



מבט על ארגונים לומדים

# ושאבתם ידע בששון - ממעיינות תפנית

בכירים בחברת המים מקורות, כמו עובדי הסוכנות היהודית ומנהליה - הם חלק מאוכלוסיית תלמידי תוכנית תפנית, שהפכה בשנים האחרונות לפופולרית בקרב חברות גדולות וארגונים מובילים במשק. מעט על מה שניתן ללמוד בתפנית ועל אופי התוכנית המיוחדת הזאת בכתבה שאולי תביא גם אתכם להשתתף בקרוב באחת מתוכניות תפנית

תוכנית הלימודים נבנתה באופן שתיתן מענה בשלושה תחומים: העשרת הידע בנושאים ניהוליים עדכניים, הרחבה של המיומנויות והכלים הניהוליים, ופיתוח והעצמת המשתתפים. בקורס נלמדות חטיבות לימוד בתחומי ידע מגוונים: מנהיגות והשפעה, מיומנויות ניהול, ניהול פיננסי, קבלת החלטות, ניהול ותכנון אסטרטגיים, ניהול שינויים בארגון, ולמידה ארגונית. הלימודים בקורס משלבים סדנאות לפיתוח מיומנויות אישיות, סימולציות ותירגול של תהליכים ארגוניים מה"שטח", ושיטות לימוד מגוונות אחרות. המנהל האקדמי של הקורס הוא ד"ר אריה נחמיאס, והמנחה המקצועית היא ד"ר הילה הופשטטר. הקורס מתקיים במסגרת תהליך פיתוח מנהלים במקורות, והוא חשוב ויוקרתי להנהלת הארגון ולמשתתפים בקורס. בקורס משתתפים 25 מנהלים מיחידות שונות במקורות, והושקעו בו תשומות רבות, הן בבניית תוכנית ההדרכה והן בהתאמת צוות המנחים ושיטות הלמידה לצורכי הארגון ולמשתתפים עצמם.

## תירגול מעמיק שדימה התנהלות דירקטוריון

ראש התוכנית ללימודי תואר שני במינהל עסקים באוניברסיטה הפתוחה, פתח את המפגש הראשון בהרצאה מרתקת על קבלת החלטות בעולם משתנה. בהרצאתו טען, כי במציאות העסקית שבה אנו פועלים אין נוסחאות פלא או מרשמים ידועים וקבועים מראש. במציאות מורכבת זו נדרשות החלטות שקולות, נבונות ומבוססות. מנהל התוכנית הציג מודלים התומכים

מנהלים בכירים, ראשי אגפים, אנשי כספים, עובדים המיועדים לקידום לתפקידים בכירים - אלה הם חלק מקהל היעד של בית הספר למנהלים ופיננסים תפנית, שפתח בשנים האחרונות את דלתותיו בפני עובדים בכירים, וגם בכירים פחות, בחברות גדולות ובארגונים מובילים במשק. ההצלחה כבר עוברת מפה לאוזן, ומספר החברות והארגונים הפונים להשתתף בתוכניות תפנית הולך ועולה.

תפנית - בית הספר למנהלים ופיננסים, באחריות האקדמית של ד"ר אריה נחמיאס ובניהולה של תמי גילי, פיתח ויישם השנה תוכניות הדרכה מגוונות במגזר הציבורי. התוכניות עונות על הצורך לפתח ולקדם את המנהלים בשירות הציבורי, ולהעניק להם כלים מעשיים לשיפור התנהלותם היומיומית כמנהלים ביחידות הארגוניות השונות.

## סביבת למידה מתקדמת ונגישה

חברת מקורות, חברת המים הלאומית, בחרה בתפנית - בית הספר למנהלים ופיננסים - להפעלת תוכנית פיתוח מנהלים בדגש על העשרת הידע האקדמי-מעשי של מנהליה. הקורס מתקיים בקמפוס האוניברסיטה הפתוחה ברעננה, ובכך מתאפשר למשתתפים ליהנות מסביבת למידה מתקדמת ונגישה.

המשתתפים מגיעים מתחומי ניהול שונים, מנהלי מחלקות טכניות ומנהלים אדמיניסטרטיביים, ולצד השבחת היכולות הניהוליות והמקצועיות יוצרת השתתפותם בתוכנית גם שפה ארגונית משותפת וביסס ידע אחיד.

**תוכנית הלימודים  
בתפנית נבנתה  
כך שבוגריה יהיו  
בקיאים במבחר  
של נושאים:  
מנהיגות והשפעה,  
מיומנויות ניהול,  
ניהול פיננסי,  
קבלת החלטות,  
ניהול ותכנון  
אסטרטגיים, ניהול  
שינויים בארגון  
ולמידה ארגונית**


סיום קורס "קבלת  
החלטות לבכירים  
בנציבות שירות המדינה"



**המשתתפים  
מגיעים מתחומי  
ניהול שונים,  
מנהלי מחלקות  
טכניות ומנהלים  
אדמיניסטרטיביים,  
ולצד השבחה  
היכולות הניהוליות  
והמקצועיות  
יוצרת השתתפותם  
בתוכנית גם שפה  
ארגונית משותפת  
ובסיס ידע אחיד**

הקורס באמצעות תירגול מעמיק ויסודי אשר דימה התנהלות דירקטוריון. מזכ"ל הסוכנות היהודית, ג'וש שוורץ, כיבד את המשתתפים בנוכחותו, הן בהרצאת אורח והן במפגש סיום הקורס.

ניהול פרויקטים - תחום מתפתח בבית הספר. בחודשים האחרונים חל ביקוש רב בתחום ניהול הפרויקטים בבית הספר. בשונה משנים קודמות, כאשר הצורך בקורס זה היה נקודתי לארגונים מסוימים, כיום קיימת דרישה לקורס זה במיגוון נרחב של ארגונים - הן ממסלולים והן עסקיים - ותחום זה תופס מקום מרכזי בעולם ההדרכה.

תפנית, בית הספר למנהלים ופיננסים של האוניברסיטה הפתוחה, נותן מענה למיגוון הצרכים האינדיבידואליים של כל ארגון, תוך שימת דגש בצרכים הספציפיים של משתתפי הקורס. קורסי ניהול הפרויקטים בתפנית נעים מקורסים האורכים יומיים ועד קורס נרחב בן 15 מפגשים ויותר. עם לקוחותיה של תפנית נמנים משטרת ישראל, טלדור, מגל מערכות, השב"ס ועוד גופים ומוסדות שונים. 

בקבלת החלטות, והדגים את השימוש בהם. הרצאה זו גם המחשה באופן מיוחד את הרציונל שעליו נשענת התוכנית הייחודית הזאת.

קורס דירקטורים - הסוכנות היהודית, הקורס הסתיים בימים אלו בקמפוס מל"י בירושלים. בקורס השתתפו כ-50 עובדים המשרתים כדירקטורים (או עתידים לשרת כדירקטורים), בחברות השונות של הסוכנות היהודית.

הקורס נועד להקנות ידע תיאורטי ויישומי מן השורה הראשונה לדירקטורים. את הקורס ריכז ר"ח ניצן צדוק, שותף-מנהל במשרד רואי חשבון, יו"ר דירקטוריונים בחברות שונות, ומרצה בכיר בתפנית.

במהלך הקורס שולבו מרצים אורחים, מהמובילים בתחומי הפיננסים בארץ. המשתתפים נעזרו בקובץ חומרי לימוד מקצועיים, שנערך עבורם על ידי תפנית. המשתתפים בקורס קיבלו כלים, ידע ומיומנויות חשובות נאיים ומשפטיים משמעותיים ביותר להתנהלותם בדירקטוריונים שבהם הם מכהנים. בסיום הקורס התנסו המשתתפים ביישום כל הידע התיאורטי שרכשו לאורך