

## שימוש בוואטסאפ לקידום למידת השפה האנגלית בכיתה ח (פוסטר)

**יעל רותם**  
המרכז ללימודים אקדמיים  
[yael.ro77@gmail.com](mailto:yael.ro77@gmail.com)

**ענת יגר**  
המרכז ללימודים אקדמיים  
[anaty18@gmail.com](mailto:anaty18@gmail.com)

**גילה לוי-עצמון**  
המרכז ללימודים אקדמיים  
[gila\\_la@mia.ac.il](mailto:gila_la@mia.ac.il)

## WhatsApp Usage to Promote English Language Learning at 8<sup>th</sup> Grade (Poster)

**Anat Yeger**  
The College for Academic Studies  
[anaty18@gmail.com](mailto:anaty18@gmail.com)

**Yael Rotem**  
The College for Academic Studies  
[yael.ro77@gmail.com](mailto:yael.ro77@gmail.com)

**Gila Levi-Azmon**  
The College for Academic Studies  
[gila\\_la@mia.ac.il](mailto:gila_la@mia.ac.il)

### Abstract

The national program to promote English teaching which was publicized in August 2017, relates to the need for change and adaptation for English teaching in the 21<sup>st</sup> century. Tools development and conversational skills of the English Language are both of critical importance in the global world. Linguists agree that the main contributors to language learning are exposure and creating interactions. At present the main platform in which Israeli youth create interactions is WhatsApp. The current study investigated the potential of WhatsApp use to improve conversational skills and vocabulary and to raise the level of participation and motivation of the students in the framework of 8<sup>th</sup> grade English studies. The study included six activities, in each activity a different function of language learning and practice was integrated – reading, writing and speaking. Emphasis was put on collaborative learning and interpersonal variance in order to raise the level of motivation and participation and lead to effective learning. The activities were given to the students in the class WhatsApp group. Data was collected through observation and two feedback sessions with students, as well as monitoring communications in the WhatsApp closed group. The research lasted approximately half a year and included 26 8<sup>th</sup> grade students of the intermediate level. Our experiment findings indicate that using WhatsApp application improved the students' motivation and their participation in the process of English language learning.

**Keywords:** social network, WhatsApp, English, conversational skills.

### תקציר

התוכנית הלאומית לקידום הוראת האנגלית שפורסמה ב-2017/8 מתייחסת לצורך בשינוי והתאמה של לימודי האנגלית למאה ה-21. מטרתה המרכזית הנה פיתוח כלים ומיומנויות שיח בשפה

האנגלית שלהם חשיבות מכרעת בעולם הגלובלי המתפתח (משרד החינוך, 2017). בתי הספר ודרכי ההוראה נדרשים להתאים את עצמם לעולמו החדש של התלמיד, עולם בו הטכנולוגיה הנה חלק בלתי נפרד מהיומיום. בלשנים מסכימים כי רכיבים עיקריים בתהליך רכישת שפה הנם החשיפה אליה ויצירת אינטראקציה בכתב ובעל-פה (דובינר, 2012). הפלטפורמה העיקרית בה בני הנוער בישראל יוצרים היום אינטראקציה היא אפליקציית הוואטסאפ (בזק, 2017). לשימוש באפליקציה זו יתרונות לימודיים כגון הנגשת חומרי הלימוד, זמינות והמשך למידה מחוץ לגבולות הכיתה, זאת בנוסף ליכולת לייצר חוויית למידה תוססת ומרתקת כחלק מקידום פדגוגיה חדשנית (דשן, בוכניק וברוכסון, 2014). בראייה חינוכית האפליקציה מביאה לידי ביטוי את גישת "הלומד במרכז" כך שלומד יש יכולת והזדמנות לגבש את הרעיונות והתחושות שלו בנושאים שונים תוך שיפור כישוריו הבסיסיים ברכישת מיומנויות השפה (Riyanto, 2013). השימוש באפליקציה אף מאפשר לבנות קבוצת לימוד ולבצע באמצעותה למידה שיתופית. תקשורת, שיתוף ועבודת צוות הן מיומנויות שהוגדרו על ידי משרד החינוך כחיוניות במאה ה-21 וסביבות הרשתות החברתיות יוצרות רשת לומדים שיתופית המותאמת לרוח זו (קורץ וחרן, 2012). הצורך להיות יוצר ידע פעיל ומשתתף תורם לחיזוק המוטיבציה הפנימית ללמידה (שמיר-ענבל ובלאו, 2017).

המחקר בוצע במסגרת לימודי תואר שני בהתמחות בתקשוב ולמידה במרכז ללימודים אקדמיים. שאלות המחקר בדקו את הפוטנציאל שבשימוש בוואטסאפ במסגרת לימודי האנגלית בכיתה ח' לשיפור מיומנויות השיח ואוצר המילים בשפה ולהעלאת רמת ההשתתפות והמוטיבציה של הלומדים. המחקר בוצע כמחקר פעולה וכלל שש פעילויות. בכל פעילות שולבה פונקציונליות אחרת ללימוד ותרגול מיומנויות שונות במרכיבי השפה-קריאה, כתיבה ודיבור. בפעילויות ניתן דגש על למידה חברתית-שיתופית ושונות בין התלמידים וזאת כדי להעלות את רמת המוטיבציה וההשתתפות ולהוביל ללמידה משמעותית. הפעילויות הועברו לתלמידים בקבוצת הוואטסאפ הכיתתית ולתוצרים שהועלו בקבוצה ניתן משוב מיידי. הממצאים מבוססים על ניתוח תוכן של האינטראקציה בקבוצה, תצפיות על הנעשה בכיתה וכן ניתוח תוכן שתי שיחות משוב עם כלל התלמידים – הראשונה בוצעה באמצע המחקר והשנייה בסיומו. המחקר נמשך כחצי שנה והשתתפו בו 26 תלמידי כיתה ח' מהקבוצה ב1.

ממצאי המחקר עולה כי השימוש באפליקציית הוואטסאפ מעלה את מוטיבציית הלומדים ואת השתתפותם בתהליך למידת השפה האנגלית. האפליקציה נתפסת ככלי נוח וטבעי לעבודה, מפחיתה את החשש ממשמעות המשלבות דיבור ומעלה את רמת השיח. התלמידים דיווחו שהלימוד בקבוצה הנו גורם מלמד וממריץ אם כי חלקם ראו בקבוצה גם גורם "מאיים". מהממצאים ניתן להסיק כי לשימוש בוואטסאפ בכלל ובקבוצה בפרט השפעה חיובית על הלמידה והמוטיבציה.

**מילות מפתח:** רשתות חברתיות, וואטסאפ, אנגלית, מיומנויות שיח.

## מקורות

- בזק (2017). **החיים בעידן הדיגיטלי: הדו"ח השנתי של בזק למצב האינטרנט בישראל לשנת 2017**. אוחר מתוך: [https://www.bezeq.co.il/media/PDF/internetreport\\_2017.pdf](https://www.bezeq.co.il/media/PDF/internetreport_2017.pdf)
- דובינר, ד' (2012). **התנאים הנדרשים לרכישת שפות והוראתן**. האקדמיה הלאומית הישראלית למדעים. אוחר מ: <http://education.academy.ac.il/SystemFiles/23065.pdf>
- דשן, מ' ובוכניק, ד' וברוכסון, ש' (2014). האם הזירה הכיתתית עוברת לווטסאפ. בתוך י' יאיר, א' שמואלי (עורכים), **ספר הכנס הארצי השנתי השנים עשר של מיט"ל 2014** (עמ' 248-255).
- משרד החינוך (2017). **התכנית לקידום לימודי האנגלית: מערכת החינוך עוברת לאנגלית מדוברת**. אוחר מתוך: <http://edu.gov.il/owlHeb/Pages/english-speaking.aspx>
- קורץ, ג' וחרן, ד' (2012). **מתקוונים ללמידה, ארגון כלים דיגיטלי למורה**. המרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה. שמיר-ענבל, ת', בלאו, א' (2017). קידום תבונה דיגיטלית באמצעות מעורבות סטודנטים בעיצוב פדגוגיה של קורס אקדמי. בתוך י' עשת-אלקלעי, א' בלאו, א' כספי, נ' גרי, י' קלמן, ו' זילבר-ורוד (עורכים), **האדם הלומד בעידן הטכנולוגי ספר הכנס השנים עשר לחקר חדשנות וטכנולוגיות למידה ע"ש צ'ייס** (עמ' 211-218).
- רעננה: האוניברסיטה הפתוחה.

Riyanto, A. (2013, July 23). English language learning using WhatsApp application. *AkhmadRianto, Love for All, Hatred for None. WordPress, the Splendid Theme*. Retrieved from: <https://akhmadriyantoblog.wordpress.com/2013/07/21/english-language-learning-using-whatsapp-application>