

## שיח הטוקבקים בנושא שימוש בטלפונים חכמים בבית הספר (פוסטר)

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>חגית מישר-טל</b>   | <b>הדס כהן</b>  | <b>עדילי יבלונקה</b>  |
| מכון טכנולוגי חולון<br><a href="mailto:hagitmt@gmail.com">hagitmt@gmail.com</a> | מכון טכנולוגי חולון<br><a href="mailto:Hadas4591@gmail.com">Hadas4591@gmail.com</a> | מכון טכנולוגי חולון<br><a href="mailto:Adiliy91@gmail.com">Adiliy91@gmail.com</a> |

## The Talkback Discourse of Using Smartphones in School (Poster)

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Adili Yablonka</b>                  | <b>Hadas Cohen</b>                     | <b>Hagit Meishar-Tal</b>               |
| HIT – Holon Institute of<br>Technology | HIT – Holon Institute of<br>Technology | HIT – Holon Institute of<br>Technology |

### Abstract

This study examines the public opinion arising from talkback discourse towards the usage of smartphones in school. The purpose of this study is to examine the social climate arising from talkback discourse and understanding the different public opinions on this issue. The study reflects a situation report of the public opinion distribution from 2008 until this day. The study was conducted using a qualitative methodology according to discourse analysis that allows access to multiple views of the public opinion. The data was gathered through the analysis of talkbacks from 14 articles from Israel and abroad, in Hebrew and English. The findings indicate that the most prominent characteristics of talkback dialog were the large use of punctuation and the atmosphere of consensus. Additional findings were the distribution of the public opinion - supporting and opposing the use of smartphones at school.

**Keywords:** Talkback, Public opinion, Smartphones, School.

### תקציר

חוקרים רבים עסקו בשנים האחרונות בחקר שימוש בטלפונים חכמים בבית הספר באמצעות מחקרים כמותניים ואיכותניים (Communications Team, 2015; Woodcock, Middleton & Nortcliffe, 2012; Hong et al., 2016). לעומת זאת, מעטים המחקרים שעסקו בשימוש בטלפונים חכמים בבית הספר באמצעות ניתוח שיח טוקבקים. שיח הטוקבקים (תגובות לכתבות המפורסמות בעיתונים מקוונים) הוא מקום בו בא לידי מימוש חופש הביטוי ברשת. כל משתמש יכול להביע את דעותיו האישיות, במקרים רבים באופן אנונימי (הכט, 2004; גולדשמידט, 2006). היכולת להתבטא בקלות ולהביע דעה בנושאים מגוונים ובהם נושאים הקשורים למערכת החינוך מאפשרת לציבור להשפיע על דעת הקהל ואף על המדיניות הבית ספרית (Blau & Hameiri, 2010).

מטרת המחקר הייתה לבחון את עמדת הציבור העולה משיח הטוקבקים בנושא השימוש בטלפונים חכמים בבית הספר. שאלת המחקר העיקרית היא מה ניתן ללמוד משיח הטוקבקים בנושא שימוש בטלפונים חכמים בבית הספר על עמדת הציבור בנושא זה? שאלה נוספת התייחסה לאופי השיח ומידת התאמתו למאפיינים מוכרים של שיח טוקבקים. כדי לבחון שאלה זו נותחו כתבות שפורסמו בעיתונים מקוונים מישראל ומחו"ל, 6 בעברית ו-8 באנגלית (N=14).

המחקר בדק את דעת הציבור על שימוש בטלפונים חכמים בבית הספר באמצעות ניתוח שיח בשני אופנים:

- (1) תוכן השיח והתמות העולות ממנו.
- (2) תצורת השיח: מאפייני השימוש בשפה ומאפייני האינטראקציה בין המשתתפים בשיח.

ברמת התוכן, הממצאים מראים כי דעת הציבור הרווחת היא נגד שימוש בטלפונים חכמים בבית הספר. נמצאו גורמים שונים להתנגדות, הבולט והמרכזי שבהם הוא הסחת דעת. טוקבקיטים רבים טוענים כי הטלפונים החכמים גורמים לתלמידים להתעסק בתכנים שלא רלוונטיים לחומר הלימודי ופוגעים באופן הלמידה וביכולות התלמיד. לעומת המתנגדים, נמצאו טוקבקים בעלי דעה חיובית, אשר מקדמים את הדעה שהקדמה הטכנולוגית תופסת חלק ניכר מחיינו וחשובה להתפתחות התלמיד ועתידו.

ברמת תצורת השיח, הממצאים מראים כי שפת השיח שזורה בשימוש בסלנג (שפה דבורה). טוקבקיטים רבים עושים שימוש רב בסימני פיסוק למשל שימוש בסימני שאלה וקריאה מרובים, שלוש נקודות ומקף, כפי שמאפיין שיח טוקבקים גם בתחומים אחרים.

ממצא נוסף, מראה כי התנהלות שיח הטוקבקים לרוב מתאפיינת בשיח של הסכמה ולא של התנגדות, כלומר, הטוקבקיטים לרוב תומכים בדעות אחד של השני ואף מחזקים אותם. במקרה הזה, העמדה נגד שימוש בטלפונים חכמים זכתה להסכמה נרחבת בקרב הטוקבקיטים. טוקבקיטים נטו לחזק ולהביע הסכמה עם הדעות המתנגדות לשימוש בטלפונים החכמים. ממצא זה מנוגד לממצאים קודמים לגבי הנטייה של הטוקבקיטים להיות ביקורתיים זה כלפי זה ולהביע התנגדות ולא הסכמה (ויסמן וגונן, 2011). יתכן שמקרה זה שונה שכן ההסכמה מתייחסת לדעה שהיא בעצמה דעה השוללת את השימוש בטלפונים חכמים בבית הספר.

לסיכום, ניתוח שיח הטוקבקים מכיל דעות רבות ומגוונות. הוא מאפשר לנו ללמוד על נקודות החולשה והחזקה הקיימות בשימוש בטלפונים חכמים בבית הספר. סביר להניח שהאווירה הציבורית השלילית לגבי שימוש בטלפונים חכמים בבית הספר מחלחלת למערכת החינוך ומשפיעה על העמדות של מורים כלפי שימוש בטלפונים חכמים בהוראה.

**מילות מפתח:** טוקבקים, שיח ציבורי, טלפונים חכמים, בית ספר.

## מקורות

- גולדשמידט, ר' (2006). מקומם של הטוקבקים בשיח הציבורי, מחלקת מחקר הכנסת; ירושלים.
- הכט, ד' י' (2004). המאבק על ההגמוניה בשוק התוכן המקוון – המקרה של הטוקבק. מגזין ברשת (6.9.2004), אוחר ב-31.05.2016, מתוך אתר איגוד האינטרנט הישראלי: [http://www.isoc.org.il/magazine/magazine4\\_3.html](http://www.isoc.org.il/magazine/magazine4_3.html)
- ויסמן, כ', וגונן א' (2011). עברית אינטרנטית, ירושלים: הוצאת כתר.
- Blau, I., & Hameiri, M. (2010). Implementing technological change at schools: The impact of online communication with families on teacher interactions though Learning Management System. *Interdisciplinary Journal of E-Learning and Learning Objects*, 6, 245-257.
- Communications Team. (2015). *Three Ed-Tech Trends Showing Why Mobile Learning is On the Rise*. Retrieved January 29, 2016, from: <http://www.mheducation.com/blog/thought-leadership/three-ed-tech-trends-showing-why-mobile-learning-is-on-the-rise.html>
- Hong, H., Koh, E., Loh, J., Tan, C. M., & Tan, H. M. (2016). Exploring Parental Involvement in Smartphone-Enabled Learning. *Future Learning in Primary Schools* (pp. 159-176). Springer Singapore.
- Woodcock, B., Middleton, A., & Nortcliffe, A. (2012). Considering the Smartphone Learner: developing innovation to investigate the opportunities for students and their interest. *Student Engagement and Experience Journal*, 1(1).