

נוהל השאלת עזרי לימוד – 0225

עיקרי הנוהל:

- השאלת עזר לימוד רגיל לסטודנט תבצע באמצעות שליחת אמצעי העזר לסטודנט עם חומר הלימוד של הקורס, ללא כל תשלום נוסף. השאלת עזר לימוד יקר תבצע ישירות רק במינהל הלוגיסטיקה – למדא, בקמפוס רעננה, ותהייה כרוכה בתשלום.
- עזר לימוד רגיל אותו קבל הסטודנט בדואר עם חומר הלימוד יוחזר בדואר למרכז המחסנים וההפצה, או לחילופין, יוחזר אישית ללמדא. עזר לימוד יקר אשר הושאל בלמדא יוחזר אישית ללמדא, למרכז לימוד בו לומד הסטודנט או למרכז בחינה ביום הבחינה.
- עזר לימוד שהוחזר ונמצא פגום או חסר – יחויב הסטודנט בתשלום בהתאם לתעריפים אשר יקבעו מעת לעת על-ידי האוניברסיטה הפתוחה.

מטרה

להגדיר הליך להשאלה והחזרה של עזרי לימוד.

הגדרות

- **עזר לימוד** – ציוד הנדרש ללימוד קורס ובכלל זה ספרי עזר, תקליטורים, מעבדה, תוכנה, מקלדת תווים, ספר דיגיטלי נייד (סד"ן) וכיוצא בזה.
- **עזר לימוד יקר** – עזר שהוגדר על-ידי ראש מינהל הלוגיסטיקה כבעל רכיבים יקרים.
- **עזר לימוד רגיל** – עזר שלא הוגדר על-ידי ראש מינהל הלוגיסטיקה כעזר לימוד יקר.

שיטה

1. השאלה – עזר לימוד רגיל

- 1.1 עזר לימוד רגיל (ספרי עזר, תקליטורים וכדומה) המושאל לסטודנט ישלח עם חומר הלימוד של הקורס.
- 1.2 רישום השאלת עזר הלימוד במערכת הממוחשבת יתבצע באופן אוטומטי בעת הזנת פרטי המשלוח. עבור השאלת עזר זה לא ידרש מהסטודנט תשלום נוסף.

2. השאלה – עזר לימוד יקר

- 2.1 עזר לימוד יקר יושאל לסטודנט ישירות רק במינהל הלוגיסטיקה – למדא (להלן: "למדא") בקמפוס רעננה. הסטודנט יחתום על טופס השאלה, ישלם את דמי השימוש (או יציג אסמכתא על התשלום בבנק הדואר), יפקיד המחאת בטחון לפקודת האוניברסיטה הפתוחה (עליה תוטבע חותמת "למוטב בלבד") ויקבל את עזר לימוד. רישום השאלת עזר הלימוד במערכת הממוחשבת יתבצע בעת הזנת פרטי ההשאלה.

נוהל השאלת עזרי לימוד – 0225

- 2.2. השאלת תוכנה תוכל להתבצע גם באמצעות הטלפון. למדא תמלא את טופס השאלה ואת פרטי כרטיס האשראי של הסטודנט לצורך גביית תשלום עבור דמי השימוש. הסטודנט ישלח בדואר ללמדא את המחאת הבטחון. עם קבלת ההמחאה תשלח התוכנה לבית הסטודנט בדואר רשום. רישום השאלת התוכנה במערכת הממוחשבת יתבצע בעת הזנת פרטי השאלה.
- 3. החזרה – עזר לימוד רגיל**
- 3.1. עזר לימוד אותו קבל הסטודנט בדואר עם חומר הלימוד יוחזר בדואר למרכז המחסנים וההפצה אשר יזכה את הסטודנט מרישום השאלת העזר. ניתן גם להחזיר את העזר אישית ללמדא אשר תוודא כי בעזר הלימוד המוחזר לא חסרים פריטים. הסטודנט יזכה מרישום השאלת העזר ויקבל אישור החזרה. עזרי לימוד אשר הוחזרו ללמדא יועברו למרכז המחסנים וההפצה.
- 3.2. הוחזר עזר לימוד ונמצא פגום או חסר – יפעל מרכז המחסנים וההפצה ככתוב בסעיף 6.2 לעיל.
- 4. החזרה – עזר לימוד יקר**
- 4.1. עזר לימוד אשר הושאל בלמדא יוחזר אישית ללמדא, למרכז לימוד בו לומד הסטודנט או למרכז בחינה ביום הבחינה. עזר לימוד שהוחזר במרכז בחינה/ מרכז לימוד יועבר לאלתר ללמדא.
- 4.2. המחאת הבטחון שהופקדה בלמדא תוחזר לסטודנט במעמד החזרת עזר הלימוד לאחר בדיקת תקינותו המלאה של עזר הלימוד. אם עזר הלימוד הוחזר במרכז בחינה/ מרכז לימוד תשלח לסטודנט המחאת הבטחון שהופקדה בלמדא בדואר רשום לאחר שהוחתמה בחותמת "בוטל".
- 4.3. הוחזר עזר לימוד ונמצא פגום או חסר – תפעל למדא ככתוב בסעיף 6.2 שלעיל.
- 5. העברת מחייבות על עזר לימוד למחזור לימודים נוסף**
- 5.1. דחה הסטודנט לימודיו לסמסטר עוקב בלבד וברשותו:
- 5.1.1. עזר לימוד רגיל – יפנה הסטודנט למרכז השאלות בלמדא בבקשה לשאול את עזר הלימוד לסמסטר נוסף. רישום השאלת עזר הלימוד במערכת הממוחשבת יתבצע בעת הזנת בקשת הסטודנט.
- 5.1.2. עזר לימוד יקר – יפנה הסטודנט למרכז השאלות בלמדא ויתבקש לשלם דמי שימוש בעזר לסמסטר נוסף. רישום השאלת עזר הלימוד במערכת הממוחשבת יתבצע בעת הזנת בקשת הסטודנט.
- 6. הטיפול בערכות חסרות**
- 6.1. עזר לימוד שהוחזר אישית ללמדא ונמצא פגום או חסר – יחויב הסטודנט בתשלום בהתאם לתעריפים אשר יקבעו מעת לעת על-ידי האוניברסיטה הפתוחה.
- 6.2. עזר לימוד שהוחזר בדואר למרכז המחסנים וההפצה ונמצא פגום או חסר – יועבר ללמדא אשר תיידע את הסטודנט על החוסר ותבקש ממנו לשלוח את הפריט החסר בערכה או לשלם את מחירו.

נוהל השאלת עזרי לימוד – 0225

המוסמך לאשר חריגה, במסגרת מדיניות האו"פ והוראות החוק, מהכתוב בנוהל זה: ראש מינהל לוגיסטיקה
