



08/09/09, י"ט אלול תשס"ט

לכל מאן דבעי

הנדון: המלצה על "תפנית"

בשנים תשס"ח ותשס"ט קיימנו השתלמות פנים ארגונית ב"תפנית".
ברצוני לציין שבכל שלבי העבודה ביה"ס "תפנית", בראשותה של תמי גוילי, עבד באופן
מקצועי מאוד וגם בשנת תש"ע בכוונתנו לקיים שני קורסים למקדמי תעסוקה במסגרת בית
הספר.

שביעות הרצון הגבוהה שלנו נבעה בעיקר מהמאפיינים הבאים:

- ידע רב של האחראית על תכניות לימודים והדרכה בעולם התוכן של המשתלמים:
הבנת שוק התעסוקה, הכרות עם תכניות חברתיות לשילוב בתעסוקה ועוד.
- גמישות רבה והתאמה מירבית לצרכי הארגון והמשתלמים
- מנחות מצוינות
- בחינה עצמית מתמדת, קבלת משובים בזמן אמת וביצוע ההתאמות הנדרשות
- שירותיות: אדיבות, נכונות לסייע, ראיית הלקוחות (הארגון המזמין והמשתלמים)
במרכז.

אשמח לענות על שאלות נוספות

בברכה,

אסנת אלנתן

מנהלת תכניות בכירה

תב"ת