

שימוש בטלפונים ניידים חכמים "סמארטפונים" בקרב נשים ערביות מבוגרות (פוסטר)

גילה לוי עצמון	אמל אלנבארי	גאדה סלאמה
המרכז ללימודים אקדמיים	המרכז ללימודים אקדמיים	המרכז ללימודים אקדמיים
gila_la@mila.ac.il	g.eden225@gmail.com	gadasalami@gmail.com

The Use of Smart Mobile Phones "Smartphones" Among Older Arab Women (Poster)

Gada Salami	Amal Alnbari	Gila Levi Atzmon
The College for Academic Studies	The College for Academic Studies	The College for Academic Studies

Abstract

Palestinian society in Israel is undergoing a process of modernization. These cause to a trend of higher education and participation in the labor market among women. Older women were not born into the technological world and are characterized by slow and unwillingness to absorb technological development. Smartphones have tremendous potential to meet the needs of this population and contribute in many areas related to improving their well-being. In this study, we examined the use of smart mobile phones in older Arab women aged 50-63, their attitudes towards the use and challenges facing them. It was found that older Arab women use smartphones to conduct conversations. Many use social networks. The older women expressed positive attitudes toward the use of smartphones. There are difficulties that must be addressed both at the level of psychological barriers and at the technical level by providing support and guidance, to enable older women to utilize the smartphone in an optimal and intelligent manner.

Keywords: Arab women, Adoption of technology, Use of smartphones.

תקציר

החברה הפלסטינית בישראל עוברת תהליך מודרניזציה, כתוצאה מכך ישנה מגמה של עלייה ברמת ההשכלה ובשיעור ההשתתפות בשוק העבודה בקרב נשים פלסטיניות (עלי וגורדוני, 2009). אנשים מבוגרים משתמשים במכשירים ניידים לתקשורת עם משפחה וחברים. נשים מבוגרות תופסות את הטלפון הנייד כיותר קשה לשימוש ונוטות לשאול ולהתייעץ כדי ללמוד איך להשתמש בטלפון הנייד לעומת הגברים שמעדיפים לנסות וללמוד בעצמם (Lee, 2007). בחברה הערבית נמצא שלגברים יתרון בכל הגילאים בנוגע לאימוץ טכנולוגיה בהשוואה לנשים. לגברים יש יותר גישה לטכנולוגיות מתקדמות הם מאמצים מוקדמים יותר של אינטרנט מאשר נשים (גנאיים, רפאלי ועזאזיה, 2009). בסמארטפונים גלום פוטנציאל אדיר במתן מענה לצרכים של אוכלוסייה זו ותרומתו בתחומים רבים הקשורים לשיפור רווחתם (פהים, 2012). במחקרנו זה נבדקו אופני השימוש בטלפונים ניידים חכמים אצל נשים ערביות מבוגרות, עמדותיהן כלפי השימוש והאתגרים העומדים בפניהן. מחקר זה נעשה במסגרת השלמת חובות גמר לתואר שני בהתמחות תקשוב ולמידה, במרכז ללימודים אקדמיים. איסוף הנתונים בוצע באמצעות ריאיון עומק חצי מובנה, בראיונות השתתפו עשר נשים ערביות

מבוגרות מאזור המרכז בגילאים 50-63. נמצא כי נשים ערביות מבוגרות משתמשות בסמארטפונים בעיקר לניהול שיחות. הן מרבות להשתמש ברשתות החברתיות, כאשר הרשתות המועדפות עליהן הן וואטסאפ ופייסבוק. הנשים המבוגרות הביעו עמדות חיוביות כלפי השימוש בסמארטפונים, הן דווחו על הנאה ותלות בשימוש בו. הממצאים מלמדים שלשימוש בסמארטפון יש יתרונות עצומים עבור הנשים המבוגרות כמו: בידור והנאה, הפגת בדידות, השגת מידע, עדכון ושיתופיות. יחד עם זאת, ישנם קשיים אשר יש לתת עליהם את הדעת הן ברמת חסמים פסיכולוגיים והן ברמה הטכנית על ידי מתן תמיכה והדרכה, על מנת לתת אפשרות לנשים המבוגרות לנצל את הסמארטפון באופן מיטבי ומושכל. אנו מאמינות שחובתה של החברה לתת מענה לצרכים של אוכלוסייה זו, לכן אנו מציעות לארגן קורסים חינוכיים להכרה ולשימוש מיטבי בסמארטפון, בתמיכתם של משרדים ממשלתיים רלוונטיים ועמותות, באמצעותם ילמדו נשים מבוגרות בחברה הערבית לנצל את הסמארטפון ביעילות תוך העצמה אישית, יוזמה ופעילות חברתית בתוך הקהילה.

מילות מפתח: נשים ערביות, אימוץ טכנולוגיה, שימוש בסמארטפונים.

מקורות

- גנאים, א', רפאלי, ש' ועזאיזה, פ' (2009). פער דיגיטלי: השימוש באינטרנט בחברה הערבית בישראל. **מכון סולד. כרך מו, 1-2, 164-196.**
- עלי, נ' וגורדוני, ג' (2009). אידיאולוגיה של חלוקת מטלות וסמכויות במשפחה הפלסטינית בישראל: אי-שוויון מגדרי או מגמות של שוויון? בתוך: ע' פייסל ואחרים (עורכים), **נשים ערביות בישראל**. תל-אביב: אוניברסיטת תל אביב, רמות.
- פהים, א' (2012). מחקר איכותני לאפשרות יישום מודלים טכנולוגיים על משתמשי הטלפונים הניידים המבוגרים בגיל. **המגזין המדעי, 2, 111-136.**
- Lee, Y. S. (2007). Older Adults Use Experience with Mobile Phones: Identification of User Clusters and User Requirements. Unpublished Doctoral Dissertation of Philosophy, The Virginia Polytechnic Institute and State University, USA.