

## דפוס'י שימוש חברתיים ביישומונים (אפליקציות) ניידים, בקרב מאמצים מוקדמים של טכנולוגיה (פוסטר)

רפי נחמ'אס  
אוניברסיטת תל-אביב  
nachmias@post.tau.ac.il

רותי אלדג'ים  
אוניברסיטת תל-אביב  
ruthalad@post.tau.ac.il

### Social Patterns of Mobile Application Usage Amongst Early Adopters of Technology (Poster)

Ruthi Aladjem  
Tel-Aviv University

Rafi Nachmias  
Tel-Aviv University

#### Abstract

Mobile devices (smartphones, tablets, etc.) offer vast potential, as well as many challenges, for learning and learners in the digital age. This paper reports results from a study that focuses on the analysis of social interaction patterns of early adopters, using their mobile devices for informal, serendipitous, learning. It was found that subjects had installed 80 applications on average on their mobile devices (a range of between 57 to 200 applications per device), but were actively using only 25 applications, on average, on a regular basis. The vast majority of applications in use had enabled some degree of social interaction, even if their core functionality was not a social one. Subjects reported diverse ways and scenarios of using these social features for varying goals and needs. Three main themes, relevant to learning, were identified, namely- the Consumption theme, the Sharing/Contribution theme and the Reflection theme. The study illuminates the importance of social interaction during formal and informal learning processes as well as the need for considering social aspects of learning in learning design for mobile devices.

**Keywords:** informal learning, serendipitous learning, mobile applications, social aspects, life long learning.

#### תקציר

ההתפשטות המואצת של טכנולוגיות ניידות בעשורים האחרונים שינתה ללא הכר את הדרך בה אנו חיים, מתקשרים ולומדים. תקופה זו מתאפיינת בקצב מהיר, בידע דינאמי, משתנה תמידית ובתרבות המעודדת השתתפות פעילה ושיתופיות בבניין הידע (Jenkins, 2009; Siemens, 2005). מכשירים ניידים, נושאים טכנולוגיות עיבוד וחישה מתקדמות, המאפשרות להם להשתלב באופן שקוף ובלתי מורגש בפעילויות היום יום. הניידים, לוקחים חלק כה משמעותי בפעילות היום יומית, עד שהפכו למעין "הרחבה של העצמי" ולכלי חשיבת (Mind Tool) בעל פוטנציאל נרחב לתמיכה בתהליכי למידה פורמאליים ולא פורמאליים כאחד (Sharples, Taylor and Vavoula, 2007; Prensky, 2006).

במחקר זה, נבחנו דפוסי השימוש של קבוצת מאמצים מוקדמים של טכנולוגיה, ביישומונים (אפליקציות) ניידים. נמצא, כי על מכשיר נייד הותקנו 80 יישומונים בממוצע, מתוכם השתמשו הנבדקים, על בסיס קבוע, ב-25 יישומונים בלבד בממוצע. יישומונים אלה תומכים במגוון רחב של פעולות וצרכים, מתוכם עלה הצורך החברתי כמרכזי ומשמעותי. נמצא, כי הרוב המכריע של היישומונים מאפשר רמה מסוימת של אינטראקציה חברתית וכי בפועל, חל שימוש תכוף באפשרויות הללו. מניתוח האינטראקציות החברתיות, עלו ארבעה דפוסי פעילות חברתית: פעילות פאסיבית, פעילות תגובתית, שיתוף תוכן קיים, ושיתוף ויצירה של תוכן מקורי. מהניתוח עלו שלוש תמות מרכזיות המונעות על ידי האינטראקציות החברתית ורלוונטיות ללמידה: תמת הצריכה, המתייחסת אל האפשרות לעמוד בקשר מתמיד ומתמשך עם המעגל החברתי הקרוב (חברים ובני משפחה) מחד ואל האפשרות לקבל מידע מקהילה רחבה יותר, מאידך; תמת התרומה, המתייחסת אל פעולות אקטיביות של שיתוף בתוכן או במידע עם הקהילה ותמת הרפלקציה, המתייחסת אל אינטראקציה חברתית כאפשר להפיכת אירוע נקודתי לכדי אירוע דינמי ומתמשך. מהמחקר עולה כי השימושים החברתיים ביישומונים הניידים מהווים טריגר ומניע מרכזי לאינטראקציות ולהבניית הידע באמצעות המכשיר הנייד. בנוסף, עולה מהמחקר חשיבותו של הפן החברתי בתהליכי הלמידה, כמו גם חשיבות שימת הדגש על רכיבים חברתיים בתכנון ועיצוב למידה באמצעות הנייד. המחקר הינו חלק מעבודת מחקר לתואר שלישי אשר מטרתה לעמוד על הפוטנציאל הטמון בכלים וביישומונים הניידים לתמיכה בלמידה רציפה ומתמשכת לאורך החיים.

**מילות מפתח:** למידה בלתי פורמלית, מכשירים ניידים, היבטים חברתיים, למידה לאורך החיים.

## מקורות

- Jenkins, H. (2009). *Confronting the challenges of participatory culture: Media education for the 21st century*. Cambridge, MA: The MIT Press.
- Prensky, M. (2006). *Don't bother me Mom-I'm learning*. St. Paul, MN: Paragon House.
- Sharples, M., Taylor, J., & Vavoula, G. (2007). A theory of learning for the mobile age. In R. Andrews and C. Haythornthwaite (Eds.), *The Sage handbook of e-learning research* (pp. 221-247). London: Sage.
- Siemens, G. (2005). Connectivism: a learning theory for a digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10.