

## תפיסות סטודנטים את תרומת קבוצה סגורה בפייסבוק כמרחב לימודי לא פורמלי (פוסטר)

נהאד מצרי  
המרכז ללימודים אקדמיים  
Mtsre262@gmail.com

גילה קורץ  
המרכז ללימודים אקדמיים  
gila\_k@mia.ac.il

### Students' Perceptions of the Contribution of a Facebook Group as an Informal Learning Space (Poster)

**Gila Kurtz**  
The College for Academic Studies

**Nehad Masri**  
The College for Academic Studies

#### Abstract

The purpose of the study is to investigate Israeli graduate students' perceptions of the contribution of a closed Facebook group as an informal learning space. The theoretical basis for the research relied on the connectivism approach. A total of 56 graduate students participated in the research. The main conclusion from the findings is that students' closed Facebook group can serve both learning needs and social-emotional needs. Also, most of them indicated they would recommend the integration of students' Facebook group to their peers and for other professional settings.

**Keywords:** Facebook group, higher education, informal learning.

#### תקציר

בשנים האחרונות גובר העניין המחקרי סביב שילוב רשתות חברתיות, כדוגמת פייסבוק, כמרחב לימודי לא פורמלי (Cheung et al., 2010; Corrin et al., 2010; Forkosh-Baruch and Hershkovitz, 2012; Hew, 2011; Madge et al., 2009; Mazer et al., 2007; Selwyn, 2007). מטרת עבודה זו להציג עמדות סטודנטים לתואר שני בחינוך בהתמחות תקשוב ולמידה במרכז ללימודים אקדמיים – אור יהודה, שהתנסו במהלך לימודיהם בהשתתפות בקבוצה סגורה שנוהלה על ידי סטודנטים בפייסבוק כלפי שילוב יישום ווב 2.0 זה כמרחב לימודי לא פורמלי. בפרט, נבחנו הערכות הסטודנטים את תרומת הקבוצה הסגורה בתחום הלימודי והחברתי.

המסגרת התיאורטית של המחקר מעוגנת בגישה הקונקטיביסטית לפיה למידה הינה תהליך של בניית רשתות של מידע, אנשי קשר ומשאבים שניתן להחיל אותם על בעיות אמיתיות. גישה זו מתבססת על החשיבות של רשת האינטרנט כרשת מידע המסייעת בעדכון תמידי של הפרט ומאפשרת תהליכי עיבוד מידע ובכך מפנה מקום וזמן לחשיבה מסדר גבוה וניתוח מורכב של הידע (הסגל, 2013).

איסוף הנתונים בוצע באמצעות שאלון מקוון שהותאם ממחקרה של קורץ (2013) שהופץ לסטודנטים בסיום הסמסטר האחרון של הלימודים לתואר שני. חמישים ושלושה סטודנטים (62% אחוז הענות) ענו על השאלון במהלך חודש ינואר 2013.

מממצאי המחקר עולה שהפעילות בקבוצה הסגורה הרחיבה את הזמן והמקום ללימודים: כמחצית מהסטודנטים דיווחו שנכנסו לקבוצה לפחות מספר פעמים ביום. להערכת הסטודנטים, הקבוצה הסגורה תרמה רבות ('במידה רבה עד רבה מאד') בתחום הלימודי: רובם המכריע (90%) העידו שהקבוצה הסגורה עזרה בהתעדכנות מתמדת בהתפתחויות רלוונטיות ללימודים; 81% השיבו שהקבוצה הסגורה סייעה ללמידה שיתופית; ו-64% ענו שהקבוצה הסגורה סייעה בהכנת העבודות. בשאלות שבחנו את התחום החברתי התקבלו ממצאים דומים. חלק ניכר מהסטודנטים דיווח על תרומה 'רבה עד רבה מאד' של הקבוצה הסגורה: כמרחב המזמן במה לביטוי כן וחופשי של קשיים (79%); כסיוע ותמיכה חברתית לחברי הקבוצה (62%); להפחתת הלחץ (54%); ולביסוס הקשרים החברתיים בין הסטודנטים (51%). בנוסף, רובם המכריע העידו שימליצו על שילוב קבוצה סגורה לסטודנטים אחרים (95%) או במסגרות בהם הם מדריכים, מרצים או מנהלים (87%) 'במידה רבה עד רבה מאד'.

המסקנה המרכזית העולה מממצאי המחקר היא שקבוצת הפייסבוק הסגורה של הסטודנטים ועבור הסטודנטים, יכולה להוות אפיק מרכזי לתהליך הלימודי. הסטודנטים העריכו את תרומת הקבוצה כמרכזית הן לצרכי למידה והן לצרכים חברתיים-רגשיים כמהותית. מרבית הסטודנטים מקדמים בברכה את השימוש באפיק זה, המהווה עבור חלקם הגדול סביבת חיים ידועה ומוכרת, גם למסגרות לימודיות-מקצועיות נוספות.

**מילות מפתח:** קבוצה סגורה בפייסבוק, השכלה גבוהה, למידה לא פורמלית.

## מקורות

- הסגל, א' (21.2.2013). על קוניקטיביזם בעבודה ולמידה. [הודעה בבלוג] <https://sites.google.com/site/vanola/blog/lqwnqtybyzmbbhdhwblmydh>
- Cheung, C. M.K., Chiu, P. Y., & Lee, M. K. O. (2010). Online social networks: Why do students use Facebook? *Computers in Human Behavior*, 27(4), 1337-1343.
- Corrin, L., Lockyer, L., & Bennett, S. (2010). Technological diversity: an investigation of students' technology use in everyday life and academic study. *Learning, Media and Technology*, 35(4), 387-401.
- Forkosh-Baruch, A., & HersHKovitz, A. (2012). A case study of Israeli higher-education institutes sharing scholarly information with the community via social networks. *Internet and Higher Education*, 15, 58-68.
- Hew, K. F. (2011). Student' and teachers' use of Facebook. *Computers in Human Behavior*, 2(2), 662-676.
- Kurtz, G. (2013). Facebook Group as a space for interactive and collaborative learning. *The International Journal of Social Media and Interactive Learning Environments*.
- Madge, M., Meek, J., Wellens, J., & Hooley, T. (2009). Facebook, social integration and informal learning at university: It is more for socializing and talking to friends about work than for actually doing work. *Learning, Media and Technology*, 34(2), 141-155.
- Mazer, J. P., Murphy, R. E., & Simonds, C. J. (2007). I'll see you on "facebook": The effects of computer-mediated teacher self-disclosure on student motivation, affective learning, and classroom climate. *Communication Education*, 56(1), 1-17.
- Selwyn, N. (2009). Faceworking: exploring students' education-related use of Facebook', learning. *Media and Technology*, 34(2), 157-174.