

**”בום! מי למד לכתוב בזכותי?!” –
ניתוח השיח הלימודי בעמוד הפייסבוק של האקדמיה ללשון עברית
(פוסטר)**

שיר מסד
המכון הטכנולוגי חולון
shirmas@my.hit.ac.il

שיר דייקן-שוורץ
המכון הטכנולוגי חולון
shirdy@my.hit.ac.il

חגית מישר-טל
המכון הטכנולוגי חולון
hagitmt@hit.ac.il

**"Boom! Who Learned to Write Thanks to Me?!" –
Analysis of Educational Discussion on the Academy of the Hebrew
Language's Facebook Page
(Poster)**

Shir Dykan-Schwartz
Holon Institute of Technology
shirdy@my.hit.ac.il

Shir Massad
Holon Institute of Technology
shirmas@my.hit.ac.il

Hagit Meishar-Tal
Holon Institute of Technology
hagitmt@hit.ac.il

Abstract

The purpose of this study was to examine the nature of the discussion in "The Academy of the Hebrew Language" as an educational source within Facebook's social platform, while investigating the type of most common comments, the character of the discussion, and characteristics of the Facebook page. This study was based on conversation analysis and inspected a Facebook "post" on said Facebook page. The theory presented in this article is a Grounded Theory, formed subsequently to analyzing comments and classifying them to main themes and finally to sub-categories. The findings of this study suggest that an educational discussion indeed occurs within the social platform. The main themes that were used focused on private discussions, academic discussions, internet surfers' addresses to The Academy of the Hebrew Language, objections and social criticism. Another issue that arose from the findings is serendipity – even if a user isn't subscribed to the Academy of the Hebrew Language page, the user is exposed to posts written by this page via social media members whom the user is connected, that did any online activity on the Academy of the Hebrew Language page. Random exposure to academic content creates an opportunity for users to learn and expose themselves to more information than they originally intended. Therefore, using social media allows many opportunities for serendipitous learning of social media

users. One of the characteristics of the page was engaging in educational discussion involving current events, which could explain the presence of both private and educational discussion.

Keywords: Facebook, Serendipity, Internet writing.

תקציר

הספרות התיאורטית מציגה מאפיינים שונים של למידה בתוך הרשת החברתית. מחקרים קודמים עסקו בשאלה האם פייסבוק יכול לשמש כפלטפורמה ללמידה, ונמצא כי למידה משמעותית יכולה להתרחש בתוך סביבות למידה בלתי פורמליות כמו הרשתות החברתיות. מטרת מחקר זה הייתה לבדוק מה אופיו של השיח בעמוד "האקדמיה ללשון העברית" כמקור לימודי בתוך הפלטפורמה החברתית, תוך בחינה של סוג התגובות השכיח ביותר, אופי השיח והמאפיינים של עמוד הפייסבוק. מחקר זה התבסס על ניתוח שיח, ובחן "פוסט" בעמוד הפייסבוק של "האקדמיה ללשון העברית". התיאוריה המוצגת במאמר הינה תאוריה מעוגנת בשדה, אשר גובשה לאחר ניתוח של תגובות, סיווג לתמות מרכזיות ולבסוף לתתי קטגוריות. התמות המרכזיות שנמצאו סבבו סביב שיח פרטי, שיח לימודי, פניות גולשים אל האקדמיה ללשון עברית, התנגדות וביקורת חברתית. השיח הפרטי, שמאפיין את השיח ברשתות החברתיות, התייחס לתוכן הלימודי בהקשרים אישיים – סיפורים אישיים, תגובות מקניטות כלפיי מתווייגים אחרים ובדיחות פרטיות. לצד השיח הפרטי התקיים גם שיח לימודי. הוא התאפיין בתיוג במטרה ללמד מישהו אחר, תיוג אחר שסייע ללמידה של המגיב, תגובות שונות המעידות על למידה ותגובות שמביעות שמחה על ידיעה מוקדמת של הנושא המדובר. התמה השלישית התייחסה לפניות לאקדמיה, שכללו הצעות כלליות לאקדמיה, בקשות להמשך, תגובות המביעות אישור על נחיצות התוכן ותגובות חיוביות על פועלה של האקדמיה ללשון העברית. לעומת זאת, חלק מהמגיבים בחרו להגיב בהתנגדות לתוכן הנאמר. הבעת ההתנגדות כללה ביקורת על הנאמר, רצון ובקשה לשנות את החוקים, נימוקים מדוע ישנה התנגדות וגם סתם התרסות. כמו כן, ניכר היה כי חלק מהמגיבים מביעים בתגובותיהם ביקורת חברתית. חלקם בחרו להתייחס לכך שנדמה להם שתוכן הפוסט מובן מאליו וברור לכולם, או התייחסו למאפייני אישיות של מי שטועה בכך. חלקם הביעו ביקורת חברתית על בתי הספר וחלקם התייחסו לעובדה שתוכן לימודי מופיע בפייסבוק, דבר שמדגיש בצורה מצוינת את העיסוק במאמר זה על המקום של תוכן לימודי בתוך רשת חברתית. נקודה נוספת שעלתה מתוך הממצאים הינה הסרנדיפיות – גם אם המשתמש אינו מנוי לעמוד האקדמיה הוא נחשף ל"פוסטים" ע"י אנשים אחרים הנמצאים במעגל החברים שלו אשר עשו פעולה הקשורה לעמוד. חשיפה אקראית לתוכן לימודי יוצרת עבור המשתמש הזדמנויות ללמידה וחשיפה למידע רחב יותר ממה שחיפש. לפיכך השימוש ברשת חברתית מאפשר הזדמנויות רבות ללמידה סרנדיפית של המשתמשים.

ממצאי המחקר העידו כי אכן מתקיים שיח לימודי בתוך הפלטפורמה החברתית, והוא מאופיין ברובו כשיח אינטרנטי כפי שמתואר במחקרים קודמים. מאפיין בולט בעמוד היה עיסוק בשיח לימודי דרך אירועים אקטואליים, דבר שיכול להסביר את קיום השיח הפרטי והלימודי זה לצד זה.

מילות מפתח: פייסבוק, למידה אקראית, שיח אינטרנטי.

מקורות

- וייסמן, כ' וגונן, א' (2011) עברית אינטרנטית. ירושלים: כתר.
- Akcaoglu, M., & Bowman, N. D. (2016). Using instructor-led Facebook groups to enhance students' perceptions of course content. *Computers in Human Behavior*, 65, 582–590.
- Eagle, N. (2004). Can serendipity be planned?. *MIT Sloan Management Review*, 46(1), 10.
- Edward Foster, A., & Ellis, D. (2014). Serendipity and its study. *Journal of Documentation*, 70(6), 1015–1038.
- Facebook statistics (2017). Retrieved from <http://newsroom.fb.com/company-info>