

דפוסי שימוש של צעירים בסביבות טכנולוגיות והתנהגויות של ריבוי משימות (פוסטר)

ענת כהן
אוניברסיטת תל אביב
AnatCo@tauex.tau.ac.il

רפי נחמיאס
אוניברסיטת תל אביב
nachmias@post.tau.ac.il

קרן אטינגר
אוניברסיטת תל אביב
karene1@mail.tau.ac.il

Patterns of Technology Use and Multitasking Behaviors in Israeli Youth (Poster)

Karen Ettinger
Tel Aviv University

Rafi Nachmias
Tel Aviv University

Anat Cohen
Tel Aviv University

Abstract

Multitasking has become part of our lives. Our technological environment not only enables performing multiple tasks but even encourages it. Literature reports that technology plays an important role in the life of the "Net Generation" and that they multitask to a large extent. However, attitudes towards multitasking are mostly negative and are based more on "gut feeling" than on academic research. There is a need for more research about technological activities and multitasking behaviors of the "Net-geners". This research is a primary one, in which observations were made on two Israeli teenagers in a technological environment during study and leisure time. The observation showed that Israeli teens, like American teens, spend time in social networks, listening to music and texting. The observation showed much concurrent activity, but also showed different multitasking patterns during leisure and study sessions. Mostly, when the different concurrent tasks required attention, multitasking is actually linear task-switching. Simultaneous multitasking occurs less often, usually when one task is active and the other is passive. This seems to be an adaptive behavior that enhances multitasking abilities. Gender differences were observed in the observations, but this and the adaptive nature of the concurrent tasking require further research with additional methods.

Keywords: multitasking, task switching, gender, net generation, media.

תקציר

ביצוע משימות בו-זמנית הפכה לחלק מחיינו. הסביבה הטכנולוגית שבה אנחנו חיים לא רק מאפשרת פעילות בו-זמנית, אלא אפילו מעודדת אותה. הספרות מדווחת על התפקיד המרכזי שמשחקת הטכנולוגיה בחייהם של הדור הצעיר ושריבוי-משימות היא התנהגות נפוצה וחשובה עבורם (Roberts & Foehr, 2008; Judd & Kennedy, 2011; Jez, 2011; Wallis, 2006). עם זאת, הגישה כלפי ריבוי-המשימות היא שלילית בדרך כלל, ונראה שהיא מבוססת בעיקר על "תחושות בטן" (Wallis, 2006); ופחות על מחקר אקדמי. נראה שחסר מחקר המפרט בדיוק מהם דפוסי ההתנהגות של צעירים בסביבות טכנולוגיות וכיצד הם מבצעים פעולות זו-זמניות.

מחקר זה הוא מחקר ראשוני שבמהלכו בוצעו תצפיות על שני מתבגרים ישראלים בשעת שהייה ליד מחשב במשך זמן לימודים ופנאי. בשעת התצפיות נרשמו כל הפעולות שביצעו הנחקרים בטבלת תצפית. התצפית הראתה, שצעירים ישראלים, כמו חבריהם האמריקנים (Rideout et al., 2013), מבליים זמן ברשתות חברתיות, בהאזנה למוסיקה ובהודעות טקסט. התצפיות הראו שמשמיות רבות מבוצעות בו-זמנית אך גם הראו שיש דפוסי ריבוי-משימות שונים בזמן פנאי ובזמן ביצוע משימות לימודיות. דוגמה להבדלים בדפוסי ריבוי המשימות אפשר לראות מטבלאות התצפית החלקיות של תצפית 1 (משימות לימודיות) ותצפית 2 (בשעת פנאי).

טבלה 1. תיעוד תצפית 1

הערות	משימה										זמן דקות
	שיחה	EMAIL	WORD	WEB	SM S	YT	TV	FB	CG		
כמה קבצי Word פתוחים, אור מדלק ביניהם, אבל עובד על קובץ אישי ראשי.			@								1.
בחירה פעילה של שיר						@		@			2.
מוסיקה ברקע			@			@					3.
מוסיקה ברקע			@			@					4.
מוסיקה ברקע			@			@					5.
מוסיקה ברקע			@			@					6.
מוסיקה ברקע			@			@					7.
מוסיקה ברקע			@			@					8.
מוסיקה ברקע			@			@					9.
המוסיקה מסתיימת			@								10.
			@								11.
			@								12.
			@								13.
			@								14.
			@								15.
בחירת פטילה של שיר						@					16.

טבלה 2. תיעוד תצפית 2

הערות	משימה										זמן דקות
	שיחה	דוא"ל	WORD	WEB	SMS	YT	TV	FB	CG		
טלוויזיה ברקע.									@		1
5 חלונות צ'ט פתוחים								@			2
								@			3
							@				4
עובר על רשימת חברים זמינים לצ'ט עד כה צ'וט עם חבר אחד, עובר לצ'ט חדש.								@			5
								@	@		6
הצצה מהירה למשחק ומיד עובר לFacebook							@		@		7
קובץ Word לצורך לימודי			@						@		8
								@			9
								@			10
								@			11
								@			12
								@			13
	@						@				14
	@						@				15
							@				16

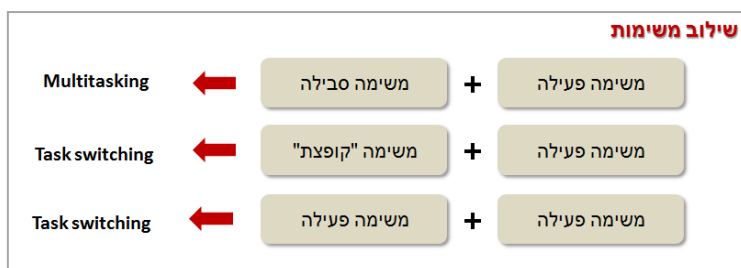
קיצורים
 CG – משחק מחשב, FB – Facebook, TV – טלוויזיה, YT – תכנית המוסיקה Youtube, SMS – הודעת טקסט, WEB – גלישה ברשת, שיחה – שיחה פנים אל פנים (לא מקוונת)

נראה שההבדלים שנצפו באופן שילוב המשימות בשעת לימודים ובשעת פנאי מעידה על התנהגויות של שליטה ובקרה בביצוע משימות בו-זמניות.

התצפיות הראו שרוב הזמן, בעיקר בזמן לימודים, ריבוי המשימות הוא למעשה task switching, כלומר מעבר מהיר ורציף בין משימה למשימה. התנהגות ה-task switching בוצעה בדרך כלל כאשר המשימות המשולבות דורשות תשומת לב.

בתצפיות נראו הרבה פחות אירועים של ריבוי משימות סימולטני (multitasking). התנהגויות ה-multitasking נצפו בעיקר בשילוב של משימה אחת פעילה והשנייה סבילה. גם התנהגות זו מעידה על התנהגות של בקרה שמאפשרת שיפור יכולות ריבוי המשימות.

בתצפיות ניתן היה להבחין בין שלושה סוגי משימות: משימות פעילות – כגון פעילות במשחק מקוון, משימה סבילה – כגון האזנה למוסיקה ברקע, ומשימה "קופצת" – כגון הודעת טקסט. אופן שילוב סוגי המשימות, כפי שנראה בתצפיות, מהווה אף היא דוגמה להתנהגויות בקרה ושליטה על ריבוי משימות. ראינו שכשהנחקר שילב בין משימה פעילה למשימה סבילה – כגון האזנה למוסיקה וכתובה, נצפתה התנהגות של multitasking. לעומת זאת, בשילוב של משימות "פעילות" ו"קופצות" או "פעילות" אחרות, ריבוי המשימות היה ב-task switching כפי שמתואר באיור 1.



איור 1. שילוב משימות

נצפו הבדלים בין שימושי המחשב ופעולות ריבוי המשימות בין הנער והנערה שתוצפתו. עם זאת, יש לבחון את הנושא הזה ואת נושא התנהגויות הבקרה במחקרים נוספים עם שיטות מחקר נוספות.

לסיכום יש לציין שזהו מחקר ראשוני שבחן אוכלוסייה קטנה מאוד, בעלת מאפיינים ספציפיים במספר קטן של תצפיות. שיטת המחקר באמצעות תצפית מוגבלת אף היא. במחקרים עתידיים יש צורך בהרחבת קבוצת הנחקרים ובשימוש בשיטות מחקר נוספות.

מילות מפתח: ריבוי משימות, ריבוי-משימות סימולטני, ריבוי-משימות ברצף ליניארי, מגדר.

מקורות

- Jez, V. (2011). *Searching for the Meaning of Multitasking*. NOKOBIT, 2011.
- Judd, T., & Kennedy, G. (2011). Measurement and evidence of computer-based task switching and multitasking by 'Net Generation' students. *Computers & Education*, 56(3), 625-631.
- Rideout, V. J., Foehr, U. G., & Roberts, D. F. (2010). Generation M2. Media in the Lives of 8-to 18-Years-Olds. A Kaiser Family Foundation Study. Available at: <http://www.kff.org/entmedia/upload/8010.pdf>
- Roberts, D. F., & Foehr, U. G. (2008). Trends in media use. *The future of children*, 18(1), 11-37.
- Wallis, C. (2006). The multitasking generation. *Time Magazine*, 167(13), 48-55.