



כנס נגישות אינטרנט והנגשת מידע

עו"ד ערן טמיר, לשכה משפטית, נציבות שוויון זכויות
לאנשים עם מוגבלות



חקיקת הנגישות - מבוא

- אמנה בינלאומית בדבר זכויות אנשים עם מוגבלות
- חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- תקנות הנגישות



מוגבלות נובעת מיחסי גומלין בין אנשים עם לקויות לבין מחסומים של גישה ושל סביבה, המעכבים את השתתפותם המלאה בחברה על בסיס שווה עם אחרים.



חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

■ סע' 2 לחוק (מטרת החוק):

להגן על כבודו וחירותו של אדם עם מוגבלות, ולעגן את זכותו להשתתפות שוויונית ופעילה בחברה בכל תחומי החיים, וכן לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולתו.



הזכות לשירות נגיש כוללת את האפשרות להגיע ולקבל את השירות, את האפשרות להשתמש בו, ליהנות ממנו, לקבל מידע שמופק במקום או בשירות, שימוש במתקנים של המקום ובפעילויות המתקיימות על ידי השירות, והכל באופן עצמאי בטיחותי ומכובד.



מהו שירות ציבורי שצריך להיות נגיש?

- שירות הניתן בידי גוף ציבורי
- שירות המפורט בתוספת השנייה לחוק המיועד לכלל הציבור או חלק בלתי נפרד ממנו



תקנות נגישות השירות

חלק מהדרישות של התקנות מחייבות רכישה של ציוד והתקנת אמצעים פיסיים וחלק מהדרישות מחייבות שינוי או התאמה של התנהגות הארגון או של האדם נותן השירות. שני החלקים מחייבים היערכות מראש.



אכיפה

- אכיפה מנהלית
- צו נגישות
- אכיפה פלילית
- אכפה אזרחית
- פיצויים ללא הוכחת נזק
- אחריות נושאי משרה



הנגשת מידע – תקנה 29

- מידע הניתן לכלל הציבור או באופן פרטני, בכתב או בעל פה
- לבקשת אדם עם מוגבלות



הנגשת מידע - המשך

ההחלטה בדבר אמצעי העזר או שירות העזר אשר באמצעותו יימסר המידע לאדם עם מוגבלות, בכל מקרה נתון, תתקבל על ידי נותן השירות, בכפוף להתאמות שנותן השירות מחויב לספק לפי תקנה זו ולאחר שנותן השירות התייעץ עם האדם עם המוגבלות באשר להתאמת הנגישות המתאימה לו, תוך התחשבות במוגבלותו, באמצעים הטכנולוגיים המצויים ברשותו של האדם עם המוגבלות ובכפוף להוראות לפי סעיף 19יג(א)(2) לחוק לעניין גוף שאינו רשות ציבורית.



אמצעי הנגשת מידע

<http://index.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyon/MercazHamaidaLenegishut/KelimUtfasim/Pages/Tfasim.aspx> ■



נגישות אתרי אינטרנט - יתרונות

- חוק
- שוויון זכויות
- יתרון כלכלי
- תדמית



נגישות אינטרנט

- הנגשה לפי תקן ישראלי 5568
<http://index.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyon/MercazHameidaLenegishut/KelimUtfasim/Pages/Tfasim.aspx>



אינטרנט - זמנים

- אתר חדש: החל מ- 25/10/2015 צריך להיות נגיש (24 חודשים לאחר כניסת התקנות לתוקף)
- תוספת לאתר קיים: בתקופה שבין 25 באוקטובר 2015 עד 25 באוקטובר 2016, על עמודים ו/או יישומים שמוסיפים לאתר אינטרנט קיים לעמוד בדרישות תקנה 35 ככל שהפלטפורמה או מערכת ניהול התוכן (content management system) של האתר מאפשרים זאת.



אתר אינטרנט קיים - לוח זמנים

- אתר אינטרנט קיים: עד
25/10/2016 (שלוש שנים מיום
כניסת התקנות לתוקף)



נגישות אינטרנט

- ניתן השירות באמצעות פלטפורמת רשת חברתית, יבצע נותן השירות את אלה מבין ההתאמות הנתונות לבחירותו באמצעות הפלטפורמה.
- על החייב בנגישות לציין במקום בולט לעין באתר האינטרנט כי בוצעו התאמות נגישות בעבור אנשים עם מוגבלות
- ההנגשה היא לאתר, מסמכים ויישומים.



המשך- אינטרנט

■ מידע בנושא נגישות באינטרנט:

■ <http://index.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyon/MercazHameidaLenegishut/KelimUtfasim/Pages/Tfasim.aspx>

■ טופס בדיקה

<http://index.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyon/MercazHameidaLenegishut/KelimUtfasim/Pages/Tfasim.aspx>



אינטרנט – פטור הקלות

- פטור מסיבה טכנולוגית
- פטור בשל פגיעה באופי המהותי של השירות
- פטור מסיבה של נטל כלכלי כבד - פטור אוטומטי (טיוטת תקנות) ופטור פרטני



נושאים להתייחסות להמשך

- חומרים ישנים
- התייחסות לתכני צד ג'
- שאלת ההנגשה המלאה
- הנגשת מדיה תלוית זמן
- התייחסות לשפות
- אפליקציות
- פרסומות



אנו כאן!

■ כתובת אינטרנט:

<http://index.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyonSite/Pages/default.aspx>

ערן טמיר erantam@justice.gov.il

■ כתובת למשלוח דואר: משרד המשפטים, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, רח' צלאח א-דין 29, ירושלים.

■ טלפון: 0507774148 ; 02-5088035

■ לפניות בנושא נגישות

■ טל' 02-508-8022

■ פקס' 02-646-7591

■ Iritsha@mishpatim.gov.il

