

שיקולים בבחירת כלים מקוונים של סטודנטים לתקשורת עם המרצים מחוץ לכיתה (פוסטר)

חגית מישר-טל

מכון טכנולוגי חולון

hagitmt@hit.ac.il

נופר לפושנר

מכון טכנולוגי חולון

nofnof4@gmail.com

Students' Considerations in Choosing Online Tools for Out-of-Class Communication with the Lecturers (Poster)

Noofar Lapushner

Hagit Meishar-Tal

HIT – Holon Institute of Technology HIT – Holon Institute of Technology

Abstract

New communication channels have become available to students nowadays. The large choice of possibilities makes the decision on which communication channel to use very complicated. This research investigates which communication channels students prefer to use in order to communicate with their lecturers on different occasions. A questionnaire was distributed on Facebook groups and includes answers from 60 students. According to the research findings, in order to communicate with lecturers, e-mail was the preferred tool by both students and lecturers. The preferred method of face-to-face communication changed in accordance with how formally the lecturer behaved, age and the level of technology employed by the lecturer consequently, it was found that in certain circumstances, students preferred using Whatsapp, however this preference was proportionately low maybe because it was less acceptable by the lecturers. Choosing a channel of communication within a framework agreed on by both lecturers and students can improve communication between them.

Keywords: Out of Class Communication, Computer-mediated communication, Online Social Networking, Online communication channels.

תקציר

בעקבות התרחבות השימוש באמצעי תקשורת מקוונים, נפתחו בפני הסטודנטים והמרצים ערוצי תקשורת חדשים. בעבר, סטודנט שרצה לתקשר עם המרצה מחוץ לכיתה, פנה אליו בסיום הלימודים או נדרש לקבוע פגישה ולהגיע פיזית בשעות הקבלה שהוגדרו. כיום, ניתן לתקשר עם המרצה בדרכים נוספות תוך שימוש באמצעי תקשורת מקוונים. לרוב, עומדות בפני הסטודנט מגוון אפשרויות לפנייה אל המרצה כגון: שליחת מייל, שליחת מסר דרך מערכת לניהול למידה, העלאת שאלה לקבוצת Facebook או לפורום, שליחת הודעה ב-Whatsapp ואף זימון המרצה לשיחת וידאו. שפע של אמצעים אלו גורם לסטודנטים להתלבטויות באיזה ערוץ תקשורת להשתמש, שכן במקרים מסוימים יש צורך בתשובה קצרה אך מיידיית מצד המרצה, במקרים אחרים יש מקום לחילופי דעות או לדיאלוג ממש. צרכים אלו משפיעים על בחירת ערוץ התקשורת שיבחר. עם זאת, לעיתים בחירה הנראית לסטודנט כנכונה, עלולה להתפרש כחוצפה או כחדירה לפרטיות ואף לפגוע ביחסים עם המרצה. מחקר

זה בודק באילו ערוצי תקשורת מקוונים מעדיפים הסטודנטים לתקשורת עם המרצים שלהם בהקשרים שונים. השאלון הופץ בקבוצת Facebook שונות, ובו תשובות של 60 סטודנטים לתואר ראשון ממוסדות להשכלה גבוהה שונים בארץ. לפי הממצאים, נמצא כי לרוב ערוצי התקשורת בהם מעדיפים הסטודנטים להשתמש הם אותם הכלים אשר על פי תשובות הסטודנטים מאפשרים המרצים להשתמש בהם (אימייל, פנים מול פנים ופורום של Moodle). אך לעיתים, בהקשרים העדפות אלו השתנו. ממצאי המחקר עולה כי האימייל הינו הכלי המועדף ביותר לצורך תקשורת עם המרצה הן על המרצים והן על הסטודנטים בכל אחד מהתנאים השונים שהוצגו בפני הסטודנטים. ההעדפה לתקשורת פנים-אל-פנים עם המרצה משתנה בהתאם לרמת הפורמליות של המרצה, גיל המרצה ורמת שילוב אמצעים טכנולוגיים במהלך השיעור ע"י המרצה. כמו כן, נמצא כי ישנה העדפה במקרים בהם רמת הפורמליות של המרצה נמוכה, רמת השילוב של אמצעים טכנולוגיים בשיעור גבוהה והאווירה בכיתה פתוחה וידידותית לשימוש ב-WhatsApp ע"י הסטודנטים. ייתכן והעדפה זו נמצאת במקום נמוך יחסית מכיוון ומדובר בכלי א-פורמלי חברתי אשר על פי תשובות הסטודנטים אינו מקובל בקרב המרצים. מחקר זה יכול להוות המלצה אודות בחירת ערוצי תקשורת ובניית מסגרת המוסכמת על הן על הסטודנטים והן על המרצים על מנת לשפר את התקשורת ביניהם וכן להגביר את מעורבות הסטודנט בשיעור ולהוביל בסופו של דבר להעלאת המוטיבציה וההישגים הלימודיים של הסטודנט.

מילות מפתח: ערוצי תקשורת מקוונים, תקשורת חוץ-כיתתית, רישות חברתי מקוון, תקשורת מתווכת מחשב.

מקורות

- כספי, א', אבו אלהיגע, מ' (2015). מרצים, סטודנטים ו-Facebook: בין הסיכוי לבניית קשרים חיוביים עם סטודנטים לבין סיכויי אובדן המוניטין. בתוך: "עשת, א' בלאו, א' כספי, נ' גרי, י' קלמן, ווי זילבר-רוד (עורכים), ספר הכנס העשירי לחקר חדשנות וטכנולוגיה למידה ע"ש צ'ייס: האדם הלומד בעידן הטכנולוגי, עמ' 11-11ע.
- Balayeva, J., & Quan-Haase, A. (2009). Virtual office hours as cyberinfrastructure: the case study of instant messaging. *Learning Inquiry*, 3(3), 115-130.
- Cotten, S. R., & Wilson, B. (2006). Student-faculty interactions: Dynamics and determinants. *Higher Education*, 51(4), 487-519.
- Fusani, D. S. (1994). "Extra-class" communication: Frequency, immediacy, self-disclosure, and satisfaction in student-faculty interaction outside the classroom. *Journal of Applied Communication Research*.
- Gross, L. (2015). *An Examination of the Relationship Between the Communication Methods Used in Out-of-Class Student-Faculty Interactions and the Content and Frequency of Those Interactions*. Cardinal Stritch University
- Hamid, S., Waycott, J., Kurnia, S., & Chang, S. (2015). Understanding students' perceptions of the benefits of online social networking use for teaching and learning. *The Internet and Higher Education*, 26, 1-9.
- Huett, J. (2004), "Email as an Educational Feedback Tool: Relative Advantages and Implementation Guidelines." *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 1(6), 35-44.
- Jeong, W. (2007). Instant messaging in on-site and online classes in higher education. *Educause Quarterly*, 30(1), 30.
- Khan, S, Shah, A., & Ahmad, S. (2015). The Role of Out-of-Class Communication in Instructor's Verbal/Non-Verbal Behavior, Trust, and Student Motivation. *Economic and Business Review*, 7(1), 81-100.
- Sturgeon, C. M., & Walker, C. (2009). Faculty on Facebook: Confirm or deny? *Paper presented at the Annual Instructional Technology Conference*, Lee University, Cleveland, TN.