

שילוב טכנולוגיות ומתודות למידה בהדרכה בארגונים בישראל (פוסטר)

גדעון זילר

מתודיקה

gideonz@methodic.co.il

ערן גל

מכון טכנולוגי חולון

gal.pbt@gmail.com

גילה קורץ

מכון טכנולוגי חולון

kurtzgila@gmail.com

Integration of Learning Technologies and Methods for Workplace Training in Israel (Poster)

Gila Kurtz

HIT – Holon Institute of
Technology

Eran Gal

HIT – Holon Institute of
Technology

Gideon Zailer

Methodica

Abstract

The aim of this study is to present an up-to-date picture of learning technologies and learning methods in workforce training in Israel and to assess their compliance to the digital age. The study uses a self-report questionnaire of a sample of 200 instructional designers who filled an online survey toward the end of 2017. Findings indicate that most of the participants implement traditional learning technologies (mainly PC applications & LMS) and learning methods (mainly: lectures). The survey results enable policymakers and instructional designer to assess the directions required to maintain their role to enable employees with knowledge, skills, and behaviors needed for the workplace in the digital era.

Keywords: learning technologies, learning methods, workforce training.

תקציר

המטרה המרכזית של מחלקות הדרכה בארגונים היא להכשיר, לפתח ולצייד עובדים בידע, מיומנויות ותפיסות לשיפור ביצועי הארגון ולהשגת יעדי (Swanson & Holton, 2009). אמצעי הלמידה ודרכי הלמידה קובעים, במידה רבה, את יעילות תוכנית ההדרכה. כל זאת, כדי לאפשר ולהבטיח את הכשירות המקצועית הנדרשת לעובדים מתחילת עבודתם, ולתחזק אותה לאורך כל תקופת העבודה (כהן-דוויק, 2016). מטרת המחקר להציג תמונת מצב עדכנית של שילוב טכנולוגיות ומתודות למידה בהדרכות ארגוניות בישראל ולהעריך את מידת התאמתן לעידן הדיגיטלי.

איסוף הנתונים בוצע באמצעות שאלון דיווח עצמי שתוכנן ונוסח על ידי צוות המחקר ותוקף על ידי 13 מומחי הדרכה. 200 מפתחי הדרכה ענו לשאלון מקוון שהופץ באמצעות דואר ורשתות חברתיות בסוף 2017. מרבית המשיבים נשים (72%), השכלה אקדמית (60% בעלי תואר שני, מועסקים כשכירים (75%) בארגונים במגוון ענפים, וממוצע ותק של 7.7 (סי"ת 5.5).

המשתתפים התבקשו להעריך באיזו מידה הם משלבים בהדרכה טכנולוגיות למידה מבין 12 אפשרויות (Cronbach's Alpha = .74) ומתודות למידה מבין 15 אפשרויות (Cronbach's Alpha=.80) (מ-1 במידה מועטה/כלל לא עד 5 – במידה רבה מאד). את רשימת טכנולוגיות למידה מובילים יישומי מחשב אישי (3.6) וארבעת טכנולוגיות הלמידה שלאחריו (מעל ממוצע 3.0): מערכת ניהול למידה, יישומים תומכי למידה כיתתית ומחוללי וידאו/אנימציה. הפורטל הארגוני היה

במקום החמישי (2.9). את הרשימה סוגרות מערכות EPSS, ומציאות מעורבת. מבחני T למדגמים בלתי-תלויים לבחינת ההבדלים בין ארגונים על פי גודלם, תחום פעילותם ומיקוד פעילותם העלתה הבדל מובהק אחד: בחברות בינלאומיות נמצא שילוב גבוה של מערכות סינכרוניות $P < .05$, $t(147.5) = -4.32$. שלוש **מתודות הלמידה** השכיחות (3.9) הינן: הרצאה פרונטלית, למידה תוך כדי תפקיד וסדנא פרונטלית. למידה דיגיטלית אסינכרונית (4) וסינכרונית (12) ואת הרשימה סוגרים (פחות מ-3.0): אמצעים ניידים, למידה חברתית דיגיטלית ולבסוף משחקי למידה. מבחני T למדגמים בלתי-תלויים לבחינת ההבדלים בין ארגונים על פי גודלם, תחום פעילותם ומיקוד פעילותם העלתה שבחברות הייטק משלבים יותר למידה דיגיטלית לעומת ארגונים ממסדיים מהמגזר הציבורי, בטחון, צבא, חינוך, בריאות ותחבורה: אסינכרונית $P < .05$, $t(50.0) = 2.89$; סינכרונית $P < .05$, $t(51.7) = 3.30$.

ממצאי המחקר ניתן להסיק כי הן במתודות ההדרכה והן בשילוב טכנולוגיות הלמידה הארגונים נוטים להדרכה מסורתית ומפגרים אחר מגמות בעולם התעסוקה הגלובלי (Training Industry Report, 2015) ובפרט בהשוואה לעליה בנתח הלמידה הדיגיטלית (Adkins, 2016). מתברר שהעידן הדיגיטלי והשלכותיו המהותיות על עולם התעסוקה לא מוצא את ביטויו בפעילות מחלקות הדרכה בארגונים בישראל. לאור ההערכה כי עד 2020, כ-50% מכוח העבודה הארגוני יהיה בני דור המילניום שגדל בעולם הדיגיטלי, ישנה חשיבות להכנת תשתית טכנולוגית ופדגוגית ללמידה המתאימה לקהל יעד זה. יותר מכך, לאור האתגר המוטל לפתחם של מפתחי הדרכה להכשרה מהירה של עובדים מיומנים בסביבות עתירות טכנולוגיה, יש חשיבות לארגונים ל"חשב את מסלולם מחדש". שאם לא, אפשר שמחלקות ההדרכה יהפכו ללא רלוונטיות.

מילות מפתח: טכנולוגיות למידה, מתודות למידה, הדרכה בארגונים.

מקורות

כהן-דוויק, ע' (2016). **הדרכה, ניהול והצלחה**. אזור: ספרי צמרת.

Adkins, S. S. (2016). The 2016-2021 worldwide: Self-paced eLearning market, Ambient Insight.

Swanson, R., & Holton, E. (2009). *Foundations of human resource development*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler.

Training Industry Report (2015). *Training*, November-December, 2016.