

## עיקרי הנוהל:

- האוניברסיטה הפתוחה מקדמת ומגשימה אינטרס לאומי ראשון במעלה של הגדלת הנגישות להשכלה גבוהה.
- בהתאם לסעיף 19א לחוק זכויות הסטודנט, התשס"ז-2007 ולכללי זכויות הסטודנט (התאמות תנאי הלמידה לסטודנטים המשרתים בשירות המילואים), התשע"ב-2012, ולאחר היוועצות עם אגודת הסטודנטים, האוניברסיטה הפתוחה קבעה את ההוראות להתאמות לסטודנטים וסטודנטיות ששירתו במילואים.
- האוניברסיטה הפתוחה מתחייבת בהוראות שלהלן:
  - לעשות כמיטב יכולתה לצמצום הנזק הנגרם לסטודנט או לסטודנטית עקב שירות במילואים.
  - לדאוג לשיפור מעמד הסטודנטים והסטודנטיות המשרתים במילואים ולרווחתם.
  - לפעול להקל על הסטודנט או הסטודנטית המחודשת במסגרת הלימודים ולסייע להם להשלים את הדרישות האקדמיות והמקצועיות לקראת סיום לימודיהם.

## מטרות

- להגדיר את ההתאמות שזכאים להם סטודנטים וסטודנטיות ששירתו במילואים.
- להגדיר את תהליך הגשת בקשה להתאמות וטיפול בבקשה.

## תחולה

נוהל זה חל על כלל הסטודנטים והסטודנטיות הלומדים באו"פ המשרתים במילואים ובני ובנות הזוג.

## הגדרות

- "דרישה מוקדמת" – השתתפות בקורס, בחינה או מטלה המהווים תנאי להשתתפות בקורס אחר, בחינה אחרת או מטלה אחרת או לקבלה לשנת לימודים מתקדמת.
- "היעדרות בשל שירות מילואים" – היעדרות בתקופת לימודים או בחינות בשל שירות מילואים שהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008:<sup>1</sup>
- "מטלה" – ממ"ח, ממ"ן, תרגיל, עבודה סמינריונית, פרויקט, רפראט.
- "סטודנט" – הגדרה כאמור בחוק זכויות הסטודנט, התשס"ז-2007. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע, וכן להיפך.
- "חוק שירות המילואים" – חוק שירות המילואים, התשס"ח-2008

<sup>1</sup> שירות מילואים מוגדר בחוק כ"שירות פעיל במערך המילואים"

- "סטודנט הורה" – סטודנט שהוא או היא הורה לילד או לילדה שטרם מלאו להם 13 שנים.
- "שירות מילואים" – שירות פעיל במערך המילואים.
- שירות מילואים בנסיבות חירום או במצב מיוחד" – שירות מילואים על פי קריאה לשירות לפי הוראות סעיף 8 לחוק שירות המילואים או על פי קריאה לשירות במצב מיוחד כמשמעותה בסעיף 9(א) לחוק שירות המילואים.

## שיטה

### 1. כללי

בהתאם לסעיף 19א לחוק זכויות הסטודנט, התשס"ז-2007 ולכללי זכויות הסטודנט (התאמות תנאי הלמידה לסטודנטים המשרתים בשירות המילואים), התשע"ב-2012, ולאחר היוועצות עם אגודת הסטודנטים, האוניברסיטה הפתוחה קבעה את ההוראות, כמפורט להלן:

### 2. מינוי רכז או רכזת המילואים

דיקן או דיקנית הסטודנטים והסטודנטיות ימנו רכז או רכזת מילואים בדיקנט הסטודנטים אשר יהיו אחראים ליישום הוראות אלו. פרטי התקשרות עם רכז או רכזת מילואים מפורטים בנספח א.

### 3. הגשת בקשה להתאמות

א. סטודנטים יפנו למְרַכֵּז או למרכזת ההוראה או למְרַכֵּז או למרכזת ההרשמה, בהתאם לעניין, או לרכז או לרכזת המילואים, לפי בחירתם, בבקשה להתאמה ובכפוף לאמור בהוראות אלו.

אנו ממליצים לפנות תחילה למְרַכֵּז או למרכזת ההוראה או למְרַכֵּז או למרכזת ההרשמה, בהתאם לעניין.

ב. בקשה להתאמות לפי הוראות אלו תוגש לְרַכֵּז או לרכזת המילואים בדיקנט הסטודנטים. הבקשה בצירוף אישורים על שירות המילואים, תימסר לפני השירות או תוך שבועיים מתום השירות. בבקשה יצינו הסטודנטים במה לדעתם הם יזדקקו לסיוע, תוך צירוף רשימת הקורסים, המעבדות, הסדנאות והעבודה המעשית שהוא או היא משתתפים בהם.

ג. עם חזרתם משירות המילואים, יציגו הסטודנטים לְרַכֵּז או לרכזת המילואים אישור על שירותם, כדי לזכות בתנאים שלהם הם זכאים.

ד. רְכֵז או רכזת המילואים יבחנו את הבקשה להתאמות ויקבעו את ההתאמות לסטודנטים לפי הוראות אלו ובתאום עם מְרַכֵּז או מרכזת ההוראה או הגורם המוסמך במחלקה האקדמית או המנהלית.

ה. רְכֵז או רכזת המילואים יעקבו אחר ביצוע ההתאמות ויפעלו בתיאום הגורמים הרלוונטיים באו"פ לצורך ביצוען.

1. רָכַז או רכזת המילואים יקשרו בין האו"פ ובין צבא ההגנה לישראל ויסייעו לסטודנט או לסטודנטית להגיש בקשה לדחיית שירות מילואים או לקיצורו (פנייה לולת"מ), כדלקמן:
  - 1) סטודנט או סטודנטית המבקשים להגיש בקשה לדחייה או לקיצור שירות המילואים יגישו את הבקשה לולת"מ באמצעות רָכַז או רכזת המילואים. הבקשה (לרבות הטפסים הנדרשים, המועדים וכו') תוגש בהתאם לנהלים המקובלים לולת"מ, לרבות עמידה בלוח הזמנים.
  - 2) ככל שהדבר ידרש, יסייעו רָכַז או רכזת המילואים לסטודנט או לסטודנטית במילוי הטפסים ובהגשת הבקשה.
  - 3) ערעור על החלטות ולת"מ יוגש בהתאם לנוהלי הצבא והאו"פ.
2. רָכַז או רכזת המילואים יסייעו לסטודנט או לסטודנטית ששירתו במילואים בטיפול בתביעה לתגמולי מילואים מהביטוח הלאומי, בהתאם לנוהלי המוסד לביטוח לאומי.
3. רָכַז או רכזת המילואים ישמרו על חיסיון המסמכים שיועברו אליהם.

#### 4. התאמות

##### 1) היעדרות ממפגשי הנחיה

- א. סטודנט או סטודנטית זכאים להיעדר ממפגשי הנחיה בתקופת שירות המילואים, ללא הגבלה ובתנאי נוהל זה, וכן לא ייפגעו זכויותיהם בשל כך, לרבות עניין דרישות נוכחות לצורך הזכאות לגשת לבחינות או להגשת עבודות או למתן ציון מיטיב.
- ב. סטודנט או סטודנטית ששירתו מילואים בנסיבות חירום או במצב מיוחד, זכאים להיעדר מיום לימודים אחד, בסמוך לאחר תום שירות המילואים כאמור בסעיף זה, ואם תקופת השירות עלתה על עשרה ימים.
- הסטודנט או הסטודנטית יהיו זכאים ליום היעדרות נוסף בשל כל עשרה ימי שירות מילואים כאמור; כל יום היעדרות יהיה בסמוך לאחר תום שירות המילואים.
- ג. סטודנט או סטודנטית הורה שבן או בת זוגם שירתו מילואים בנסיבות חירום או במצב מיוחד, רשאים להיעדר מיום לימודים אחד בשל כל עשרה ימי שירות מילואים כאמור של בן או בת הזוג, אך לא יהיו רשאים להיעדר מיותר מחמישה ימי לימודים.
- ד. סטודנט או סטודנטית הורה שבן או בת הזוג שירתו מילואים, זכאים להיעדר משיעורים, בכל יום בתקופת שירות המילואים, למשך שתי שעות לימודים עד השעה 10:30 ובלא הגבלה החל בשעה 15:00, וזכויותיהם לא ייפגעו בשל היעדרות זו, לרבות לעניין דרישות נוכחות לצורך זכאות לגשת לבחינות, להגשת עבודות או למתן ציון מיטיב.

##### 2) דחיית לימודים

- א. סטודנט או סטודנטית ששירתו מילואים של עשרה ימים לפחות במצטבר במהלך סמסטר לעניין קורס סמסטריאלי או עשרים ימים לפחות במצטבר במהלך שנת לימודים לעניין קורס שנתי, ונעדרו בשל כך ממפגשי הנחיה בקורס, תינתן להם אפשרות לדחות את הקורס לסמסטר עוקב או לשנה האקדמית העוקבת ולחזור עליו, וזאת ללא תשלום נוסף,

ובתנאי שהסטודנט או הסטודנטית עדיין לא נבחנו, ופנו בבקשה לדחות את הקורס בסמוך לתום שירות המילואים ולא יאוחר ממועד ב של הבחינות בקורס.

ב. סטודנט או סטודנטית שהפסידו עקב שירות מילואים של 14 ימים ומעלה את מועד הגשתן של למעלה משמונה עבודות, וכן סטודנט או סטודנטית הורה שבן או בת הזוג שירתו שירות מילואים כאמור ועקב כך הפסידו את מועד הגשתן של למעלה משמונה עבודות, יפנו לרכז או לרכזת מילואים לקבלת התאמות בתיאום מרכז או מרכזת ההוראה בקורס. ככל שלא ימצא פתרון, יהיו הסטודנטים זכאים לדחות את הקורס לסמסטר עוקב או לשנה האקדמית העוקבת ולחזור עליו, וזאת ללא תשלום נוסף.

ג. זכויות אלו כמפורט בסעיף א ו-ב יינתנו גם לסטודנט או לסטודנטית הורה שבן או בת זוגם שירתו בשירות מילואים בתקופות האמורות בסעיף זה.

### 3) מעבדות, קורס סמינריוני, סדנאות, סיורים והכשרה מקצועית

א. סטודנט או סטודנטית שנעדרו בשל שירות מילואים מקורס מעבדה, קורס סמינריוני, סיור, סדנה או הכשרה מעשית רשאים לקבל את אחת מההתאמות הבאות בתאום עם מְרַכֵּז או מרכזת ההוראה בפרק זמן שיקבעו המְרַכֵּז או המרכזת, בהתאם לאופי הדרישות בכל אחד מהקורסים הנ"ל:

1) להשלים את המפגש שהחסירו בכל דרך שיקבע מרכז או מרכזת ההוראה.

2) השתתפות חוזרת במועד שיקבע ע"י מרכז או מרכזת ההוראה.

3) המרת המפגש/המטלה החסרים במטלה אחרת או בכל דרישה אחרת.

לא נמצאה התאמה ראויה כמפורט לעיל, מְרַכֵּז או מרכזת ההוראה רשאים לפטור את הסטודנט או סטודנטית מהשתתפותם בפעילויות הנ"ל, בהתייחס בין היתר למהות הקורס, או לאפשר להם השתתפות בקורס הנ"ל בסמסטר העוקב או במועד הקרוב בו יוצע הקורס וזאת ללא תשלום נוסף.

ב. סטודנט או סטודנטית שנעדרו בשל שירות מילואים מקורס במעבדה, סמינריון, סיור,

סדנה או הכשרה מעשית, המהווה דרישה מוקדמת, זכאים ללמוד על תנאי בקורס המתקדם או בשנה המתקדמת עד להשלמת המטלה/החסר.

ג. האו"פ תאפשר השלמה, פטור או השתתפות במועד מאוחר כאמור בסעיף זה גם לסטודנט או לסטודנטית הורה שנעדרו בשל שירות מילואים של בן או בת הזוג במועדים הקבועים בסעיף 4(1)(ד) לעיל.

### 4) דחיית מועד הגשת מטלה

א. סטודנט או סטודנטית שנעדרו בשל שירות מילואים במועד שנקבע להגשת מטלה או בסמוך לו, יוכלו להגיש את המטלה או מטלה חלופית, בהתאם להחלטת מְרַכֵּז או מרכזת ההוראה תוך מספר הימים לפחות שבהם שירתו במילואים.

ב. היה השירות שירות מילואים בנסיבות חירום או במצב מיוחד, יידחה המועד בעשרה ימים או במספר הימים שבהם שירתו במילואים, לפי הגבוה ביניהם.

ג. סטודנט או סטודנטית ששירתו 14 ימים ומעלה במצטבר במהלך סמסטר, והפסידו עקב כך את מועד הגשתן של למעלה משמונה מטלות, יקבלו לוח זמנים אישי להגשת המטלות שנדרש להגיש בתקופה זו.

ד. הוראות סעיף זה יחולו גם על סטודנט או סטודנטית הורה שבן או בת הזוג שירתו בשירות מילואים או בשירות מילואים בנסיבות חירום או במצב מיוחד, בהתאמה.

## 5) בחינה

א. סטודנט או סטודנטית שנעדרו מבחינה בשל שירות מילואים, זכאים להיבחן במועד נוסף אחר, עבור כל מועד שהפסידו, במסגרת המועדים המקובלים באו"פ (מועד ב או בסמסטר העוקב שבו נלמד הקורס). סעיף זה יחול על סטודנט או סטודנטית הורה שנעדרו מבחינה בשל שירות מילואים של בן או בת הזוג.

ב. סטודנט או סטודנטית שהפסידו בשל שירות מילואים בחינות אמצע סמסטר או בחינות במהלך הסמסטר שתוצאותיהן נכללות בחישוב הציון הסופי בקורס, יפנו אל מְרַכֵּז או מרכזת ההוראה או אל רכז או רכזת המילואים לפי בחירתם למציאת פתרון הולם.

ג. סטודנט או סטודנטית ששירתו שירות מילואים של עשרה ימים לפחות במצטבר במהלך תקופת הבחינות, או סטודנטים שבמהלך הסמסטר הסמוך לתקופת הבחינות שירתו שירות מילואים של עשרה ימי מילואים רצופים לפחות או 21 ימים במצטבר, או סטודנטים ששירתו שירות מילואים בנסיבות חירום או במצב מיוחד של חמישה ימים רצופים לפחות, במהלך תקופת הבחינות או בסמסטר הסמוך לה, או 21 ימים במצטבר במהלך הסמסטר הסמוך לתקופת הבחינות, זכאים להיבחן במועד נוסף כאמור בסעיף ד בכל קורס שהיו אמורים להיבחן בו בתקופת הבחינות.

ד. מועד הבחינה הנוסף יתקיים לאחר תום שירות המילואים בתוך 45 ימים ממועד הבחינה האחרון בקורס, או במהלך הסמסטר העוקב למועד קיום הבחינה, או במועד אחר שיציע המוסד, בהסכמת הסטודנט או הסטודנטית, שיתקיים לכל המאוחר בשנת הלימודים העוקבת למועד קיום הבחינה והכל לפי בחירת הסטודנט או הסטודנטית<sup>2</sup>.

ה. על אף האמור לעיל, אין בזכאות למועד נוסף כדי לשנות את זכות הסטודנט לגשת לשני מועדי בחינה בלבד בכל קורס, בהתאם לחוק.

ו. זכאות כאמור לעיל תינתן גם לסטודנט או לסטודנטית הורה שבן או בת הזוג שירתו שירות מילואים כאמור.

<sup>2</sup> הוראה זו תכנס לתוקפה החל משנת הלימודים תשפ"ד

## 6) היעדרות מבחינה או מטלה המהווה דרישה מוקדמת

- א. סטודנט או סטודנטית שנעדרו בשל שירות מילואים מבחינה של קורס המהווה דרישה מוקדמת או שבשל היעדרותם לא הגישו מטלה בקורס כאמור, זכאים ללמוד על תנאי בקורס המתקדם עד להשלמת הבחינה או המטלה בהתאם לזכאותם לפי כללים אלה. הסטודנט או הסטודנטית יוכלו לקבל את נקודות הזכות רק לאחר שיעמדו בהצלחה בדרישות קורסי הקדם. המחלקה האקדמית תזין לסטודנט או לסטודנטית במערכת הממוחשבת את האישור המתאים (הכולל התניה של קבלת נקודות הזכות בעמידה בדרישות הקדם).
- ב. הוראות סעיף זה יחולו גם על סטודנט או סטודנטית הורה שנעדרו בשל שירות מילואים של בן או בת הזוג.

## 7) השלמת לימודים

- א. רכז או רכזת המילואים תסייע לסטודנט או לסטודנטית שנעדרו בשל שירות מילואים בהשלמת חומר הלימוד שהפסידו באמצעות הקלטות של מפגשי הנחיה אם קיימות כאלו, חומרי העזר המצויים באתר הקורס ללא תשלום, וכן מתן הדרכה, חונכות, שיעורי עזר או סיוע של מְרַכֵּז או מְרַכֵּזת ההוראה בהשלמת החומר, הכול על-פי שיקול דעתם של מְרַכֵּז או מְרַכֵּזת ההוראה.
- ב. האו"פ תפעל ככל האפשר ליצירת מאגר הרצאות בקורסי מבואות וקורסים מרכזיים במדיה דיגיטלית ואפשרות גישה אליהם באמצעות האינטרנט או בכל דרך אחרת.

## 8) רישום לקורסים

- א. סטודנט או סטודנטית שזומנו לשירות מילואים וצפויים להיעדר בתקופת ההרשמה לקורסים, זכאים לרישום מוקדם לקורסים בהתאם לנוהלי המוסד.
- ב. סטודנט או סטודנטית שלא נרשמו במועדי ההרשמה הסדירה עקב שירות מילואים, לא יחויבו בדמי טיפול ובעלויות בגין הרשמה מאוחרת, זאת בתנאי שיירשמו לא יאחר משבעה ימים מיום שחרורו ובכפוף להצגת אישור על שירותם למְרַכֵּז ההרשמה או לרכז או רכזת המילואים, לפי בחירתם.
- ג. הוראות סעיף זה יחולו גם על סטודנט או סטודנטית הורה שנעדרו בשל שירות מילואים של בן או בת הזוג.

## 9) שאילת ספרים

- א. סטודנט או סטודנטית שנעדרו בשל שירות מילואים זכאים לעדיפות בשאילת ספרים בספרייה ולאפשרות שאילה של ספרים בכמות העולה על הכמות הרגילה, בתקופה הסמוכה לשירות המילואים, בהתאם לנוהלי המוסד.

ב. הוראות סעיף זה יחולו גם על סטודנט או סטודנטית הורה שנעדרו בשל שירות מילואים של בן או בת הזוג.

#### 10) הארכת תקופת לימודים בלימודי תואר שני ומעלה

- א. באו"פ אין מגבלת זמן לסיים תואר ראשון, עם זאת סטודנט או סטודנטית לתואר מתקדם ששירתו מילואים מצטבר של 150 ימים לפחות במהלך תקופת לימודיהם התקנית יהיו זכאים לדחות את לימודיהם בשני סמסטרים, בלי שיחויבו בשכר לימוד או בכל תשלום נוסף בשל הארכה זו.
- ב. סטודנט או סטודנטית הורה שבן או בת הזוג שירתו מילואים מצטבר של 150 ימים לפחות במהלך תקופת לימודיהם התקנית, יהיו זכאים להאריך את לימודיהם בסמסטר אחד, בלי שיחויבו בשכר לימוד או בכל תשלום נוסף בשל הארכה זו.

#### 11) מלגות

- א. הגישו סטודנט או סטודנטית בקשה לסיוע כלכלי - תכיר האו"פ בשירות מילואים באותה שנה כפעילות המזכה בתוספת ניקוד לצורך בחינת זכאות לקבלת מלגות.
- ב. סטודנט או סטודנטית שעקב שירות מילואים לא הגישו בקשה למלגה או נקלעו למצוקה כלכלית מיוחדת, יפנו למדור סיוע כלכלי שבדיקנט הסטודנטים לבחינת האפשרות לקבלת סיוע כלכלי.
- ג. בבחינת האפשרות למתן הטבה, תשקול האו"פ את מכלול השיקולים והנסיבות הנוגעים לעניין ומידתיות מתן ההטבה תוך התחשבות בקביעת תנאיה, בין השאר, במספר הימים ששירתו הסטודנט או הסטודנטית בשירות מילואים, במשך התקופה שבה שירתו, ברציפות שירות המילואים לאורך השנים, והכול בשים לב לטיבה של ההטבה ולהיקפה.

#### 12) נקודות זכות אקדמיות

האו"פ תעניק לסטודנטים ולסטודנטיות לתואר ראשון עד 2 נ"ז חברתיות פעם אחת במהלך לימודיהם לתואר ראשון במקרה של שירות מילואים של 14 ימים במהלך שנה אקדמית כאשר לפחות חמישה מהם ברצף או 21 ימים ללא רצף (והכול בהתאם לתנאים המפורטים ב**נוהל קבלת נ"ז חברתיות בגין מעורבות חברתית או שירות מילואים (openu.ac.il)**

#### 5. טיפול בתלונות סטודנטים וסטודנטיות בנושא ביצוע התאמות

דיקן או דיקנית הסטודנטים יטפלו בתלונות סטודנטים וסטודנטיות בנושא ביצוע ההתאמות לפי נוהל זה.

**6. פרסום**

א. האו"פ תפרסם בכל שנה בידיעון האקדמי, באתר האו"פ ( [מילואים](https://openu.ac.il) [openu.ac.il](https://openu.ac.il) ) ובדפי מידע של דיקן או דיקנית הסטודנטים את הכללים והדרכים לקבלת השירותים המיוחדים לפי הוראות אלו.

ב. דיקן או דיקנית הלימודים האקדמיים יביאו את עיקרי המסמך לידיעת חברי הסגל האקדמי והמינהלי וציבור הסטודנטים והסטודנטיות.

---

המוסמך לאשר חריגה, במסגרת מדיניות האו"פ והוראות החוק, מהכתוב בנוהל זה: משנה לנשיאה או לנשיא לעניינים אקדמיים.

---

**נספח א – פרטי התקשרות רכז או רכזת מילואים**

**שם : אריאלה גרומן**

**דוא"ל :**  
[arielgr@openu.ac.il](mailto:arielgr@openu.ac.il)