

## תרומת השימוש הנתפסת בקבוצות שיתופיות בפייסבוק בקרב חולי קרוהן וקוליטיס כיבית (פוסטר)

ענבר גולדברג  
המכון הטכנולוגי חולון  
[inbargold2@gmail.com](mailto:inbargold2@gmail.com)

שיר בריקמן  
המכון הטכנולוגי חולון  
[shirbrickman@gmail.com](mailto:shirbrickman@gmail.com)

גילה קורץ  
המכון הטכנולוגי חולון  
[kurtzgila@gmail.com](mailto:kurtzgila@gmail.com)

## The Perceived Contribution of Facebook Support Groups among Patients with Crohn's Disease and Ulcerative Colitis (Poster)

**Shir Brickman**      **Inbar Goldberg**  
Holon Institute of Technology      Holon Institute of Technology  
[shirbrickman@gmail.com](mailto:shirbrickman@gmail.com)      [inbargold2@gmail.com](mailto:inbargold2@gmail.com)

**Gila Kurtz**  
Holon Institute of Technology  
[kurtzgila@gmail.com](mailto:kurtzgila@gmail.com)

### Abstract

Facebook is one of the most popular platforms for online support groups. These groups are often utilized to support patients who cope with chronic diseases. Our aim in this study was to examine the perceived contribution of support groups on Facebook for learning and sharing purposes, among patients with Crohn's disease and Ulcerative Colitis. Data was collected using an online questionnaire that was posted in a Facebook group dedicated to Crohn's disease and Ulcerative Colitis patients. 119 group members have answered the questionnaire. Most of the respondents indicated that the group has contributed to their knowledge about the disease. The findings indicate that most of the information shared in the group is related to the medical field, and that most of the respondents do not tend to share their feelings and emotions with the group. Correspondingly, the findings indicate that most of the respondents joined the group in order to benefit from the group, rather than contribute to the group. Although the respondents indicated that they joined the group in order to receive information and support from it, a significant positive correlation was found between joining the group for contribution reasons and between the respondents' participation pattern and willingness to share information and emotions with the group.

**Keywords:** Facebook groups, Social networks, chronic diseases, learning in Facebook, sharing in Facebook.

## תקציר

פייסבוק היא אחת הפלטפורמות הפופולריות ביותר בהן ניתן למצוא קבוצות תמיכה מקוונות. קבוצות אלו משמשות, בין היתר, גם לתמיכה בהתמודדות עם מחלות כרוניות (Steadman & Pretorius, 2014). מטרתנו במחקר הייתה לבחון את תרומת השימוש הנתפסת בקבוצה שיתופית בפייסבוק לצורכי למידה ושיתוף בקרב חולי קרוהן וקוליטיס כיבית. מחלות אלו הינן מחלות כרוניות המשתייכות לקבוצת מחלות מעי דלקתיות. שאלון המחקר נבנה באופן ייעודי למחקר והופץ בקבוצת הפייסבוק ה"מדברים מהבטן על קרוהן וקוליטיס" במהלך חודשים יולי – אוגוסט בה חברים 7,504 חולים ובני משפחותיהם. מתשובות 119 משיבים עולה כי תדירות כניסתם לקבוצה גבוהה: לרוב קוראים ומתעניינים, ולעיתים מגיבים לפוסטים. עם זאת, נטייתם של המשיבים לשתף ברגשות ולפרסם פוסטים חדשים הינה נמוכה. מרבית השיתוף בקבוצה עוסק בנושאים הרפואיים; קיים גם שיתוף בחיפוש אחר הזדהות במצב הרפואי ושיתוף בסיפורים אישיים, אך ברמה נמוכה יותר. עוד נמצא שהשיתוף אודות המצב הנפשי כמעט ולא קיים. עוד עולה מהממצאים שהקבוצה אינה מהווה תחליף להתייעצות עם רופא. המשיבים רואים חשיבות גבוהה בקבוצות תמיכה מסוג זה ומאמינים כי העזרה ההדדית בהן הינה חשובה. למרביתם קבוצת הפייסבוק מהווה מקור תמיכה ומרחב וירטואלי לסיוע להתמודדות עם המחלה, ומרביתם ממליצים לחולים במחלה להצטרף לקבוצות אלו. נמצא קשר חיובי ומובהק בין עצמת מניעי נתינה ולתמיכה בהצטרפות לקבוצה לבין תדירות ההשתתפות והנכונות לשיתוף תכנים ורגשות בקבוצה. ניתן להסיק מכך שהקבוצה מממשת במידה רבה את מניעי המשיבים להצטרפות לקבוצה בקבלת מידע ותמיכה מהקבוצה. במחקר קודם (Maddali et al., 2015) נמצא כי חולי קרוהן וקוליטיס נוטים לשתף ברגשותיהם והעיסוק בפן הרגשי אצלם הוא משמעותי במחקר הנוכחי נמצאו ממצאים מעט שונים: המשתתפים אמנם הציגו כי הם לומדים רבות אודות המחלה מהקבוצה וכי בחרו להצטרף לקבוצה על מנת לקבל ממנה, אך עם זאת העידו כי אינם בוחרים לשתף רבות במצבם הנפשי בקבוצה. להערכתנו ממצא זה התקבל מכיוון שאנשים נוטים פחות להודות בקשיי מצבם הנפשי. במחקרי המשך אנו מציעים להעמיק את בחינת הנושא באמצעות ניתוח תוכן של תכני הקבוצה וכן ראיונות אישיים לחולים במחלות אלו.

**מילות מפתח:** קבוצות בפייסבוק, רשתות חברתיות, מחלות כרוניות, למידה בפייסבוק, שיתוף בפייסבוק.

## מקורות

- Maddali, H. T., Gloor, P., & Margolis, P. (2015). Comparing Online Community Structure of Patients of Chronic Diseases. *International Journal of Organisational Design and Engineering*, Volume 4, 113-136. doi:10.1504/IJODE.2016.10001025
- Steadman, J. & Pretorius, C. (2014). The impact of an online Facebook support group for people with multiple sclerosis on non-active users. *African Journal of Disability*, Volume 3(1), 132. doi:10.4102/ajod.v3i1.132