

הטלפון הנייד החכם – ידידו הטוב ביותר של הסטודנט? ניתוח מקומו של ה"סמארטפון" בחייהם של סטודנטים בישראל (פוסטר)

אילת חן לוי אוניברסיטת חיפה Eilatlevy@012.net.il	רות אבידר המכללה האקדמית עמק יזרעאל Rutha@yvc.ac.il	ירון אריאל המכללה האקדמית עמק יזרעאל Yarona@yvc.ac.il	ורד מלכה המכללה האקדמית עמק יזרעאל Veredm@yvc.ac.il
---	---	---	---

The Smartphone – Students' New Best Friend? Analyzing the Roles of Smartphones in the Lives of Israeli Students (Poster)

Vered Malka Yezreel Valley College	Yaron Ariel Yezreel Valley College	Ruth Avidar Yezreel Valley College	Eilat Chen Levy University of Haifa
---	---	---	---

Abstract

This research looks at the roles of smartphones in the lives of Israeli undergraduate students. The research about smartphones usages in school and academic institutions is still at its initial phases. Nonetheless, scholars have already been divided between those who see the dangers and the problematic implications of using smartphones in class (e.g. Kraushaar & Novak, 2010; Kuznekoff & Titsworth, 2013; Tindell & Bohlander, 2011), and those who focus on the positive contribution of smartphone usages under those circumstances (e.g. White & Turner, 2011, Purcell, Heaps, Buchanan & Friedrich, 2013). The main research question examines the roles of smartphones in the academic lives of Israeli undergraduate students, from their own point of view. To answer this question, 60 in-depth interviews were taken with undergraduate students in one of Israel's Northern colleges. Interviewees have mentioned several aspects in which the device serves them, makes their lives easier, and helps them manage their time efficiently. We find that the smartphone is used mainly (A) during class for academic and non-academic purposes; (B) outside class for academic purposes. In addition, a small group of interviewees point out to negative aspects of smartphone usage, mainly with regard to potential interruptions to studying processes.

Keywords: smartphones, students, academic-pedagogic aspects.

תקציר

המחקר הנוכחי עוסק בניתוח מקומו של הטלפון הנייד החכם (ה'סמארטפון'), בחייהם של סטודנטים לתואר ראשון בישראל, תוך התמקדות בהיבטים לימודיים-אקדמיים כאחת הזירות הבולטות ביותר מבחינת נוכחותו בקרב אוכלוסייה זו (עשת ואלבז, 2012; Campbell, 2013). דפוסי השימוש בטלפון הנייד בישראל מיצבו אותו, זה מכבר, כמכשיר תקשורת רב תכליתי ובעל חשיבות גדולה (Lemish & Cohen, 2005; Cohen, Lemish & Schejter, 2008).

אולם על אף מרכזיותו של הטלפון הנייד החכם ונתוני אימוצו המרשימים בישראל, טרם ניתנה תשומת לב מחקרית מספקת לתופעה הנדונה.

המחקר על אודות השתלבות הטלפונים הניידים החכמים במוסדות לימוד, מצוי עדין בחיתוליו, אולם כבר בשלב זה ניכרת מחלוקת בין חוקרים בתחום. מחד חוקרים רבים מבקשים להתריע על ההשלכות השליליות הכרוכות בשימוש הגובר בניידים החכמים במהלך השיעורים (Kraushaar & Novak, 2010; Kuznekoff & Tindell & Bohlander, 2011; Titsworth, 2013), ומאידך אחרים מתמקדים בפוטנציאל הלימודי החיובי של המכשירים הניידים בכלל ושל טלפונים ניידים החכמים בפרט (White & Turner, 2011, Purcell, Heaps, Buchanan & Friedrich, 2011, Norris, Hossain, & Noroway, 2013).

המחקר הנוכחי מתמקד בניתוח מקומו ותפקודו של הטלפון הנייד החכם בסביבת הלימודים האקדמית. שאלת המחקר המרכזית היא מהו מקומו של הטלפון הנייד החכם בחייהם של סטודנטים בישראל, בהקשרים לימודיים-אקדמיים, מנקודת מבטם של הסטודנטים עצמם. לצורך המחקר נערכו 60 ראיונות עומק עם סטודנטים לתואר ראשון במכללה בצפון הארץ.

מניתוח הראיונות עולה שהסטודנטים מייחסים לטלפון הנייד החכם חשיבות רבה בהקשר לחיי היום-יום שלהם בסביבה האקדמית. המרואיינים הצביעו על מספר רב של היבטים, מהם עולה שהמכשיר משרת אותם, מייעל את התנהלותם הסטודנטאית ומקל עליה. מספר סטודנטים מועט יחסית הצביעו גם על היבטים שליליים הכרוכים בשימוש במכשיר.

ניתן להצביע על שלושה מישורים מרכזיים בהם משמש אותם הנייד החכם: (1) שימוש במהלך השיעורים: רובם המכריע של משתתפי המחקר דיווחו על נוכחות פעילה של המכשיר במהלך השיעורים, בעיקר לצורך קבלה ושליחה של הודעות טקסט, עיון בעדכוני חדשות וגלישה ברשתות חברתיות. רבים משתמשים במכשיר גם לשם בדיקה ואימות של מושגים, נתונים ועובדות, אם לצורך השלמת מידע חסר ואם לשם "בדיקת המרצה". (2) שימוש לצורכי לימוד מחוץ למסגרת השיעורים: כלל המרואיינים נוהגים לקחת חלק פעיל בקבוצות לימוד, פרויקטים קבוצתיים ושיתוף תכנים לימודיים ביישומי וואטסאפ ופייסבוק. רבים דווחו על ניצול זמינותו של האינטרנט לצורך ניהול זמן יעיל בתקופת הבחינות, על שימוש ביישומים רלוונטיים לצורך איסוף חומרי לימוד והשלמת מידע חסר ועל גישה קלה ופשוטה למידע חיוני מטעם המוסד. (3) היבטים שליליים של השימוש בסביבת הלימודים: מרואיינים מעטים התייחסו להשלכות שליליות של נוכחות הנייד החכם בהקשרים לימודיים-אקדמיים. ביקורתם התמקדה בהפרעות אפשריות לתהליכי הלמידה, הן במסגרת השיעורים והן בעת הכנה לבחינות.

מילות מפתח: טלפון נייד חכם, סטודנטים, היבטים לימודיים-אקדמיים.

מקורות

עשת, יי, אלבו, עי' (2012). מה הם באמת עושים שם? פעילות סטודנטים במהלך שיעור אקדמי. הכנס השנתי העשירי של מיטי"ל ע"ש פרופ' נחמיה לבציון ז"ל. מכון ויצמן, רחובות.

Brown, B., Green, N., & Harper, R. (Eds.) (2001). *Wirelessworld: Social and interactional implications of wireless technology*. London: Springer

Campbell, S. W. (2013). Mobile media and communication: a new field, or just a new Journal?. *Mobile Media & Communication*, 1(1), 8-13.

Cohen, A. A, Lemish, D., & Schejter, A. M. (2008). *The wonder phone in the land of miracles: Mobile telephony in Israel*. Cresskill, NJ: Hampton Press

- End, C. M., Worthman, S. Mathews, M., & Wetterau, B. K. (2009). Costly Cell Phones: The Impact of Cell Phone Rings on Academic Performance, *Teaching of Psychology*, 37(1), 55-57.
- Jones, S., & Madden, M. (2002). The Internet goes to college. Pew Internet and American Life Project. <http://www.pewinternet.org/Reports/2002/The-Internet-Goes-to-College.aspx>
- Kraushaar, J. M., & Novak, D. C. (2010). Examining the affects of student multitasking with laptops during the lecture. *Journal of Information Systems Education*, 21(2), 241-251.
- Kuznekoff, J. H., & Titsworth, B. S. (2012, November). The impact of mobile phone usage on student learning. Paper presented at the annual meeting of the National Communication Association, Orland, FL.
- Ling, R. (2004). *The Mobile Connection: The Cell Phone's Impact on Society*, Morgan Kaufmann.
- Norris, C., Hossain, A., & Soloway, E. (2011). Using Smartphones as Essential Tools for Learning. *Educational Technology*, 18.
- Purcell, K., Heaps, A., Buchanan, J., & Friedrich, L. (2013). How teachers are using technology at home and in their classrooms. Washington, DC: *Pew Research Center's Internet & American Life Project*.
- Tindell, D. R., & Bohlander, R. W. (2012). The Use and Abuse of Cell Phones and Text Messaging in the Classroom: A Survey of College Students. *College Teaching*, 60(1), 1-9.
- White, J., & Turner, H. (2011). Smartphone Computing in the Classroom. *Pervasive Computing*, IEEE. Retrieved from: <http://www.computer.org/pervasive>