפעלי התעשייה האווירית. קורס זה הינו חשוב ויוקרתי עבור משתתפיו ועבור הנהלת התע"א.

בקורס, שבו כ-30 משתתפים ממפעלים שונים בתעשייה האווירית הושקעו תשומות רבות בבניית תוכנית ההדרכה, התאמת צוות המנחים ושיטות הלמידה הן לצרכי הארגון והן למשתתפיו. בקורס זה נעשה שימוש בשיטות למידה מתקדמות ותקשוב הקורס במטרה לאפשר למשתתפים לעבור על חומרי הלימוד והעשרת הידע מעבר לכותלי הכיתה.

הקורס נועד להשביח את יכולותיהם המקצועיות והאישיות של המשתתפים על מנת למקצע את יכונותיהם הניהוליות. בקורס נלמדים חטיבות לימוד בתחומי ידע מגוונים: גישות ניהוליות, ניהול הייצור והתפעול, ניהול פרויקטים, מיומנויות ניהול, פיננסים ושוק ההון.

חשיפה לנושאים חדשים ומאתגרים

בשיחת משותפת שהתקיימה באמצע הקורס, בנוכחות הנהלת מהות והנהלת תוכנית הקורס, נתקבלו הדיווחים חיוביים במיוחד על איכות התכנים, איכות ההוראה ואף צוין כי הקורס עולה ברמתו על קורסים קודמים שנערכו בעבר.

המשתתפים, כולם מנהלים בתעשייה האווירית עם



צילום: Istockphoto

מנהל שמשתתפים בקורס היו רוצים לראות עובדי שלהם בעלי פוטנציאל ניהולי לוקחים חלק בהכשרה דומה שתאפשר להם ליישם וללמוד דברים שיהיו להם לעזר בשלב בו עוד הרבה שנות עבודה לפנייהם

ידע תיאורטי ויישומי מן השורה הראשונה

קורס נוסף לבכירים הוא קורס ניהול פרויקטים במסגרת ישראל שהסתיים בימים אלו במרכז לפיתוח מנהיגות של משטרת ישראל בחבצלת השרון. הקורס שולב במסגרת קורס פיקוד בכיר של משטרת ישראל. בקורס השתתפו כ-20 מפקדים בכירים, ניצבי משנה, משרד הפיקוד הבכירה, השותפה לעיצוב מדיניות המשטרה ולקביעת אסטרטגיית הניהול והפעולה של המרחבים.

הקורס נועד להקנות ידע תיאורטי ויישומי מן השורה הראשונה למנהלים האחראים על פרויקטים רחבי היקף ומרובי ממשקים, בעלי השכלה אקדמית גבוהה ובוגרי קורסי ניהול. ריכוז את הקורס ד"ר אבי נועם בן אריה, יועץ ומנחה בארגונים בתחומי ניהול פרויקטים, שיווק והנדסת ייצור, ואחראי תחום ניהול פרויקטים ב"תפנית".

במהלך הקורס שולבו מרצים אורחים מתחומים שונים. יצוין, שהמשתתפים נעזרו בספרות מקצועית עדכנית ובקובץ מאמרים שנערך במיוחד עבורם על ידי "תפנית".

והתקרב שנים, שיבחו רבות את הקורס הנלמד וציינו כי הוא תורם ומעניין והמרצים כולם באיכות גבוהה מאוד. יש לציין, כי הקורס נבנה והותאם לצרכי המנהלים במהות התעשייה האווירית ומלווה אותו אקדמית.

בתהליך הלמידה נחשפים המנהלים לנושאים חדשים ומאתגרים תוך ניסיון ליישם את הנלמד. כך מציין אחד המנהלים כי "הנגיעה בנושאים חדשים מעוררת את הסקרנות ועוררה רצון להתעמקות". מנהל נוסף מציין כי תוכנית הלימודים מעניקה "ארגז כלים" רחב לניהול ומאפשרת לקחת חלק גדול מהתכנים ליישום גם לחיים הפרטיים.

מנהלים שמשתתפים בקורס היו רוצים לראות עובדי שלהם בעלי פוטנציאל ניהולי לוקחים חלק בהכשרה דומה, שתאפשר להם ליישם וללמוד דברים שיהיו להם לעזר בשלב שבו עוד הרבה שנות עבודה לפנייהם. מנהלת ההדרכה של מהות, יהודית גרינוולט, הוסיפה כי "הגירוי פגע והסקרנות התעוררה. הקורס נבנה כך שיקבלו כלים רכים ומקצועיים - כלכליים והיא מקווה ששילוב הכלים יבוא לידי ביטוי בעבודת הגמר והמשובים הבאים יהיו זהים וטובים בהמשך.