

סיפורי הצלחה

מסיימי מנהל עסקים באוניברסיטה הפתוחה מדברים

הם באים מכל רחבי הארץ, יהודים, מוסלמים, דרוזים, נוצרים, דתיים, חילונים, אמהות לארבעה ילדים, מנהלי השקעות, אנשים באמצע החיים • יום אחד הם מחליטים "לעשות עוד תואר" ונרשמים ללימודי מנהל עסקים • חלקם לומדים בהתלהבות בתכנית המיוחדת של מנהל עסקים - בתמיכת מעסיקיהם - במסגרת הפנים-ארגונית שיזמה האוניברסיטה הפתוחה במקומות עבודה מגוונים • כינסנו שמונה מהמוסמכים במפגש מיוחד בקמפוס ברעננה • **ד"ר אריה נחמיאס וגד ליאור** הנחו דיון שאפשר היה רק לצאת ממנו מעודדים

מאת גד ליאור

המפגש המיוחד התקיים באחד מבנייני הקמפוס הנאה של האוניברסיטה הפתוחה ברעננה. למטה, בחצר, ביקשו למכור לנו את פירות העונה ופרחים במחירי מציאה. אולי גם המוכרים קיבלו כמה עצות ממוסמכי מנהל עסקים, שכן דומה היה שהם עושים עסקים טובים במיוחד ביום חמישי בצהריים בקמפוס האוניברסיטאי הססגוני. וכך נפגשנו שם, בראשות ד"ר אריה נחמיאס, "הבוס" של לימודי מנהל עסקים באוניברסיטה

להפיק אירוע כזה לא היה קל. מפגש של שמונה סטודנטים שסיימו או עומדים לסיים את לימודי מנהל עסקים באוניברסיטה הפתוחה. ומדוע לא היה קל? הסיבה מיוחדת לאוניברסיטה הפתוחה. כי רק בה יכולים מנהלת חנות של רשת בתי מרקחת או מנהל בכיר בבית השקעות, לצד עבודתם המתפרסת על פני שעות רבות בכל ימי השבוע, לשלב לימודים לא קלים, בלשון המעטה, במנהל עסקים, וגם לסייםם בציונים גבוהים.



רינת חנוכה: "זה יתרון עצום ללמוד את מה שצריך במקום העבודה תוך כדי שכבר עובדים במקצוע הזה"



חאזם פדילי: "את כל המושגים הכלכליים שאני שומע בתקשורת למדתי פה לא רק כחומר לימוד אלא כדבר המוחשי ביותר"



מטירה ועד קרני שומרון. מוסמכים ברב שיח בקמפוס ברעננה



ד"ר אנג'ל אלפחל: "למדנו כאן על ניהול רגשות של עובדים, כמו הקשבה לעובד שמגיע לעבודה מצוברח"



אבינב בירמן: "אני חייב לומר שהאוניברסיטה הפתוחה היא חוויה מתקנת לעומת בית הספר. שם זה היה סבל. באו"פ פשוט התאהבתי"

סוניה פצ'רסקי היא תושבת קרני שומרון, נשואה ואם לארבעה, אישה שומרת מצוות, שעלתה לישראל מסנט פטרסבורג, שם סיימה את התואר הראשון שלה במודלים מתמטיים. בישראל עשתה עוד תואר ראשון באמנות במכללת "אמונה" בירושלים. בעבר עבדה בסטודיו לעיצוב גרפי. זה שש שנים סוניה עובדת במחלקת מערכות מידע באוניברסיטה הפתוחה ברעננה.

ד"ר אנג'ל אלפחל מרמלה, נשואה ואם לשלושה, לומדת כל חייה. יש לה תואר ראשון ושני ברוקחות מהאוניברסיטה העברית בירושלים אותם סיימה בהצטיינות וגם תואר שלישי מאוניברסיטת בן-גוריון. בימים האחרונים מסיימת אנג'ל את התואר השני במנהל עסקים במסגרת הפנים-ארגונית. "רציתי ללמוד את התחום הזה בגלל העניין הרב". אנג'ל היא מנהלת סניף "סופר פארם" ברמלה מזה 18 שנים.

שירי גולדמן באה ממושב אודים. כבר 13 שנים מועסקת שירי במחלקת משאבי אנוש בחברת "סלקום" וגם היא סיימה את לימודי מנהל העסקים במסגרת הפנים-ארגונית מטעם האוניברסיטה הפתוחה, עם עובדים בכירים בחברת "סלקום". את התואר הראשון במנהל עסקים ובמשאבי אנוש סיימה באוניברסיטת בן-גוריון.

הפתוחה כבר שנים, עם סוג מאוד נדיר של סטודנטים באוניברסיטאות בארץ, המתקבצים יחדיו בלימודי מנהל עסקים: מתנחלת שומרת מצוות מהשומרון, לצד אישה בעלת תואר דוקטור מטירה, אישה נשואה ואם לארבעה ילדים, לצד אם לתיווקת בת שנה, ולצידם גם מומחה מזה 15 שנים בשוק ההון ואנליסט ראשי.

לסיים בהצטיינות יתרה

הנה הנבחרת, שד"ר אריה נחמיאס עמל קשות למצוא זמן שבו כולם יוכלו להגיע למפגש:

רינת חנוכה (טליאס), בת ה-30 מרמת-גן. רינת היא בעלת תואר ראשון בכלכלה וניהול ותואר שני, כמובן, במנהל עסקים ולא סתם - בהצטיינות יתרה! "הכרתי את בעלי, אור, ממש עם סיום התואר הראשון", היא מספרת בשמחה. לזוג תיווקת בת שנה וכיום רינת היא מנהלת השקעות ב"ילין לפידות". בעבר עבדה ב"מיטב".

חאזם פדילי, בן ה-38, מטירה, נשוי ואב לשניים, סיים בימים אלה את התואר השני במנהל עסקים. חאזם הוא רוקח ואת התואר במנהל עסקים למד וסיים בתוכנית המיוחדת של האוניברסיטה הפתוחה במסגרת "פנים-ארגונית" במקום עבודתו ברשת ה"סופר פארם".



מתאים לי. ראיתי את ההתלהבות והחלטתי שאני שם. ובלי חנופה אני מבקשת הדגיש שלד"ר אריה נחמיאס יש חלק בזה. הוא היה תמיד שם, כמו שאוניברסיטה הפתוחה הייתה תמיד שם, בשבילנו. וזה עושה את כל ההבדל בין אוניברסיטאות אחרות לאו"פ."

גבי מאור: "אני מבקש להגיש את איכות המרצים כאן. כולם עם רקע וניסיון ממשיים. הם יודעים ורוצים ללמד בצורה איכותית ומקצועית. זה לא דבר מובן מאליו בכל אוניברסיטה. יש כאן פתיחות לסטודנטים. יש מעקב אחרי הישגיהם. היחס לתלמידים פשוט מצוין. וזה לא בכל מקום כך."

זה נכס אסטרטגי למדינה

עוזי לוי: "היתרונות הם עצומים. יש ספרות באמצעות הטכנולוגיה הדיגיטלית באתרים. את הממ"נים מגישים באינטרנט. יש נגישות לחומר הנלמד 24 שעות ביממה. ובזכות מי שמופקד על הלימודים במנהל עסקים, היכולת להתאים את התכנים לבוגרי התואר לעולם הפיננסי המתקדם היא יוצאת דופן. הסטודנטים יוצאים לעולם העסקים עם יכולות וידע מעולים, מותאמים למציאות."

רינת חנוכה: "התחלתי לעבוד ב"מיטב" כאשר השתחררתי. אחרי שנתיים התחלתי ללמוד באוניברסיטה הפתוחה, תוך כדי עבודה. אני חייבת להודות שבעבודה היו בהלם ממה שהבאתי

חמש פעמים מצטיין נשיא

גבי מאור בן ה-37 הוא תושב פתח תקווה, נשוי פלוס 2. את התואר הראשון בהנדסת חשמל ואלקטרוניקה קיבל מאוניברסיטת תל אביב. את התואר השני במנהל עסקים סיים בהצטיינות יתרה באוניברסיטה הפתוחה. שנים אחדות לימד גבי סטודנטים לקראת הבחינות הפסיכומטריות. כיום הוא עובד ב"נייס" כמפתח הדרכה.

אבינדב בירמן בן ה-37 גם הוא הגיע למפגש מעירו, חיפה. אף הוא סיים את לימודיו בהצטיינות יתרה. כלכלה וניהול וגם מנהל עסקים למד אבינדב באוניברסיטה הפתוחה. חמש פעמים (!) היה מצטיין נשיא. בעבר שימש כיועץ השקעות בבנק הפועלים. מזה חמש שנים מרצה לכלכלה וחשבונאות במכללת אורן-שפלט בחיפה. כמו כן הוא מתרגל במכללת הגליל המערבי בעכו ומעוניין להמשיך לדוקטורט.

עוזי לוי, בן ה-41, "זקן החבורה", נשוי פלוס 2 מהוד השרון. הוא בעל תואר ראשון באוניברסיטה הפתוחה ואת התואר השני במנהל עסקים סיים באוניברסיטה הפתוחה ובדעתו להמשיך גם לתואר השלישי. מזה 15 שנים עוזי לוי מצוי בשוק ההון ומזה ארבע שנים הוא האנליסט הראשי של קבוצת אינפיניטי וממש בימים אלה עבר לבית ההשקעות פסגות.

נחשים יותר ומנהלים עצמם טוב יותר

אז מה כל כך מיוחד בלימודי מנהל עסקים באוניברסיטה הפתוחה? ההצלחות שלכם בעבודה קשורות ללימודים הללו?

עוזי לוי: "אין בכלל ספק שהלימודים באוניברסיטה הפתוחה הם משהו מיוחד. הם מאפשרים גם למי שעושה קריירה ובונה משפחה - ללמוד ולהתקדם בעבודה בעת ובעונה אחת. קיים סיכוי גדול מאוד שההתקדמות שלי הייתה מתעכבת אלמלא הנגישות הזאת של האוניברסיטה הפתוחה. אני חייב לומר שיש כאן איכויות אחרות. יש אנשים שמצויים כבר בשוק העבודה והמסלול הזה מסייע בידם. אני חייב להדגיש שיש איכויות טובות מאוד למי שלמדו באו"פ לעומת מוסדות אחרים. זה משתקף בכך שהם נחשים יותר, יודעים לנהל את עצמם טוב יותר."

ד"ר אנג'ל אלפחל: "אני חייבת להדגיש שצריך תכונות מסוימות מאוד כדי לסיים את האוניברסיטה הפתוחה בהצלחה. אחרי התואר השלישי בבן-גוריון רציתי מאוד ללמוד מנהל עסקים. כאשר רצו לפתוח ב-2013 את הקורס ב"סופר פארם" זה היה הכי לא



שירי גולדמן: "אצלנו מאוד משקיעים בעובדים ומעודדים אותם ללמוד במסגרת הפנים-ארגונית על חשבון העבודה"



גבי מאור: "בחלק מתפקידי כיום אני מייצר קורסי הדרכה בפרויקט גדול ואני נעזר בכלים שלמדתי בקורס כאן, באוניברסיטה הפתוחה"



קבוצת לימוד במסגרת פנים-ארגונית של "פסגות", בית ההשקעות הגדול בארץ



סוניה פרצ'סקי:

"הלימודים כאן מיוחדים מאוד, במיוחד למישהי כמוני, שעלתה לארץ, שגרה בהתנחלות, אמנית למדתי כאן המון"



עוזי לוי: "קיים סיכוי גדול מאוד שההתקדמות שלי הייתה מתעכבת אלמלא הנגישות הזאת של האוניברסיטה הפתוחה"

ד"ר נחמיאס: "בבית ההשקעות "פסגות" התחילו קורס פנים-ארגוני עם 25 סטודנטים. אחד היתרונות העצומים בתכנית פנים-ארגונית הוא, שבקורס כזה אין צורך לעזוב את מקום העבודה כדי ללמוד. הלימודים מתקיימים במתקנים של מקום העבודה. ההנהלה עצמה אומרת, שעצם העובדה שהעובדים מתרכזים במקום העבודה שהופך ליום אחד בשבוע לקמפוס ומתמכרים ללימודים כאן בבית - זה כבר יתרון. במקום לנסוע לאוניברסיטה, היא מגיעה למקום העבודה, וכך פסגות מאפשרת לעובדיה לממש את רצונם להוסיף ולהשכיל. הכל יוצאים נשכרים מהשיטה הפנים-ארגונית, הארגון עצמו והעובדים הרוכשים השכלה וארגז הכלים הניהולי מסייע להם להצליח עוד יותר במילוי תפקידיהם המגוונים."

ללמוד על חשבון שעות העבודה

שירי גולדמן: "אני רוצה לציין שב"סלקום" מאוד משקיעים בעובדים, שעוברים הרבה הכשרות. מעודדים את העובדים ללמוד על חשבון שעות העבודה. גם עובדים שעזבו - המשיכו לבוא וללמוד. זאת באמת מסגרת מיוחדת במינה."

חאזם פדילי: "אני רוצה לציין שיש סיבות רבות להצלחה בלימודים המיוחדים האלה. למשל, היחס האישי של האו"פ לסטודנט היה מאוד חשוב. אפשר להתכתב ולהתקשר עם האוניברסיטה כל הזמן. תמיד זמינים בה. זה נתן הרגשה טובה מאוד בזמן הלימודים."

מהלימודים לעבודה. זה יתרון עצום ללמוד את מה שצריך לעבודה תוך כדי שכבר עובדים במקצוע הזה".
סוניה פרצ'סקי: "אני חייבת לציין ששפרי הלימוד שמלווים את הקורסים הם ברמה מאוד גבוהה. הם נתנו לי את כל הידע שלו הייתי זקוקה. החומר הכתוב בהחלט השלים מאוד את מפגשי ההנחיה באוניברסיטה."

גבי מאור: "זה לא סוד ובעצם דבר ידוע מאוד שגם במוסדות האקדמיים האחרים מלמדים מספרי האוניברסיטה הפתוחה. הם ברמה אחרת. מאוד עוזרים למי שלומד."

ד"ר אריה נחמיאס: "המל"ג (המועצה להשכלה גבוהה) מציינים בדוחות בדיקת האיכות שהספרים שפותחו באוניברסיטה הפתוחה נלמדים בכל האוניברסיטאות בארץ, ומציינים כי תכנית הלימודים עצמה וחומרי הלימוד שפותחו במיוחד לתכנית זו הם נכס אסטרטגי למדינה."

ד"ר אנג'ל אלפחל: "בעניין הלימודים הפנים-ארגוניים קיים יתרון עצום לעובדים. למשל, ב"סופר פארם" התכנית הייתה מותאמת למנהלי הסניפים. ההנהלה תמכה במחצית שכר הלימוד. הסטודנטים קיבלו ארוחה וכיבוד. היה בהחלט כיף בקבוצה ובחברותא שנוצרה שם. הקמנו אפילו קבוצת ווטסאפ של הסטודנטים. באמת שהיה כיף אמיתי."

חאזם פדילי: "אין בכלל ספק שהיינו קבוצה מאוד מאוד מגובשת בקורס הפנימי ב"סופר פארם."



גד ליאור: "מדהים עד כמה סטודנטים יכולים להיות מרוצים מלימודיהם. וכאשר אומרים זאת סטודנטים בשנות ה־30 וה־40 - זה מדהים שבעתיים"



קבוצת לימוד במסגרת פנים-ארגונית של בנק הפועלים

זה היה סבל. זאת האמת, הייתה גם תחנה בדרך באוניברסיטת חיפה, אבל באוניברסיטה הפתוחה פשוט התאהבתי..."

ד"ר אנג'ל אלפחל: "אנחנו עוסקים בניהול של הסניף והעובדים של בית מרקחת ברשת גדולה. אי אפשר לתאר עד כמה הלימודים מחדדים וממקדים את הדברים השונים והתהליכים בעבודה.

אבינדב בירמן: למדתי שהאדם הוא לא רציונאלי. הוא מקבל פעמים רבות החלטות לפי הצורה שבה מציגים לו את המוצר ומחירו. למדנו את זה כאן. נניח

שירי גולדמן: "האמת, לא רציתי ללמוד בהתחלה כאן. השתכנעתי ובסופו של דבר נהייתי מאוד".

גד ליאור: מדהים עד כמה סטודנטים יכולים להיות מרוצים מהלימודים. לרוב, במוסדות להשכלה גבוהה שונים, שומעים רק קיטורים, כמה קשה, כמה לא מתחשבים, כמה זה עולה... וכאשר אומרים זאת סטודנטים בשנות השלושים והארבעים לחייהם, זה מדהים שבעתיים...

אבינדב בירמן: "אני חייב לומר שהאוניברסיטה הפתוחה היא חוויה מתקנת לעומת בית הספר. שם



ד"ר אריה נחמיאס:
"מתברר שבכל בתי
ההשקעות בישראל יש
לפחות מוסמך אחד
מהתכנית שלנו. זה
מעודד מאוד"

להרבה יותר נוח. לא הרגשתי אף פעם שאני לומדת למבחן אלא שאני לומדת לחיים".

עוזי לוי: "אני חייב לציין כאן שהעומק של האנליסטים במודלים השונים מורגש מאוד אצל מי שלמדו מנהל עסקים באוניברסיטה הפתוחה. שמתי לב לכך לא פעם שהם מנתחים בדרך אחרת ובעומק רב יותר את הנושאים השונים ובהחלט ניתן לחוש שהם מגלים גם הבנה רבה יותר מאחרים. יש משהו מיוחד במי שלמדו מנהל עסקים באו"פ".

ד"ר אריה נחמיאס: "אני אומר בגאווה, שמתברר שבכל בתי ההשקעות בישראל יש לפחות מוסמך אחד מהתכנית שלנו, וזה נתון שמדבר בעד עצמו".

מפה ייצאו ראשי המשק הישראלי בעתיד

חאזם פדילי: "אני חייב להדגיש, שאת כל המושגים הבסיסיים שאני שומע בתקשורת - ריבית, אינפלציה וכדומה - למדתי פה. ניהול דו"חות חברה, חריגה, ניהול רגשות של עובדים. אתה מקבל פה בקורס את המושגים האלה לא רק כחומר לימוד אלא כדבר המוחשי ביותר וזה מה שכל כך מיוחד כאן".

שירי גולדמן: "התחלנו ליצור שיתופי פעולה בין מחלקות הלימוד בקורס הפנים-ארגוני. זה מייצר ערך לא רק לסטודנטים אלא גם לחברה עצמה. הפכנו להיות חברה מגובשת. הדבר החשוב הזה נוצר בזכות הלימודים. אין ספק שכאן כולם מרוויחים מהעניין, הסטודנטים והחברה שבה הם עובדים גם יחד".

סוניה פצ'רסקי: "הלימודים כאן מיוחדים מאוד. ביחוד למישהי כמוני, שעלתה לארץ, גרה בהתנחלות, אמנית. כאן למדתי המון. ולא רק לימודים עיוניים. הדגש שלי בתואר היה על פסיכולוגיה דווקא. הכל יכולים להעיד עלי היום שאני ממש מממשת את כל מה שלמדתי במנהל עסקים בעבודה בארגון".

אפילו הפיזור של המתכנסים היה מרגש. "נורא נחמד להיפגש כאן", "זה בשעות העבודה והבוס שלי אפילו שמח שאני יוצאת למפגש הזה", נשמעו המוסמכים במנהל עסקים שחיים זה לזאת. הכל החמיאו ללימודים וגם לאחראי להם, ד"ר אריה נחמיאס. הוא דווקא התעניין עם סיום המפגש המרגש בגורל הצגת מועמדותה של אחת הסטודנטיות לנבחרת הדירקטוריונים הממשלתיים. "מפה יצאו בעבר וייצאו גם בעתיד לא מעט מהאנשים שיהיו מראשי המשק הישראלי בעתיד", קבע ד"ר נחמיאס. והכל הסכימו עמו, כאשר חיוך נסוך על פניהם.

שימכרו לו את המוצר במזומן, אבל הרוב הרי קונים באשראי. בית העסק קובע, כי מי ישלם באשראי המוצר יעלה לו במחיר יקר יותר. מה למדנו כאן? שעדיף לתמחר את המוצר מראש ב-120 שקלים ולא ב-100 שקלים. אחר כך נותנים ללקוח הנחה של 20 שקלים אם הוא ישלם במזומן. במקום להרגיז את הלקוח שנוטלים ממנו 20 שקלים יותר על תשלום באשראי, למדנו כאן שאנחנו למעשה הופכים את שיטת התמחור ומיטיבים פשוט עם לקוח שמשלם במזומן, שיקבל אז הנחה וישלם רק 100 שקלים. וכך כולם יוצאים מרוצים".

נעזר שוב ושוב בכלים שלמדתי כאן

גבי מאור: "התחלתי ללמוד כאן כאשר לימדתי במקום שבו מלמדים מנהל עסקים, במרכז האקדמי למשפט ועסקים. לימדתי קורסי מתמטיקה לתואר ראשון. בקורס על ניהול פרויקטים נותנים לנו כלים לניהול הפרויקט דרך ניהול משאבים. זמני הפרויקט, כוח העבודה וכדומה. בחלק גדול מתפקידי כיום אני מייצר קורסי הדרכה בפרויקט גדול ואני נעזר שוב ושוב בכלים שלמדתי בקורס כאן, באוניברסיטה הפתוחה. זאת בהחלט הוכחה שהחומר הנלמד כאן מסייע גם במקומות אחרים".

ד"ר אנג'ל אלפחל: "למדנו כאן אודות ניהול רגשות של עובדים - איך העובד מרגיש, גילוי מעורבות בחייו הפרטיים, הקשבה לעובד שמגיע לעבודה מצוברח. למדתי כאן לגלות את היחס הזה שיש להעניק לעובד. ברגע שהעובד מסופק - הוא מגיע לעבודה בכיף. ואת זה למדתי להפנים כאן בלימודי מנהל עסקים באוניברסיטה הפתוחה".

ד"ר אריה נחמיאס: "רגשות בארגונים בהחלט לומדים בקורס של התכנית, זה חשוב לא רק ללומדים במקום העבודה, בקורס פנים-ארגוני. בכל ארגון קיימת חשיבות רבה להון האנושי ואזן קשבת לעובד היא עניין חשוב ביותר. כמובן שצריך גם לבחון איך העובד יוכל לקדם את עצמו בתוך הארגון".

רינת חנוכה: "בעקבות לימודי מנהל העסקים אני מבינה איך הבוס שלי יודע לנהל את העובדים. אני רואה איך מה שלמדתי פה מתישם הלכה למעשה במקום העבודה. בגלל הידע שלי מהאוניברסיטה הפתוחה נוצר לי פער לטובה בידע ללימודי הרישיון לניהול השקעות".

ד"ר אנג'ל אלפחל: "בזכות הספרים הקיימים כאן ומלווים את הלימודים במנהל עסקים, העומס הופך